

Asmel23-ESP_REND_D_Q5

1) Lo Statuto di una Regione è approvato e modificato:

- A ☐ Con due deliberazioni successive adottate ad intervallo non minore di trenta giorni
- B ☒ Con due deliberazioni successive adottate ad intervallo non minore di due mesi
- C ☐ Con tre deliberazioni successive adottate ad intervallo non minore di trenta giorni
- D ☐ Con una semplice deliberazione

2) (Art. 132; Costituzione) Secondo la Costituzione, affinché si possa consentire il distacco di una Provincia, che l'abbia richiesto, da una Regione ad un'altra, occorre sentire:

- A ☐ i Comitati di quartiere
- B ☐ il Presidente della Giunta regionale
- C ☐ i Consigli comunali compresi nella Provincia interessata
- D ☒ i Consigli regionali

3) La camera dei deputati e il senato sono eletti per:

- A ☒ 5 anni
- B ☐ 15 anni
- C ☐ 10 anni
- D ☐ 7 anni

4) Secondo quanto stabilito dall'art. 53, terzo comma, del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., le dimissioni presentate dal sindaco diventano efficaci ed irrevocabili trascorso il termine di:

- A ☐ 30 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- B ☒ 20 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- C ☐ 15 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- D ☐ 60 giorni dalla loro presentazione al consiglio

5) "Al _____ sono attribuiti, tra gli altri, i poteri di convocazione e direzione dei lavori e delle attività dell'organo assembleare": quale risposta completa la frase, secondo l'art. 39 del D.lgs. 267/2000 e s.m.i.?

- A ☐ Commissario esecutivo
- B ☒ Presidente del Consiglio

- C ☐) Gestore dei servizi
D ☐) Direttore di quartiere

6) Ai sensi dell'art. 93 comma3 DEL d.Lgs.36/2023, della Commissione giudicatrice può far parte il RUP?

- A ☐) Solo su richiesta del DEC
B ☐) Solo su richiesta dell'ANAC
C ☒) Sì
D ☐) No

7) Ai sensi dell'art. 101 comma 1 del D.Lgs.36/2023, in merito al soccorso istruttorio al fine di far integrare agli operatori economici la documentazione mancante , ad esclusione della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica, la stazione appaltante assegna un termine :

- A ☐) non inferiore a 5 giorni e non superiore a 15 giorni
B ☒) non inferiore a 5 giorni e non superiore a 10 giorni
C ☐) massimo di 30 giorni
D ☐) massimo di 15 giorni

8) Indicare quale delle seguenti affermazioni circa le "disposizioni particolari per i dirigenti" sancite dall'art. 13, co.2, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i. è corretta.

A ☐) Il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base all'atto di conferimento dell'incarico, persegue gli obiettivi assegnati, ma non è obbligato ad adottare un comportamento organizzativo adeguato per l'assolvimento dell'incarico

B ☐) Il dirigente al fine di perseguire gli obiettivi assegnati si limita ad avere comportamenti profilati come attività di peculato e malversazione

C ☐) Il dirigente è una mera figura rappresentativa, che non ha in concreto poteri effettivi, quindi non può perseguire gli obiettivi assegnati

D ☒) Il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base all'atto di conferimento dell'incarico, persegue gli obiettivi assegnati e adotta un comportamento organizzativo adeguato per l'assolvimento dell'incarico

9) Dispone l'art. 52, co. 1, del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., "Disciplina delle mansioni", che l'esercizio di fatto di mansioni non corrispondenti alla qualifica di appartenenza:

A ☐) non dà diritto alla corresponsione della differenza di trattamento economico, ma ha comunque effetto ai fini dell'inquadramento del lavoratore o dell'assegnazione di incarichi di direzione

B [] ha effetto ai fini dell'inquadramento del lavoratore o dell'assegnazione di incarichi di direzione

C [] non ha effetto ai fini dell'inquadramento del lavoratore, ma ha effetto ai fini dell'assegnazione di incarichi di direzione

D [v] non ha effetto ai fini dell'inquadramento del lavoratore o dell'assegnazione di incarichi di direzione

10) L'art. 8, co.1, del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., dispone che i documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblicati:

A [] entro sessanta giorni dalla formazione dei documenti

B [] entro trenta giorni dalla formazione dei documenti

C [] tempestivamente nella GURI

D [v] tempestivamente sul sito istituzionale dell'amministrazione

11) Ai sensi dell'art. 20, co.2, del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., le Pubbliche Amministrazioni:

