

Asmel23-ASS_SOCIALI_D_Q3

1) La Costituzione italiana dispone che gli accertamenti e le ispezioni a fini economici e fiscali:

- A ☐ la Costituzione italiana non dispone nulla a riguardo
- B ☐ non sono di competenza degli organi dello Stato, secondo quanto disposto dall'art. 14
- C ☐ sono consentiti solo con il consenso dell'interessato, secondo quanto disposto dall'art. 11
- D ☒ sono regolati da leggi speciali, secondo quanto disposto dall'art. 14

2) Quanti anni dura in carica il Presidente della provincia?

- A ☐ Due
- B ☐ Tre
- C ☒ Quattro
- D ☐ Dieci

3) Quale dei seguenti è uno dei poteri del Presidente della Repubblica?

- A ☐ La nomina dei sindaci delle città metropolitane
- B ☒ Concedere la grazia e commutare le pene
- C ☐ La nomina del Presidente dell'UNICEF
- D ☐ La nomina del Presidente del Senato

4) A norma dell'art. 114, co. 1, del TUEL (D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.), l'azienda speciale è:

- A ☐ ente strumentale dell'ente locale non dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio Statuto
- B ☒ ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio Statuto, approvato dal Consiglio comunale o provinciale
- C ☐ ente nazionale con personalità giuridica settoriale, distinta dall'azienda ordinaria comunale di supporto giuridico
- D ☐ ente locale dotato di personalità giuridica e di autonomia imprenditoriale, ma privo di proprio Statuto

5) A norma dell'art. 20, co. 1, lettera c), del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la provincia:

- A ☐ non promuove il coordinamento dell'attività programmatica dei comuni

B ☐) agisce in modo di non raccogliere e coordinare le proposte avanzate dai comuni, ai fini della programmazione economica, territoriale ed ambientale della regione

C ☐) evita di concorrere alla determinazione del programma regionale di sviluppo e degli altri programmi e piani regionali secondo norme dettate dalla legge regionale

D ☒) formula e adotta, con riferimento alle previsioni e agli obiettivi del programma regionale di sviluppo, propri programmi pluriennali sia di carattere generale che settoriale

6) Ai sensi dell'art. 70 comma 4 del D.Lgs. 36/2023, sono inammissibili le offerte:

A ☒) non conformi ai documenti di gara

B ☐) ricevute oltre 10 giorni dai termini indicati nel bando o nell'invito

C ☐) nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐) i cui documenti siano incompleti ma sanabili

7) Ai sensi dell'art. 65 comma 2 lettera 4 del D.Lgs. 36/2023 rientrano nella definizione di operatori economici:

A ☐) solo gli imprenditori individuali

B ☐) solo le società anche cooperative

C ☒) gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative

D ☐) solo le società di capitale

8) Secondo l'art. 16, co. 1, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., la violazione degli obblighi previsti dal presente Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici:

A ☐) non integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio

B ☒) integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio

C ☐) non dà luogo a responsabilità penale, civile o amministrativa del pubblico dipendente

D ☐) non dà mai luogo a responsabilità contabile del pubblico dipendente

9) Ai sensi dell'art. 4, co. 5, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013 e s.m.i.), per regali o altre utilità, di modico valore, si intendono quelle:

A ☐) di valore non superiore, in via orientativa, a 600 euro, anche sotto forma di sconto

B ☐) di valore non superiore, in via orientativa, a 500 euro, anche sotto forma di sconto

C ☐) di valore non superiore, in via orientativa, a 25 euro, anche sotto forma di sconto

D ☒) di valore non superiore, in via orientativa, a 150 euro, anche sotto forma di sconto

10) L'art. 5, co. 6, del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., dispone che il procedimento di accesso civico deve concludersi con provvedimento espresso e motivato nel termine di:

- A ☐) Quindici giorni dalla presentazione dell'istanza
- B ☐) Sessanta giorni dalla presentazione dell'istanza
- C ☒) Trenta giorni dalla presentazione dell'istanza
- D ☐) Venti giorni dalla presentazione dell'istanza

11) Ai sensi dell'art. 1, co. 7, della L. 190/12 e s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di una Pubblica Amministrazione viene individuato:

- A ☒) dall'Organo di indirizzo della Pubblica Amministrazione interessata
- B ☐) dall'Organismo indipendente di valutazione
- C ☐) dall'Autorità nazionale anticorruzione
- D ☐) dal Presidente della commissione cautelativa

12) Quando ricorre lo sviamento di potere?

