

Asmel23-ISTR_COM_C_Q4

1) Quale organo esercita il controllo preventivo di legittimità sugli atti del Governo?

- A ☐ Il Consiglio di Stato
- B ☐ Il Consiglio di Giustizia
- C ☐ Non esistono organi che abbiano questo potere
- D ☒ La Corte dei conti

2) (Art. 137, Costituzione) Contro le decisioni della Corte Costituzionale:

- A ☐ è ammesso il ricorso dinanzi alla Corte di Cassazione
- B ☐ è ammessa impugnazione solo per mezzo del Presidente del Parlamento
- C ☒ non è ammessa nessuna impugnazione
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

3) Lo Stato ha legislazione esclusiva, art. 117 della Costituzione:

- A ☐ Commercio con l'estero
- B ☒ Politica estera e rapporti internazionali dello stato
- C ☐ Ordinamento della comunicazione
- D ☐ Casse di risparmio, casse rurali

4) (art. 114, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) L'azienda speciale è ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto:

- A ☐ approvato dal consiglio dei ministri
- B ☐ non approvato dal consiglio comunale o provinciale
- C ☐ approvato dal presidente del senato
- D ☒ approvato dal consiglio comunale o provinciale

5) (art. 107, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) La direzione degli uffici e dei servizi secondo i criteri e le norme dettati dagli statuti e dai regolamenti spetta:

- A ☒ ai dirigenti
- B ☐ ad avvocati specializzati
- C ☐ al presidente di commissione
- D ☐ esclusivamente al sindaco

6) "Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione è chiamato _____": quale risposta completa la frase, secondo il Codice dei contratti pubblici?

- A ☐ direttore
- B ☐ intestatario
- C ☐ operaio
- D ☒ aggiudicatario

7) Come si chiamano le procedure di affidamento in cui ogni operatore economico interessato può presentare un'offerta?

- A ☐ Procedure amplificate (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)
- B ☒ Procedure aperte (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)
- C ☐ Procedure inclusive (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)
- D ☐ Procedure di approvazione (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)

8) Secondo l'articolo 35 del d.lgs. 165/2001 e s.m.i., le assunzioni obbligatorie da parte delle Amministrazioni Pubbliche avvengono per:

- A ☒ chiamata numerica degli iscritti nelle liste di collocamento
- B ☐ cooptazione nominativa del candidato dopo prove selettive
- C ☐ superamento del termine di comporta
- D ☐ chiamata nominale degli iscritti nelle liste di collocamento

9) Ai sensi dell'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), l'utilizzo a fini privati di informazioni di cui si è in possesso in ragione del proprio ufficio:

- A ☐ non è vietato nel caso in cui i destinatari siano parenti o affini entro il secondo grado, il coniuge o il convivente del dipendente pubblico
- B ☒ è sempre vietato
- C ☐ è vietato solo nell'ambito lavorativo, ma non in quello extra lavorativo
- D ☐ è vietato, ma solo durante l'orario di lavoro

10) Ai sensi dell'art. 43 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., il responsabile per la trasparenza svolge stabilmente un'attività di controllo:

- A ☒ sull'adempimento da parte dell'Amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente

B ☐) sull'adempimento da parte dell'Amministrazione degli obblighi descritti nel decreto legislativo 196/2003

C ☐) sulla capacità dell'Amministrazione di gestire il settore relativo alle nuove assunzioni

D ☐) sull'adempimento da parte dell'Amministrazione degli obblighi descritti nel decreto legislativo 50/2016

11) Il procedimento di accesso civico, ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 33/2013 e s.m.i.:

A ☒) Deve concludersi in 30 giorni dalla presentazione del ricorso

B ☐) Deve concludersi in 60 giorni dalla presentazione del ricorso

C ☐) Deve concludersi in 90 giorni dalla presentazione del ricorso

D ☐) Deve concludersi in 40 giorni dalla presentazione del ricorso

12) Esprime la funzione specifica propria di un determinato provvedimento amministrativo e deve contenere tutti gli elementi necessari ad identificare in concreto i soggetti, il tipo di attività, il tempo ed il luogo ai quali il provvedimento si riferisce, costituisce:

A ☐) Notificazione del provvedimento

B ☐) Motivazione del provvedimento

C ☐) Esecuzione del provvedimento

D ☒) Oggetto del provvedimento

13) Indicare quale tra le seguenti opzioni è quella corretta.