A [v] pubblicano i dati relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati e l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti

B [] non hanno obbligo di pubblicazione dei dati relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati e l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti

C [] pubblicano i dati di cui al comma 1 bis dell'art. 6 del decreto, entro un mese dall'elezione

D [] pubblicano i dati relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati ma hanno il divieto di pubblicare l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti

12) L'art. 11, co. 2, della legge 241/1990 e s.m.i., in tema di accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento amministrativo, prevede che:

A [] gli accordi sostitutivi di provvedimenti sono soggetti a maggiori controlli rispetto a quelli previsti per gli accordi integrativi

B [] l'amministrazione pubblica non può concludere accordi con gli interessati al fine di determinare il contenuto discrezionale del provvedimento finale

C [v] tali accordi debbono essere stipulati, a pena di nullità, per atto scritto, salvo che la legge disponga altrimenti

D [] non è consentito il recesso unilaterale dall'accordo da parte dell'amministrazione pubblica, neppure per sopravvenuti motivi di pubblico interesse

13) Ai sensi dell'art. 14, comma 2, Legge n. 241/1990 e s.m.i., la conferenza di servizi è convocata, anche su richiesta dell'interessato, da una delle amministrazioni procedenti, quando l'attività del privato è subordinata:

A ☐ all'atto di assenso da adottare a conclusione del procedimento, di competenza di diverse amministrazioni pubbliche

B ☐ a più atti di assenso da adottare a conclusione del procedimento, di competenza dell'amministrazione

C ☐ all'atto di assenso da adottare a conclusione di distinti procedimenti, di competenza dell'unica amministrazione

D ☒ a più atti di assenso, comunque denominati, da adottare a conclusione di distinti procedimenti, di competenza di diverse amministrazioni pubbliche

14) In riferimento alle questioni considerate sensibili dagli Stati membri, sull'adesione all'UE, il Consiglio europeo deve votare:

A ☐ a maggioranza semplice

B ☒ all'unanimità

C ☐ a maggioranza qualificata

D ☐ a maggioranza relativa

15) La Banca Centrale Europea:

A ☐ detiene e gestisce le riserve ufficiali, in valuta estera, degli Stati membri (articolo 282, Trattato sul funzionamento dell'UE)

B ☐ finanzia progetti di interesse comune per più Stati membri che, per la loro ampiezza o natura, non possono essere completamente assicurati dai vari mezzi di finanziamento esistenti nei singoli Stati membri (articolo 282, Trattato sul funzionamento dell'UE)

C ☒ ha personalità giuridica (articolo 282, Trattato sul funzionamento dell'UE)

D ☐ provvede a gestire il debito pubblico dei Paesi membri (articolo 282, Trattato sul funzionamento dell'UE)

16) A norma dell'articolo 318 del Codice Penale, il pubblico ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa, commette il reato di:

A ☐ peculato mediante profitto dell'errore altrui

B ☒ corruzione per l'esercizio della funzione

C ☐ concussione

D ☐ malversazione a danno di privati

17) Secondo l'articolo 317 del Codice Penale, chi è il soggetto attivo del reato di concussione?

A ☐ Sia il privato sia il pubblico ufficiale

- B [] Chiunque
- C [] Il soggetto privato
- D [v] Il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio

18) The decorated roof of the ancient palace was ... up by four thin columns.

- A [] built
- B [] carried
- C [] supported
- D [v] held

19) New York has perhaps the ... skyscraper of the world, the Empire State Building.

- A [v] best-known
- B [] top-class
- C [] well-built
- D [] first-rate

20) Cos'è un Laptop computer?

- A [] Un computer di dimensioni più grandi di quelle standard diviso in almeno due parti fisiche distinte
- B [] Un PC composto da case e monitor
- C [v] Un notebook le cui dimensioni ridotte, lo fanno entrare in una borsa da lavoro
- D [] Una serie di programmi per un computer da tavolo

21) Cos'è una query?