- A ☐) Quando il provvedimento non si basa sul presupposto di fatti palesemente erronei o falsi
- B ☐) Quando l'amministrazione ha agito per perseguire le finalità che le assegna in astratto la legge
- C ☐) Quando l'atto persegue un interesse pubblico
- D ☒) Quando la pubblica amministrazione, nella sua attività concreta, persegue una finalità diversa da quella che le assegna in astratto la legge

13) Ai sensi dell'art. 1, co. 1, della L. 241/90 e s.m.i. l'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta dai criteri di:

- A ☐) economicità, efficacia, efficienza, imparzialità e collaboratività
- B ☒) economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza
- C ☐) economicità, efficacia e rispetto
- D ☐) economicità, efficacia, inefficienza, imparzialità, pubblicità e trasparenza

14) Nell'ambito del diritto europeo, gli atti di esecuzione sono atti:

- A ☐) legislativi che integrano o modificano determinate parti non essenziali di atti legislativi
- B ☒) non legislativi che assicurano condizioni uniformi per l'esecuzione di atti dell'UE giuridicamente vincolanti in tutti gli Stati membri dell'UE
- C ☐) non più in uso all'interno dell'apparato legislativo dell'Unione, perché troppo spesso anti-costituzionale

D ☐) legislativi che assicurano condizioni uniformi per l'esecuzione di atti dell'UE giuridicamente non vincolanti in tutti gli Stati membri dell'UE

15) La Presidenza del Consiglio dell'Unione europea è:

- A ☐) esercitata a turno dai rappresentanti dei diversi Stati membri per una durata pari un anno
- B ☒) esercitata a turno dai rappresentanti dei diversi Stati membri per una durata pari a sei mesi
- C ☐) una carica elettiva della durata di cinque anni
- D ☐) una carica elettiva della durata di due anni e mezzo

16) Chi compie reato di concussione (art. 317 del c.p.) è un pubblico ufficiale che:

- A ☒) abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o promettere in maniera indebita denaro od altra utilità
- B ☐) impone ai cittadini di pagare tributi datati
- C ☐) distribuisce cariche pubbliche a persone consanguinee, per favoritismo
- D ☐) si appropria di beni pubblici, per fini personali e privati

17) Ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale, quali sono i soggetti attivi dell'abuso d'ufficio?

- A ☐) I privati cittadini
- B ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☐) Le vittime
- D ☒) Il pubblico ufficiale e l'incaricato di pubblico servizio

18) He's still getting _____ the shock of losing his job.

- A ☐) by
- B ☐) through
- C ☐) across
- D ☒) over

19) Are you going _____ for your holidays this year?

- A ☐) absent
- B ☐) external
- C ☒) abroad
- D ☐) outside

20) Quando si comprime un file si ottiene:

- A ☐ l'aumento della dimensione del file
- B ☐ un numero dei file ridotti
- C ☐ una modifica del file
- D ☒ la riduzione della dimensione del file

21) Con il termine "font" si indica :

- A ☒ il tipo di carattere
- B ☐ un particolare tipo di formattazione del testo
- C ☐ la presenza di un errore in word e la necessità di chiudere la finestra attiva
- D ☐ una rete wifi privata

22) Quale tra le seguenti scritture NON è una scrittura di assestamento?

- A ☐ Scritture di completamento
- B ☐ Scritture di rettifica
- C ☐ Scritture di integrazione
- D ☒ Scritture di epilogo o di incompatibilità

23) Le principali fasi della spesa pubblica sono:

- A ☐ lo stanziamento, l'impegno e il versamento
- B ☐ la previsione, lo stanziamento, il versamento e il pagamento
- C ☒ l'impegno, la liquidazione, l'ordinazione ed il pagamento
- D ☐ lo stanziamento e la plusvalenza

24) In riferimento a quanto riportato dall'art. 34, co. 3, lettera a), del Reg. Ue 2016/679 e s.m.i., in caso di violazione dei dati personali, non è richiesta la comunicazione all'interessato se:

- A ☐ il titolare appartiene ad una fascia protetta dalla Legge n. 652/2015, dal momento che si applica un altro regolamento a riguardo
- B ☐ il titolare è un politico, poiché gode dell'immunità parlamentare
- C ☐ il titolare sia un personaggio pubblico e i dati costituiscano fonte informativa, secondo quanto disposto dalla legge quadro 20016/98 UE

D [v]) il titolare del trattamento ha messo in atto le misure tecniche e organizzative adeguate di protezione e tali misure erano state applicate ai dati personali oggetto della violazione, in particolare quelle destinate a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi, quali la cifratura

25) Nell'ambito del Reg. n. 2016/679/UE e s.m.i., la persona fisica o giuridica stabilita nell'Unione che, designata dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento per iscritto li rappresenta corrisponde al:

A [] mittente (art. 4)

B [v]) rappresentante (art. 4)

C [] destinatario (art. 4)

D [] terzo (art. 4)

26) Ai sensi dell'art. 7, co. 1, lett. d), della L. 328/00 e ss.mm.ii., le province concorrono:

A [] alla nomina del Presidente della Commissione sociale

B [] alla redazione dei bilanci delle associazioni benefiche

C [] all'approvazione del regolamento sui servizi sociali

D [v]) alla partecipazione alla definizione e all'attuazione dei piani di zona

27) Ai sensi dell'art. 3, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii., per la realizzazione degli interventi e dei servizi sociali:

A [v]) è adottato il metodo della verifica sistematica dei risultati in termini di qualità e di efficacia delle prestazioni

B [] non può essere adottato il metodo della verifica sistematica dei risultati in termini di qualità e di efficacia delle prestazioni

C [] è adottato il metodo del fabbisogno proporzionale

D [] è adottato il metodo dell'una tantum a persona, per cui si distribuisce assistenza in progressione dei casi

28) Ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328 e s.m.i., art. 22, comma 4, lettera e), quale prestazione, tra le altre, deve essere prevista dalle leggi regionali in relazione ai LEP (livelli essenziali delle prestazioni sociali) ?

A [] Piscine e parchi

B [v]) Centri di accoglienza residenziali o diurni a carattere comunitario

C [] Servizio professionale e segretariato sociale per informazione e consulenza ai giovani

D [] Prevenzione dei tumori

29) Ai sensi dell'art. 16, co. 5, della L. 328/00 e ss.mm.ii., chi può prevedere agevolazioni fiscali e tariffarie rivolte alle famiglie con specifiche responsabilità di cura?

- A ☐ Il ministero dell'Economia, in via esclusiva
- B ☒ I comuni
- C ☐ Il ministero per le politiche sociali, in via esclusiva
- D ☐ Le cooperative, in via esclusiva

30) Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della L. 328/00 e ss.mm.ii., che cosa definisce la Carta dei servizi sociali?

- A ☐ I requisiti di qualità per la gestione dei servizi
- B ☒ I criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti
- C ☐ I criteri legislativi e di bilancio finanziario
- D ☐ I requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione all'esercizio dei servizi e delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale

31) La Repubblica deve prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio derivanti:

- A ☐ unicamente da condizioni di disabilità fisica e/o mentale, come prescritto dall'art. 1 della Legge n. 328/2000 e s.m.i.
- B ☐ esclusivamente da condizioni di disagio psicologico, come prescritto dall'art. 1 della Legge n. 328/2000 e s.m.i.
- C ☐ esclusivamente da inadeguatezza di mezzi o di reddito, come prescritto dall'art. 1 della Legge n. 328/2000 e s.m.i.
- D ☒ sia da inadeguatezza di reddito che da difficoltà sociali e da condizioni di non autonomia, come prescritto dall'art. 1, co.1, della Legge n. 328/2000 e s.m.i.

32) Ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 2, comma 2, qual è il carattere più importante, specifico del sistema integrato di interventi e servizi sociali?

- A ☐ Sostenibilità
- B ☐ Socialità
- C ☐ Gratuità
- D ☒ Universalità

33) Ai sensi dell'art. 18, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii., quando è predisposto il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali da parte del Governo?