A ☒) Rientrano nella categoria degli atti propulsivi le istanze

B ☐) Rientrano nella categoria degli atti propulsivi le licenze

C ☐) Rientrano nella categoria degli atti propulsivi le concessioni

D ☐) Rientrano nella categoria degli atti propulsivi gli accordi preliminari

14) Nell'ambito comunitario, il Coreper (Comitato dei rappresentanti permanenti):

A ☐) è stato riconosciuto giuridicamente nel 1992 con il Trattato di Maastricht

B ☒) ha due formazioni, Coreper I e II, che si riuniscono ogni settimana

C ☐) è il Comitato cui è affidato il compito di tenere i rapporti tra Parlamento europeo e Commissione europea

D ☐) è costituito da un rappresentante di ciascuno stato membro ed è istituzione decisionale dell'Unione

15) Quale istituzione è competente a pronunciarsi in via pregiudiziale sulla validità e l'interpretazione degli atti compiuti dalle istituzioni (art. 267 TFUE)?

- A ☐ In via esclusiva il Tribunale
- B ☐ In via esclusiva i Tribunali specializzati
- C ☒ Corte di giustizia dell'Unione europea
- D ☐ Commissione europea

16) Nel caso di malversazione di erogazioni pubbliche, le somme utilizzate da chi commette il reato:

- A ☐ devono essere state concesse da una banca cooperativa
- B ☒ devono essere state concesse dallo Stato o da un altro ente pubblico
- C ☐ devono essere state concesse da un privato cittadino
- D ☐ non devono essere state concesse dallo Stato

17) Che differenza c'è tra reati di evento e reati di azione?

A ☐ I reati di evento sono commessi solo dai cittadini, i reati di azione solo dai dipendenti della pubblica amministrazione

B ☒ Nei reati di evento è sempre necessaria una certa condotta e poi un evento come conseguenza dell'azione, nei reati di azione è sufficiente l'azione, e non è necessario che ci sia un evento causalmente riconnesso ad essa

C ☐ Nei reati di evento è sufficiente l'azione, e non è necessario che ci sia un evento causalmente riconnesso ad essa, nei reati di azione è sempre necessaria una certa condotta e poi un evento come conseguenza dell'azione

D ☐ I reati di evento si consumano per un periodo limitato di un anno, i reati di azione si consumano in un periodo più lungo

18) Choose the correct sentence:

- A ☒ On my way home I met a friend of mine
- B ☐ On my way home I met a friend mine of
- C ☐ I met a friend of mine on my way home
- D ☐ I met on my way home a friend of mine

19) James _____ in Scotland for ten years. Now he lives in London.

- A ☐ lives
- B ☒ has been living

C ☐ has lived

D ☒ lived

20) Quale delle seguenti unità di misura è usata per indicare la potenza di un segnale Wi-Fi?

A ☐ byte

B ☐ hertz

C ☐ mbps

D ☒ dBm

21) Quale è il nome tecnico usato per definire una interrogazione in un database?

A ☐ Select

B ☐ Insert

C ☐ DBMS

D ☒ Query

22) Cosa sono i "ratei passivi"?