- A [v] Un'interrogazione sui dati finalizzata ad avere le informazioni in base a criteri scelti dall'utente
- B [] Un sistema per archiviare le informazioni e richiamarle per la stampa
- C [] Un sistema di organizzazione logica di informazioni finalizzate alla rappresentazione grafica
- D [] Un metodo di lavoro per ottenere informazioni su determinate azioni del programma

22) I "residui passivi" sono costituiti dalle somme:

- A [] impegnate e pagate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione dell'esercizio successivo

B ☒) impegnate e non pagate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione dell'esercizio successivo

C ☐) accertate e non riscosse e versate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione

D ☐) accertate, riscosse e versate entro il termine dell'esercizio

23) Le scritture di assestamento possono essere suddivise in:

A ☐) scritture di completamento e di accertamento; scritture di rettifica; scritture di ammortamento

B ☐) scritture di completamento e di integrazione; scritture di rettifica; scritture di sospensione

C ☒) scritture di completamento e di integrazione; scritture di rettifica; scritture di ammortamento

D ☐) scritture di completamento e di integrazione; scritture di giustificazione; scritture di ammortamento

24) L'art. 35 reg. Ue 2016/679, nell'ambito del trattamento dei dati, espone disposizioni in materia di:

A ☐) operazioni clandestine

B ☐) estradizione delle persone violanti

C ☒) valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (privacy impact assessment)

D ☐) schema tecnico per evitare la violazione

25) In base a quanto normato dal Reg. Ue 2016/679 e s.m.i., all'art. 37, co. 2, un gruppo imprenditoriale:

A ☒) può nominare un unico responsabile della protezione dei dati, a condizione che un responsabile della protezione dei dati sia facilmente raggiungibile da ciascuno stabilimento

B ☐) può nominare un unico responsabile della gestione, a condizione che un responsabile della duplicazione dei dati sia facilmente raggiungibile da ciascuno stabilimento

C ☐) deve nominare almeno tre responsabili della protezione dei dati

D ☐) non ha obblighi da rispettare per il trattamento dei dati, trattandosi di una cooperativa

26) A norma dell'art. 43 del D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m.i., nel corso dell'esercizio provvisorio del bilancio:

A ☒) non è consentito il ricorso all'indebitamento

B ☐) l'ente può disporre di credito illimitato

C ☐) è consentito il ricorso all'indebitamento

D ☐) l'ente si profila come se fosse una società esterna

27) Secondo l'art. 5 del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., una transazione elementare è:

- A ☐ trasformata da un codice binario
- B ☐ trasformata da un codice alfanumerico
- C ☐ creata da una transazione complessa
- D ☒ generata da ogni atto gestionale

28) Ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 118/11, come sono classificate le entrate degli schemi di bilancio finanziario?

- A ☐ Titoli ripartiti in categorie e capitoli ripartiti a loro volta in articoli
- B ☐ Solo per capitoli
- C ☐ Solo per categorie
- D ☒ Titoli e tipologie; le tipologie sono ripartite a loro volta in categorie, capitoli ed eventualmente in articoli

29) Ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 118/2011 e s.m.i., la reimputazione degli impegni è effettuata, incrementando:

- A ☐ di pari importo, il fondo per gli investimenti, al fine di consentire, nell'entrata degli esercizi successivi, l'iscrizione del fondo a copertura delle spese reimputate
- B ☐ di pari importo, il fondo crediti di dubbia esigibilità, al fine di consentire, nell'entrata degli esercizi successivi, la copertura delle spese reimputate
- C ☒ di pari importo, il fondo pluriennale di spesa, al fine di consentire, nell'entrata degli esercizi successivi, l'iscrizione del fondo pluriennale vincolato a copertura delle spese reimputate
- D ☐ con un importo ridotto del 20 per cento, il fondo pluriennale di spesa, al fine di consentire la copertura delle spese reimputate

30) Le somme impegnate, liquidate o liquidabili, e non pagate entro il termine dell'esercizio, secondo quanto riportato nell'art. 60, comma 2 del D.Lgs. N. 118/2011 e s.m.i., costituiscono:

- A ☐ risconti sociali
- B ☐ risconti attivi
- C ☒ residui passivi
- D ☐ residui attivi

31) L'art. 10 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., stabilisce che il bilancio di previsione finanziario è almeno:

A [] biennale, ha carattere autorizzatorio ed è aggiornato annualmente in occasione della sua approvazione

B [v] triennale, ha carattere autorizzatorio ed è aggiornato annualmente in occasione della sua approvazione

C [] triennale, non ha carattere autorizzatorio ed è aggiornato semestralmente in occasione della sua approvazione

D [] annuale, ha carattere autorizzatorio ed è aggiornato annualmente in occasione della sua approvazione

32) (Allegato 1, D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., par. 12). Selezionare l'affermazione coerente con il "principio di comparabilità" posto dall'Allegato 1 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i..