- A ☐ Ogni 6 anni
- B ☒ Ogni 3 anni
- C ☐ Ogni 6 mesi
- D ☐ Ogni 3 mesi

34) "L'acquisizione della padronanza è il principio motivazionale secondo cui le persone si sforzano di comprendere e prevedere gli eventi del mondo sociale, al fine _____": quale opzione completa la frase, in riferimento ai principi della psicologia sociale?

- A ☒ di ottenere vantaggi
- B ☐ di declassificare l'agire umano
- C ☐ di riflettere il proprio sé sull'altro
- D ☐ di distruggere il proprio sé

35) Che cosa si intende per "altruismo", in psicologia sociale?

- A ☐ Il comportamento teso a evitare di aiutare un'altra persona
- B ☒ Il comportamento teso ad aiutare un'altra persona, senza alcuna prospettiva di ricompensa personale per chi lo mette in atto
- C ☐ L'atteggiamento di corruzione della personalità
- D ☐ Il comportamento teso ad aiutare un'altra persona, pretendendo una ricompensa personale monetaria

36) "_____ è il processo con cui si risponde a un'azione negativa del partner": quale opzione completa la frase, in riferimento ai principi della psicologia sociale?

- A ☐ Il talking-mode
- B ☐ L'accoglienza
- C ☐ La sonorità sociale
- D ☒ L'accomodamento

37) Gli aspetti del concetto di sé che derivano dalle conoscenze e dai sentimenti della persona riguardo alle appartenenze di gruppo che essa divide con altri, in psicologia sociale, si definisce:

- A ☐ sentiment
- B ☐ identità applicativa
- C ☒ identità sociale
- D ☐ identità di sistema

38) Caratterizzare una persona come se possedesse un tratto della personalità che corrisponde ad un suo comportamento osservato.

- A ☐ Inferenza scontata
- B ☐ Indisciplina sociale
- C ☒ Inferenza corrispondente
- D ☐ Dopplegender

39) Vedere gli appartenenti ai gruppi esterni come esseri subumani, estranei al dominio in cui valgono le leggi della morale, in psicologia sociale, si definisce:

- A ☐ sé imperativo
- B ☐ principio della contrapposizione tra superficialità e profondità
- C ☐ variabile dipendente
- D ☒ esclusione morale

40) L'effetto per cui la presenza di altre persone fa diminuire la percezione della responsabilità soggettiva di dover portare aiuto.

- A ☐ Condizionamento valutativo
- B ☐ Euristica della persuasione
- C ☐ Funzione di gestione delle impressioni
- D ☒ Diffusione della responsabilità

41) Per Piaget l'intelligenza è:

- A ☐ l'insieme di procedure e strategie per risolvere i problemi
- B ☐ la capacità di adattarsi al proprio ambiente
- C ☐ il potenziale di apprendimento
- D ☒ la forma più elevata di adattamento biologico

42) A quale scopo gli individui utilizzano i processi di attribuzione causale?

- A ☐ Per supportare l'utilizzo del pensiero logico-scientifico
- B ☒ Per trovare delle spiegazioni sia al proprio che all'altrui comportamento, inferendo e generalizzando le cause che sono alla base di specifiche azioni
- C ☐ Per agevolare la conoscenza e renderla vera
- D ☐ Per definire specifici strumenti che correggano le anomalie educative

43) Il pensiero paradigmatico che per Bruner si contrappone al pensiero narrativo è una tipologia di pensiero:

A [] autistico

B [] che precede il pensiero ipotetico-deduttivo

C [v] che cerca le cause generali ed universali dei fenomeni

D [] che cerca di cogliere il significato degli eventi tramite la contestualizzazione poiché si tratta di un pensiero interpretativo che tiene conto sia del fenomeno, culturalmente situato, sia della soggettività degli attori

44) Il pensiero ipotetico-deduttivo, tipico del pensiero formale, è caratterizzato da:

A [] operazioni trasduttive che permettono al bambino un pensiero di tipo post convenzionale

B [] operazioni concrete messe in atto in modo sperimentale sul reale, che definisce la relazione premesse conseguenze attraverso un processo di prove ed errori

C [] operazioni logiche che individuano conseguenze appropriate basandosi su premesse che riguardano contenuti precedentemente sperimentati in modo concreto

D [v] operazioni logiche che sulla base di premesse ipotetiche individuano le conseguenze appropriate