A ☐ Costi di competenza dell'esercizio che l'impresa ha già sostenuto

B ☐ Proventi percepiti entro la chiusura dell'esercizio ma di competenza di esercizi successivi

C ☐ Costi non di competenza dell'esercizio

D ☒ Sono quote di costi di competenza dell'anno corrente, ma che verranno pagati in un esercizio futuro

23) In contabilità finanziaria, la fase del procedimento di spesa con la quale, in base ai documenti ed ai titoli atti a comprovare il diritto del creditore, si determina la somma da pagare nei limiti dell'ammontare dell'impegno definitivo assunto. Di quale fase si tratta?

A ☐ Della fase della riscossione

B ☐ Della fase dell'accertamento

C ☐ Della fase del pagamento

D ☒ Della fase della liquidazione

24) Ai sensi dell'art. 38 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento:

A ☐ si assicurano che il responsabile della sicurezza sui luoghi di lavoro sia tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali

B ☒ si assicurano che il responsabile della protezione dei dati sia tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali

C ☐ nominano il responsabile della protezione dei dati

D ☐ coordinano le attività svolte dal responsabile della protezione dei dati

25) Conformemente all'art. 37 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il Data Protection Officer o Responsabile della protezione dati è:

A ☒ un professionista, generalmente appartenente all'organico della società, nominato dal titolare come punto di riferimento esperto di privacy, per facilitare l'osservanza delle disposizioni del GDPR

B ☐ una persona, fisica o giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo cui competano, anche unitamente al titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza

C ☐ un professionista esterno all'organico della società nominato dal titolare come punto di riferimento esperto di privacy, per facilitare l'osservanza delle disposizioni del GDPR

D ☐ una persona, fisica o giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo preposti dal titolare al trattamento dei dati

26) (Art. 1, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i.) Quale attività è messa in atto per consentire la comunicazione esterna rivolta ai cittadini, alle collettività e ad altri enti attraverso ogni modalità tecnica ed organizzativa?

A ☒ Attività di informazione e comunicazione istituzionale

B ☐ Attività di organizzazione di archiviazione istituzionale

C ☐ Attività di contabilità istituzionale

D ☐ Attività di corporazione istituzionale

27) In riferimento a quanto specifica l'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i., con quali mezzi si possono attuare le attività di informazione e di comunicazione della pubblica amministrazione?

A ☐ Esclusivamente con mezzi di trasmissione che compromettono la necessaria diffusione di messaggi

B ☐ Soltanto con i dispositivi approvati dalla Commissione e che riportano la certificazione europea

C ☒ Con ogni mezzo di trasmissione idoneo ad assicurare la necessaria diffusione di messaggi

D ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

28) Secondo l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse?

- A ☐ Sì, può trasmettere ma solo pagando
- B ☒ Sì, può trasmetterli a titolo gratuito
- C ☐ Sì, può trasmetterli ma deve prima ricevere l'autorizzazione del Comitato paritetico di Stato
- D ☐ No, non può trasmetterli, per conflitto d'interesse

29) Le attività di formazione rivolte al personale che le pubbliche amministrazioni adibiscono per le loro attività di informazione e comunicazione possono essere svolte dalle scuole specializzate di altre amministrazioni centrali?

- A ☒ Sì, lo prescrive l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- B ☐ No, può occuparsene solo Scuola superiore della pubblica amministrazione, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- C ☐ No, sono abilitate solo le università ed il Centro di formazione e studi (FORMEZ), secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- D ☐ No, può occuparsene esclusivamente il Centro di formazione e studi (FORMEZ), secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

30) Il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare è elaborato, secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., sulla base delle indicazioni metodologiche:

- A ☒ del Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri
- B ☐ del Ministero dell'Economia
- C ☐ dell'Ordine dei giornalisti
- D ☐ del Ministero dell'Istruzione pubblica

31) "L'organo di vertice dell'amministrazione pubblica può essere coadiuvato _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ esclusivamente dal vice-presidente
- B ☐ da un assistente specializzato
- C ☐ da un cittadino
- D ☒ da un portavoce

32) Secondo quanto normato dall'art. 9, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., cura i collegamenti con gli organi di informazione, assicurando il massimo grado di trasparenza, chiarezza e tempestività delle comunicazioni da fornire nelle materie di interesse dell'amministrazione: di chi si tratta?