A [] Soltanto gli utilizzatori delle informazioni di bilancio, che si avvalgano del diritto di accesso previsto dalla Legge n. 241 del 1990, sono autorizzati a comparare nel tempo le informazioni

B [] Soltanto gli autori delle informazioni di bilancio devono essere in grado di comparare nel tempo le informazioni, analitiche e sintetiche di singole o complessive poste economiche

C [v] Gli utilizzatori delle informazioni di bilancio devono essere in grado di comparare nel tempo le informazioni, analitiche e sintetiche di singole o complessive poste economiche

D [] Gli utilizzatori delle informazioni di bilancio non devono essere in grado di comparare nel tempo le informazioni, analitiche e sintetiche di singole o complessive poste economiche

33) (Allegato 1, d.lgs. 118/2011, par. 5). Selezionare l'affermazione compatibile con il "principio di veridicità" posto dall'Allegato 1 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.

A [] Il principio della veridicità è sinonimo del principio di flessibilità

B [] Il principio della veridicità si applica solo ai documenti di rendicontazione

C [v] Il principio della veridicità si applica non solo ai documenti di rendicontazione e alla gestione, ma anche ai documenti di previsione

D [] Il principio della veridicità non si richiede una rigorosa valutazione dei flussi finanziari (e nel caso anche economici).

34) Tra gli strumenti atti a garantire il merito e la premialità previsti dal D.Lgs. n. 150/2009, art. 20 rientra:

A [] Rimborso delle spese di trasporto sostenute per recarsi al posto di lavoro

B [] Progressioni di giustizia

C [v] Progressioni di carriera

D [] Quindicesima mensilità

35) Tutti quei soggetti o gruppi che possono influenzare le politiche, i processi lavorativi o i prodotti dell'azienda, nell'ambito del management pubblico, sono definiti:

- A ☐ Stakeholder transazionali
- B ☒ Stakeholder secondari
- C ☐ Stakeholder primari
- D ☐ Stakeholder influenzabili

36) Qualsiasi obiettivo strategico/operativo deve essere associato ad un indicatore quantitativo. Quale indicatore misura l'avanzamento della spesa prevista?

- A ☐ Indicatore di descrizione
- B ☐ Indicatore di impatto
- C ☐ Indicatore di risultato
- D ☒ Indicatore di realizzazione finanziaria

37) A norma del d.lgs. 150/2009 e s.m.i., gli obiettivi di performance generali della Pubblica Amministrazione e gli obiettivi specifici di ogni singola Amministrazione sono determinati:

- A ☐ su base mensile
- B ☒ su base triennale
- C ☐ rispettivamente su base quinquennale e su base triennale
- D ☐ rispettivamente su base quinquennale e su base annuale

38) Rappresenta l'esito più immediato del programma di spesa.

- A ☒ Indicatori di risultato (output)
- B ☐ Indicatori di realizzazione finanziaria
- C ☐ Indicatori di realizzazione fisica
- D ☐ Indicatori di impatto (outcome)

39) Le strutture organizzative, quando posseggono un ridotto numero di livelli gerarchici, vengono generalmente chiamate "piatte". Nelle strutture "piatte", l'ambito di controllo è tendenzialmente:

- A ☒ più ampio che nelle strutture alte
- B ☐ assente
- C ☐ meno ampio che nelle strutture alte
- D ☐ uguale alle strutture alte

40) Il modello delle "7 S" considera l'organizzazione come un sistema costituito da molteplici elementi interagenti classificati in sette variabili, tra cui:

- A ☐ la sagacia
- B ☒ la strategia
- C ☐ la salute
- D ☐ il sarcasmo

41) In tema di valutazione, che cosa si intende per OIV?

- A ☐ Osservazione, identificazione e verifica
- B ☒ Organismi indipendenti di valutazione
- C ☐ Organismi interni di valutazione
- D ☐ Organismi individuali di valutazione

42) In base all'art. 48 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, la Commissione partecipa ai lavori del comitato di sorveglianza a titolo:

- A ☒ consultivo
- B ☐ arbitrario
- C ☐ dimostrativo
- D ☐ vincolante

43) A quale organo è affidata la raccolta e la elaborazione delle comunicazioni relative alle irregolarità e alle frodi in materia di fondi strutturali ai fini della trasmissione dei pertinenti dati alla Commissione Europea?