45) Il modello che fa da cornice alla teoria vygotskijana dello sviluppo cognitivo è definito:

A [] psicoanalisi e si occupa di analizzare la vita intrapsichica dell'individuo

B [v] costruttivismo sociale e ipotizza che lo sviluppo cognitivo derivi da una partecipazione attiva in un ambiente sociale

C [] comportamentismo e prevede che l'individuo apprenda attraverso un meccanismo di associazione stimolo-risposta

D [] costruttivismo prevede che l'individuo sia attivo esploratore dell'ambiente fisico

46) E' così definito il modo consueto di comportarsi, di qualcuno, in riferimento a particolari aspetti della vita, determinato dalla costante e regolare ripetizione di specificati atti.

A [] Approccio

B [] Ricerca-azione

C [] Problem finding

D [v] Abitudine

47) Secondo Bruner, per arrivare ad acquisire un pensiero maturo, il bambino passa attraverso alcune forme di rappresentazione: quali?

A [] Rappresentazione intenzionale (comprensione che le proprie azioni influenzano l'altro), preverbale (emozioni e intenzioni si integrano nella comprensione della realtà) e simbolica (simbolizzazione di pensieri ed emozioni attraverso le parole)

B [] Rappresentazione egocentrica e rappresentazione sociale (il passaggio dall'una all'altra avviene grazie all'attività di interiorizzazione)

C [] Rappresentazione pre-cognitiva (ovvero una rappresentazione emotiva), sub-simbolica (basata su rappresentazioni per immagini) e simbolizzata (utilizzo del linguaggio)

D [v] Rappresentazione esecutiva (la realtà è codificata attraverso l'azione), iconica (si basa sull'immagine) e simbolica (utilizzo di sistemi simbolici come linguaggio, musica, numeri)

48) Quale approccio, in psicologia, ha come oggetto di studio il comportamento osservabile?

A [] L'empirismo

B [v] Il behaviorismo

C [] Il pragmatismo

D [] La gestalt

49) All'interno dello studio della teoria della mente:

A [] gli stati mentali considerati fondamentale per l'interpretazione del comportamento degli individui sono le loro credenze

B [] lo scaffolding riveste un ruolo fondamentale

C [v] gli stati mentali considerati fondamentali per l'interpretazione del comportamento degli individui sono le loro credenze e i loro desideri

D [] l'animismo riveste un ruolo fondamentale

50) Indica la sicura acquisizione di conoscenze e di capacità in un particolare settore o ambito.

A [] Formazione

B [] Produttività scolastica

C [v] Competenza

D [] Inferenza

51) Secondo la teoria di Martin Hoffman, l'empatia è caratterizzata da tre componenti:

A [] affettiva, cognitiva, razionale

B [v] affettiva, cognitiva, motivazionale

C [] razionale, logica, ludica

D ☐) cognitiva, motivazionale, ludica

52) Cosa si intende per alfabetizzazione emotiva?

A ☒) Il processo per cui si impara a identificare e nominare le emozioni, proprie e degli altri

B ☐) La capacità di distinguere le emozioni, che è innata e non può essere quindi appresa, né fatta oggetto di insegnamento

C ☐) La capacità di giudicare le emozioni, distinguendole nettamente in positive e negative

D ☐) Il processo per cui si impara a identificare e nominare le emozioni, ma mai a controllarle

53) Nell'ambito di ricerca inerente le teorie della mente, cosa favorisce in un bambino comportamenti socialmente adattivi?

A ☐) Lo studio dei manuali di educazione e del galateo

B ☐) Il timore di una punizione fisica

C ☐) La conoscenza delle regole e delle emozioni considerate negative da tutte le società

D ☒) La comprensione del punto di vista altrui e la possibilità di prevedere il comportamento dell'altro

54) _____ è la capacità di pensare e agire in modo originale, innovativo.

A ☐) La skill

B ☒) La creatività

C ☐) La tassonomia

D ☐) Il monitoraggio

55) Cosa si intende per "pensiero divergente"?