- A ☐ Del segretario generale di una determinata amministrazione pubblica
- B ☒ Del capo ufficio stampa di una determinata amministrazione pubblica
- C ☐ Del direttore generale di una determinata amministrazione pubblica
- D ☐ Del direttore amministrativo di una determinata amministrazione pubblica

33) Secondo l'art. 8, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., l'individuazione dei profili professionali da inserire negli uffici per le relazioni con il pubblico è affidata:

- A ☐ alla legge 56/2010
- B ☐ all'albo dei relatori pubblici
- C ☒ alla contrattazione collettiva
- D ☐ al D.Lgs. 561/1998

34) Secondo quanto prescritto dall'art. 9, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., in via prioritaria, l'attività di un ufficio stampa di un'amministrazione pubblica è indirizzata:

- A ☐ esclusivamente agli organi interni dell'amministrazione e non deve trapelare all'esterno
- B ☐ esclusivamente all'albo degli enti pubblici
- C ☒ ai mezzi di informazione di massa
- D ☐ alle massime autorità dello Stato e mai ai mezzi di informazione di massa

35) Entro quali limiti, secondo l'art. 7, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i., l'organo di vertice determina l'indennità da attribuire al portavoce?

- A ☐ Nei limiti di millecinquecento euro, previsti obbligatoriamente dall'albo dei portavoce
- B ☐ Nei limiti di duecento euro al mese, come rimborso
- C ☒ Nei limiti delle risorse disponibili appositamente iscritte in bilancio dall'amministrazione per le medesime finalità
- D ☐ Nei limiti delle risorse private dell'organo di vertice

36) Che cos'è il body copy?

- A ☐ Il body copy è la dimensione del testo
- B ☐ Il body copy è il tariffario
- C ☒ Il body copy è il testo descrittivo di un annuncio pubblicitario

D ☐ Il body copy è la scelta del font utilizzato per la scrittura di un testo per il web

37) La strategia di gestione mediatica di un evento tramite i canali social prende il nome di:

A ☐ co-marketing

B ☐ social doctor strategy

C ☐ social canal

D ☒ social media strategy

38) Tutti quei canali di proprietà esclusiva di un'azienda o di un brand, gestiti e controllati in totale autonomia si chiamano:

A ☐ super chat

B ☐ canali di sviluppo

C ☐ media support

D ☒ owned media

39) Si tratta dell'invito all'azione, che indica ai visitatori cosa fare, dove cliccare, cosa comprare: di cosa si tratta?

A ☐ Della produttività manageriale

B ☐ Dell'efficienza psico sociale

C ☐ Della potenza di acquisto

D ☒ Della call to action (CTA)

40) Nell'ambito del social media management rientra anche la "Brand awareness". Il valore della riconoscibilità di un brand viene misurato attraverso _____, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio.

A ☐ la scala Boreana

B ☒ la piramide di Aaker

C ☐ il modello di Ford

D ☐ la piramide di Freud

41) Quale risposta presenta il termine abbreviativo con cui si indica l'annuncio pubblicitario, pubblicato sui social network in forma testuale o visiva (banner).

A ☒ Ads

B ☐ Pubs

- C ☐ Pats
- D ☐ Coms

42) Nel linguaggio comunemente usato all'interno dei social network, come si chiama l'espressione realizzata grazie ad una combinazione di caratteri per esprimere in maniera visiva uno stato d'animo?