- A ☐ Alla Centrale Operativa del Comando Generale
- B ☒ Al Nucleo della Guardia di Finanza per la Repressione delle Frodi nei confronti dell'Unione Europea
- C ☐ Al Secondo Reparto del Comando Generale
- D ☐ Al Nucleo Speciale Spesa Pubblica e Repressione Frodi Comunitarie

44) Quale Fondo dell'Unione europea è stato previsto per migliorare le possibilità di occupazione dei lavoratori nell'ambito del mercato interno e contribuire così al miglioramento del tenore di vita?

- A ☐ Fondo di coesione
- B ☐ FEASR
- C ☒ FSE

D ☐ FESR

45) Il FESR persegue due obiettivi principali, tra cui gli investimenti a favore della crescita e dell'occupazione – finalizzati a rafforzare il mercato del lavoro e le economie regionali. Le risorse destinate a questo obiettivo sono state ripartite tra tre diverse categorie di regioni:

A ☐ regioni in transizioni, regioni a fondo perduto, regioni a sviluppo inoltrato

B ☐ regioni più sviluppate, regioni in transizione, regioni sostenibili

C ☒ regioni più sviluppate, regioni in transizione, regioni meno sviluppate

D ☐ regioni sostenibili, regioni a fondo perduto, regioni in transizione

46) Le operazioni sostenute dai fondi SIE, secondo l'art. 6 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, sono conformi:

A ☐ a quanto predisposto dal contratto di accertabilità, firmato dai Presidenti degli Stati membri

B ☒ al diritto applicabile dell'Unione e nazionale relativo alla sua attuazione (il "diritto applicabile")

C ☐ alle regole contenute nel piano ISEA 009

D ☐ alle pianificazioni contenute nel D.lgs. N. 345/2000

47) Quale Fondo dell'Unione europea è destinato a contribuire alla correzione dei principali squilibri regionali esistenti nell'Unione europea, partecipando alla crescita e all'adeguamento strutturale delle Regioni in ritardo di sviluppo?

A ☐ FEASC

B ☐ FSEA

C ☐ Fondo di coesione

D ☒ FESR

48) In base al Regolamento (UE) N. 1303/2013, l'acronimo (ITI) indica:

A ☐ l'intervento territoriale interdisciplinare

B ☐ l'intervento territoriale integrato

C ☐ l'investimento territoriale internazionale

D ☒ l'investimento territoriale integrato

49) A quale organo istituzionale dell'Unione è demandata l'amministrazione del Fondo sociale europeo?

A ☐ Parlamento europeo

- B ☐ Corte dei conti europea
- C ☐ Consiglio
- D ☒ Commissione europea

50) Ai sensi dell'art. 8 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, le spese sostenute per il noleggio di beni sono spese ammissibili per le operazioni cofinanziate dai Fondi Strutturali?

- A ☒ Sì, sempre
- B ☐ No, mai
- C ☐ Sì, ma nei limiti posti dall'articolo 46 del regolamento generale sui fondi comunitari (Regolamento (CE) 1083/2006)
- D ☐ Sì, nei limiti posti dall'autorità di gestione

51) Il Fondo di solidarietà dell'Unione europea permette all'UE di:

- A ☐ sostenere le economie degli stati membri, per l'avvio dell'innovazione industriale
- B ☐ sostenere il fabbisogno degli interventi welfare
- C ☒ sostenere finanziariamente uno Stato membro, un paese impegnato nei negoziati di adesione o una regione in caso di gravi catastrofi naturali
- D ☐ sostenere finanziariamente uno Stato sul piano dell'Istruzione

52) Nello svolgimento dei suoi compiti, la Banca europea per gli investimenti facilita:

- A ☐ l'accesso anche ai paesi extra-europei
- B ☐ l'uscita dalla comunità europea
- C ☒ il finanziamento di programmi di investimento congiuntamente con gli interventi dei fondi strutturali e degli altri strumenti finanziari dell'Unione
- D ☐ la messa in circolazione di nuova liquidità virtuale, per sostenere imprese nuove

53) Ai sensi dell'art. 7 del DPR n. 196/2008 e s.m.i., in materia di Fondi comunitari, gli oneri previdenziali per operazioni cofinanziate dai Fondi Strutturali:

- A ☐ sono spese ammissibili per il loro importo totale
- B ☐ sono spese ammissibili, senza alcuna limitazione
- C ☒ sono spese ammissibili, ma solo nel limite in cui non siano recuperabili dal beneficiario
- D ☐ non sono spese ammissibili

54) Il Fondo Europeo per gli investimenti strategici (FEIS) ha il fine di:

- A []) fornire garanzie e capitale di rischio per aiutare le grandi imprese a diventare sostenibili
- B []) attuare la politica monetaria per i Paesi della zona-euro
- C [v]) fornire alle operazioni di investimento della BEI una capacità di rischio rafforzata
- D []) programmare il finanziamento degli investimenti atti a sostenere gli obiettivi politici dell'Unione

55) Il Fondo per una transizione equa:

- A []) è il principale strumento utilizzato dall'UE per sostenere l'occupazione, aiutare i cittadini a trovare posti di lavoro migliori e assicurare opportunità lavorative più eque per tutti
- B [v]) sostiene i territori più colpiti dalla transizione verso la neutralità climatica e mira a prevenire l'aumento di disparità regionali
- C []) è il principale strumento con cui l'UE cerca di fornire alle operazioni di investimento della BEI una capacità di rischio rafforzata
- D []) è il principale strumento con cui l'UE cerca di contribuire a generare all'incirca 315 miliardi di EUR di investimenti aggiuntivi in tre anni

56) Noto che un collaboratore assume nei miei confronti un comportamento sempre più informale e spesso non svolge alcuna attività di sua competenza.

- A []) Monitoro ulteriormente i comportamenti del collaboratore con l'intenzione di intervenire in maniera brusca
- B []) Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire
- C []) Scrivo una mail di richiamo con toni alterati
- D [v]) Fisso un incontro nel corso del quale prospetto dettagliatamente la situazione che si è venuta a creare e segnalo la necessità che ognuno svolga con diligenza le attività di sua competenza

57) La Direzione mi comunica la recente assegnazione al mio ufficio di un ingegnere neo assunto che dovrà lavorare per lo sviluppo di un progetto molto importante.

- A []) Gli faccio trovare un mio messaggio di benvenuto e mi limito a questo
- B []) Lascio che se la cavi da solo: non ho tempo per formarlo
- C [v]) Lo accolgo nel mio ufficio per illustrargli le attività principali e poi lo affido al mio vice che gli assegnerà le prime consegne
- D []) Proprio oggi è sopraggiunto un imprevisto e lo uso come scusa per non incontrarlo

58) Ti hanno incaricato di seguire un nuovo gruppo di lavoro che ottiene buoni risultati ma che ha un basso livello di interazione, avendo il precedente responsabile attivato modalità molto strette di controllo.

A [] Non intervengo

B [] Monitoro i comportamenti individuali riservandomi di intervenire successivamente, con toni altezzosi e controproducenti

C [] Lascio che il gruppo lavori come meglio crede, per renderlo libero da ogni costrizione, così i problemi sono i loro

D [v] Introduco nuove metodologie di lavoro che prevedono più momenti di confronto e di ascolto

59) Un tuo nuovo collaboratore assume dei comportamenti poco professionali, denigra pubblicamente il tuo lavoro e crea situazioni che ti mettono in imbarazzo.

A [v] Lo affronti direttamente cercando di capire le ragioni di tale atteggiamento e cerchi di condividere con lui obiettive modalità di comunicazione

B [] Assumo il suo stesso atteggiamento, agendo alle sue spalle per metterlo in difficoltà

C [] Ne parlo con il mio direttore perché prenda adeguati provvedimenti, ingigantendo la questione

D [] Aspetto che si trovi in difficoltà per denigralo e metterlo in imbarazzo allo stesso modo

60) La Direzione chiede un maggiore impegno produttivo.

A [] Fingo disinteresse e lascio che se ne occupino i miei collaboratori

B [] Esorto i miei collaboratori ad un maggiore impegno, sgridandoli

C [v] Prendo atto della richiesta e studio attentamente gli obiettivi che mi sono stati assegnati. Verifico con attenzione le risorse a mia disposizione e definisco i compiti da svolgere. Valuto i possibili risultati e individuo i componenti del gruppo di lavoro, che convoco per descrivere loro i dettagli dei processi lavorativi e avvio le attività

D [] Organizzo un gruppo di lavoro e smollo a loro ogni tipo di responsabilità