A ☐) La tendenza opposta al pensiero convergente, la tendenza cioè che diverge dalle caratteristiche del gruppo di riferimento

B ☐) Il pensiero caratterizzato da tendenze distruttive, ma geniali

C ☐) La capacità di convergere sull'unica risposta accettabile

D ☒) La capacità di produrre una serie di soluzioni per un dato problema: tale capacità è relazionata al pensiero creativo

56) Un mio collaboratore si lamenta dicendomi che per motivi di carichi di lavoro ha bisogno un aiuto. Questo, da mie rilevazioni, risulta essere vero, ma la mia richiesta di ulteriore personale è stata momentaneamente respinta.

A [] Per quanto sgradevole, devo fargli capire che queste decisioni purtroppo non dipendono soltanto da me. Mi limito dunque ad ascoltare il suo punto di vista e rimproverarlo

B [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

C [v] Lo ascolto con attenzione e gli esprimo una sincera solidarietà, ma al tempo stesso gli chiedo di continuare a fornire il suo supporto in questo momento complesso, perché non mi hanno autorizzato ad assumere una risorsa in più. Concludo, pertanto, facendogli presente che non dimenticherò i suoi sacrifici, tenendone conto nella valutazione della performance

D [] La situazione mi disorienta e non intervengo

57) Una collaboratrice, sempre molto disponibile con gli altri collaboratori, ha assunto numerosi incarichi all'interno del team, ma si è venuta a trovare in difficoltà, perché ha commesso diversi errori e perché alcuni suoi colleghi si lamentano del mancato rispetto delle scadenze

A [] Riprogrammo la pianificazione delle attività del team sollevandola da alcuni incarichi per dare una risposta immediata alla situazione di emergenza e al caos che si è venuto a creare

B [] Manifesto la mia contrarietà con toni aspri evidenziando che il loro punto di vista non rileva e non segue l'evolversi della realtà lavorativa

C [v] Parlo immediatamente con lei, facendole notare che la sua eccessiva disponibilità nelle attività le sta creando seri problemi di gestione del suo carico di lavoro. Mi mostro inoltre disponibile ad aiutarla, ma le affido il compito di ripianificare e ridistribuire le attività all'interno del team, in modo da far rispettare adeguatamente le scadenze

D [] Mi disinteresso completamente del problema

58) Durante una sessione di lavoro, i collaboratori del gruppo che coordini non riescono a trovare una soluzione su un aspetto del progetto che presenta delle criticità.

A [] ti lamenti dell'inefficienza dei tuoi collaboratori ed eviti di aiutarli

B [] Proponi una soluzione che è stata usata in precedenza per un problema analogo, senza perderti tempo e verificare se sia realmente attinente alla problematica in questione

C [] La situazione mi disorienta e non intervengo

D [v] Riassumi i punti di vista e li ridiscuti con loro. Prendi atto dei loro punti di vista e stabilisci le nuove linee di lavoro

59) Un mio collaboratore chiede che sia valorizzato il suo contributo nel progetto appena terminato.

A [] Convoco il collaboratore, ma mostro diffidenza, per evitare che la mia superiorità venga meno

B [] Non ritengo opportuno agire in qualche modo

C [v]) Invito il collaboratore ad un incontro e ascolto le sue argomentazioni. Gli riferisco il mio apprezzamento per il risultato raggiunto e gli descrivo i parimenti che mi permettono di avanzare una richiesta di ricompensa alla Direzione. Gli comunico anche che sto valutando l'eventualità di affidargli un compito molto importante che gli consentirà di valorizzare le sue competenze

D [] Scrivo al collaboratore una mail nella quale mi riservo di fargli capire che non deve permettersi di esprimere considerazioni quando non sono richieste

60) Nel team hai un collaboratore poco cooperativo, che nel tentativo di mettersi in luce, crea difficoltà agli altri. La situazione è diventata per molti insostenibile.

A [] Non intervengo

B [] Rimando ogni possibile azione e, comunque, progetto un eventuale intervento qualora i conflitti insorti tra i collaboratori finiscano per ostacolare il raggiungimento delle performance

C [v]) Con il supporto del responsabile delle Risorse Umane, organizzo una riunione al fine di evidenziare i benefici del lavorare in equipe. Mi propongo di analizzare le problematiche attuali e di stimolare il confronto per risolvere i conflitti insorti tra i collaboratori all'interno del team

D [] Prendo una decisione arbitraria, di nascosto, senza disturbare il responsabile delle Risorse Umane