- A ☐ Reazioni semantiche
- B ☐ Social State
- C ☒ Emoji
- D ☐ Social Sentiment

43) Gli utenti che seguono un profilo su Instagram sono comunemente chiamati:

- A ☐ defollower
- B ☒ follower
- C ☐ followin
- D ☐ segugi

44) Un utente con migliaia/milioni di follower in grado, grazie alla sua popolarità, di influenzare gli utenti, nell'ambito del social media management, viene chiamato:

- A ☐ osservatore
- B ☐ motivatore indiretto
- C ☒ influencer
- D ☐ motivatore diretto

45) Sui social serve per creare argomenti chiave e migliorare la ricerca tematica sulle piattaforme: di quale elemento dei social si parla?

- A ☐ Keygram
- B ☒ Hashtag
- C ☐ Intertag
- D ☐ Chercgram

46) In relazione alle strategie di comunicazione delle PA, la pubblicità sociale è una forma di pubblicità:

- A ☒ non profit

- B ☐) abrogata dalla legge
- C ☐) illegale
- D ☐) che ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi

47) Per _____ si intende l'insieme di attività volte all'analisi, progettazione, pianificazione e realizzazione degli obiettivi di un progetto.

- A ☐) project during
- B ☐) activity
- C ☐) planned agency
- D ☒) project management

48) Come possono essere definite quel complesso di attività tese a comunicare i valori e i comportamenti di un'organizzazione e indirizzate, attraverso contatti e relazioni con persone di una qualche influenza, a influenzare i diversi pubblici esterni e interni (gli stakeholders) per ottenere un ambiente positivamente predisposto verso l'organizzazione e i suoi prodotti/servizi al fine di difendere o potenziare la propria immagine?

- A ☒) Le relazioni pubbliche o PR
- B ☐) La pubblicità
- C ☐) Il direkt marketing
- D ☐) La sponsorizzazione

49) Che cosa si intende per "Project Charter"?

- A ☐) Un documento che autorizza l'esistenza di un progetto proteggendo il project manager dalla responsabilità civile e penale degli atti derivanti dalla gestione del progetto
- B ☐) Un documento che presenta i risultati di progetto al Consiglio di Amministrazione aziendale
- C ☒) Un documento che autorizza l'esistenza di un progetto e attribuisce al project manager l'autorità necessaria per gestire il progetto
- D ☐) Una struttura di ripartizione del lavoro che racchiude tutto il lavoro di un progetto in modo organizzato

50) In comunicazione, la capacità di trasformare un messaggio in un codice comprensibile è detta:

- A ☐) assertività
- B ☐) passività
- C ☐) risoluzione
- D ☒) decodificazione

51) In comunicazione, è un segnale di risposta che permette di controllare che un'informazione sia stata ricevuta correttamente.

- A ☐) Asserzione
- B ☐) Convergenza
- C ☒) Feedback
- D ☐) Canale

52) Ai sensi dell'art. 24, co.4 bis, del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, la revoca o la sospensione di un certificato elettronico, comunque motivate, da quando hanno effetto?

- A ☐) Decorsi tre giorni dalla pubblicazione
- B ☐) Dal momento in cui si prende atto che il certificato è sospeso o revocato
- C ☐) Il certificato elettronico non può essere revocato o sospeso
- D ☒) Dal momento della pubblicazione, salvo che il revocante, o chi richiede la sospensione, non dimostri che essa era già a conoscenza di tutte le parti interessate

53) L'Indice nazionale dei domicili digitali (INI-PEC) delle imprese e dei professionisti, secondo quanto normato dall'art. 6-bis, co. 1, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., è:

- A ☐) un elenco non più in uso, per divieto normativo
- B ☐) un elenco privato
- C ☒) un elenco pubblico
- D ☐) un elenco astratto

54) In relazione a quanto normato dall'art. 1 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., l'Agenzia per l'Italia digitale è identificata anche con l'acronimo:

- A ☒) AgID
- B ☐) AltDg
- C ☐) AID
- D ☐) AgIDg

55) Secondo l'art. 60, co. 1, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., l'insieme delle informazioni raccolte e gestite digitalmente dalle pubbliche amministrazioni, omogenee per tipologia e contenuto e la cui conoscenza è rilevante per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle altre pubbliche amministrazioni, anche solo per fini statistici, nel rispetto delle competenze e delle normative vigenti si definisce:

- A ☐) disciplinare tecnico

- B ☒ base di dati di interesse nazionale
- C ☐ regolamento dei dati
- D ☐ piano di sviluppo dati

56) Il tuo superiore ti ha incaricato di coordinare un gruppo di lavoro che deve produrre raccomandazioni e suggerimenti su un cambiamento organizzativo. Il gruppo è molto indietro in questa attività perché sembra non aver chiari gli obiettivi. La partecipazione alle riunioni è stata scarsa. Le riunioni si sono trasformate in incontri sociali. Potenzialmente hanno il talento necessario per svolgere bene i loro compiti.

- A ☐ Ribadisci con assertività il rispetto delle scadenze e la necessaria realizzazione dei risultati
- B ☒ Organizzi una riunione per esplicitare gli obiettivi e ribadire scadenze e risultati
- C ☐ Raccogli le indicazioni da ognuno dei componenti del gruppo ed elabori un documento finale
- D ☐ Non intervieni, ritenendo che il gruppo trovi facilmente la soluzione in considerazione delle precedenti buone performance

57) Stai considerando un cambiamento per organizzare in modo nuovo il lavoro del tuo gruppo. I componenti del gruppo hanno dato suggerimenti e hanno contribuito all'elaborazione dei cambiamenti necessari. Il gruppo si è mostrato produttivo e ha dimostrato flessibilità.

- A ☒ Hai intenzione di fare i cambiamenti nel modo suggerito, ma conservi il controllo dell'implementazione
- B ☐ Partecipi insieme al gruppo nelle scelte sul cambiamento, ma consenti ai componenti del gruppo di organizzare l'implementazione
- C ☐ Lasci che l'implementazione sia realizzata dal gruppo
- D ☐ Eviti il confronto, lasci che le cose vadano da sole

58) Sei stato da poco assunto in un nuovo ente. Durante le prime due settimane, noti che il flusso di lavoro in ufficio è molto, ma te ne viene affidato poco. Cosa fai?

- A ☒ Ti rendi disponibile ad aiutare i tuoi colleghi e conquisti la loro fiducia
- B ☐ Chiedi al tuo capo di affidarti un maggiore carico di lavoro
- C ☐ Rimani più tempo in ufficio, così da dimostrare la tua dedizione
- D ☐ Nulla perché, probabilmente, si tratta solo di una situazione temporanea

59) A seguito di una recente riorganizzazione dell'ente, noti che i colleghi del gruppo che coordini hanno difficoltà nell'eseguire dei compiti che prima svolgevano senza intoppi. Cosa fai?

A ☒ Organizzi una serie di incontri di formazione con il tuo team, così da far proprie le nuove procedure

B ☐ Quando possibile, utilizzi di nuovo le vecchie procedure

C ☐ Raccogli i feedback dei tuoi collaboratori sulle nuove procedure e le sottoponi alla Direzione

D ☐ Ne parli con la Direzione, chiedendo di continuare ad applicare le vecchie procedure

60) Il dirigente del tuo dipartimento ti chiede di sapere a quanto ammonta il budget a sua disposizione per l'acquisto di nuovi materiali. Tu sai che alcuni acquisti sono stati fatti di recente, ma non sai se le note di spesa sono state registrate dall'ufficio amministrativo, né quante di queste sono state già pagate.

A ☐ Spiegchi al tuo manager che stai aspettando un chiarimento dall'ufficio amministrativo al riguardo

B ☒ Verifichi con l'ufficio amministrativo quali sono le note spese registrate e che verranno pagate

C ☐ Esponi il problema e prendi tempo per fornire una risposta

D ☐ Chiedi all'ufficio amministrativo di informarti sulle note spese che saranno pagate in futuro