

Asmel23-IstrAmm-D_Q14

1) A norma della Costituzione, chi è chiamato a funzioni pubbliche elettive:

A ☐ ha diritto alla conservazione del posto di lavoro, solo nel caso in cui il suo contratto sia a tempo determinato

B ☐ ha diritto alla conservazione del posto di lavoro, solo nel caso in cui il suo contratto sia a tempo indeterminato

C ☒ ha diritto di conservare il suo posto di lavoro

D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

2) L'art. 117 della Costituzione stabilisce che in quale delle seguenti materie lo Stato ha legislazione esclusiva?

A ☒ Difesa e forza armate

B ☐ Protezione civile

C ☐ Produzione e trasporto nazionale dell'energia

D ☐ Elezione del Presidente di Commissione cautelare

3) Il Consiglio Superiore della Magistratura è presieduto:

A ☐ dal primo Presidente della Corte di Cassazione

B ☒ dal Presidente della Repubblica

C ☐ dal giudice di assoggettazione

D ☐ dal Presidente della Corte dei Conti

4) (art. 76, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "_____ è costituita dalle notizie relative agli eletti nei comuni, province e regioni concernenti i dati anagrafici, la lista o gruppo di appartenenza o di collegamento, il titolo di studio e la professione esercitata": quale risposta completa la frase?

A ☐ Il libro d'oro

B ☐ L'archivio

C ☒ L'anagrafe

D ☐ Il registro di sussistenza

5) (art. 114, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "_____ è ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto, approvato dal consiglio comunale o provinciale": quale opzione completa la frase?

- A ☐ L'ufficio del registro
- B ☒ L'azienda speciale
- C ☐ L'azienda applicata
- D ☐ L'ufficio di gestione

6) Come si chiamano le procedure di affidamento in cui ogni operatore economico interessato può presentare un'offerta?

- A ☐ Procedure inclusive (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)
- B ☐ Procedure amplificate (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)
- C ☐ Procedure di approvazione (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)
- D ☒ Procedure aperte (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)

7) Ai sensi dell'art. 8 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 le Pubbliche Amministrazioni sono dotate di autonomia contrattuale e possono concludere qualsiasi contratto:

- A ☐ solo a titolo oneroso
- B ☒ anche gratuito salvi i divieti espressamente previsti dal codice e da altre disposizioni di legge
- C ☐ le cui prestazioni d'opera siano rese da professionisti gratuitamente
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

8) (D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., art. 21, co. 1) Il mancato raggiungimento degli obiettivi accertato attraverso le risultanze del sistema di valutazione in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni ovvero l'inosservanza delle direttive imputabili al dirigente comportano, previa contestazione e ferma restando l'eventuale responsabilità disciplinare secondo la disciplina contenuta nel contratto collettivo:

- A ☒ impossibilità di rinnovo dello stesso incarico dirigenziale
- B ☐ licenziamento senza preavviso
- C ☐ decurtazione della retribuzione
- D ☐ licenziamento con preavviso

9) Indicare quale delle seguenti affermazioni circa le "disposizioni particolari per i dirigenti" sancite dall'art. 13, co.2, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i. è corretta.

- A ☐ Il dirigente al fine di perseguire gli obiettivi assegnati si limita ad avere comportamenti profilati come attività di peculato e malversazione
- B ☐ Il dirigente è una mera figura rappresentativa, che non ha in concreto poteri effettivi, quindi non può perseguire gli obiettivi assegnati

C ☒ Il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base all'atto di conferimento dell'incarico, persegue gli obiettivi assegnati e adotta un comportamento organizzativo adeguato per l'assolvimento dell'incarico

D ☐ Il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base all'atto di conferimento dell'incarico, persegue gli obiettivi assegnati, ma non è obbligato ad adottare un comportamento organizzativo adeguato per l'assolvimento dell'incarico

10) Secondo quanto stabilito dall'art. 16, co.3, del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni ogni quanto tempo devono pubblicare i dati relativi ai tassi di assenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale?

A ☐ Annualmente

B ☒ Trimestralmente

C ☐ Mensilmente

D ☐ Bimestralmente

11) "Il Piano nazionale anticorruzione costituisce _____": quale risposta completa la frase, secondo quanto riportato dalla L. 190/2012 e s.m.i.?

A ☐ atto finanziario

B ☒ atto di indirizzo

C ☐ atto di selezione

D ☐ atto influente

12) (art. 6, co. 1, lett. d, L. 241/1990 e s.m.i.) "_____ cura le comunicazioni, le pubblicazioni e le notificazioni previste dalle leggi e dai regolamenti": quale risposta completa la frase?

A ☒ Il responsabile del procedimento

B ☐ Il presidente della commissione di garanzia

C ☐ Il coreper

D ☐ Il responsabile astratto

13) (art. 9, L. 241/1990 e s.m.i.) Hanno facoltà di intervenire nel procedimento:

A ☐ qualunque soggetto, portatore di interessi pubblici o privati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento, tranne i portatori di interessi diffusi

B ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

C ☒ qualunque soggetto, portatore di interessi pubblici o privati, nonché i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento

D ☐ solo i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento, quindi non qualunque soggetto, portatore di interessi pubblici o privati

14) L'iniziativa legislativa nell'Unione Europea, cioè la presentazione di una proposta legislativa è attribuita:

- A ☐ ai Parlamenti nazionali
- B ☐ ai Governi degli Stati membri
- C ☒ alla Commissione
- D ☐ al Consiglio

15) In ambito UE, secondo l'art. 288 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea, il regolamento:

- A ☒ ha portata generale
- B ☐ ha portata riservata
- C ☐ ha portata attiva
- D ☐ ha portata ipotetica

16) L'utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragione di ufficio, di cui tratta l'art. 325 c.p., si configura come un reato:

- A ☐ comune, ovvero che può essere commesso da chiunque
- B ☒ proprio
- C ☐ che non prevede il pagamento di ammende o pene detentive, ma solo richiami verbali
- D ☐ che non rientra tra i reati contro la pubblica amministrazione

17) È soggetto passivo del reato di abuso d'ufficio:

- A ☐ solo l'incaricato di pubblico servizio
- B ☐ solo la Pubblica Amministrazione
- C ☐ il pubblico ufficiale e l'incaricato di pubblico servizio
- D ☒ il cittadino e la Pubblica Amministrazione

18) This form ... be handed in until the end of the week.

- A ☐ hasn't got
- B ☒ needn't

- C ☐ doesn't have
- D ☐ doesn't need

19) The brothers will ... school both together at the end of this year

- A ☒ finish
- B ☐ end
- C ☐ ending
- D ☐ finishes

20) Quale è il nome tecnico usato per definire una interrogazione in un database?

- A ☐ DBMS
- B ☐ Select
- C ☒ Query
- D ☐ Insert

21) La funzionalità blocca riquadri di Microsoft Excel consente di:

- A ☐ bloccare una parte del foglio non consentendo la visualizzazione dei valori contenuti nelle celle
- B ☒ bloccare una parte del foglio per mantenerla visibile mentre si scorre il resto del foglio
- C ☐ bloccare con una password un foglio di lavoro non consentendo l'accesso
- D ☐ bloccare l'accesso al programma ad uno o più utenti

22) Completare la seguente frase: "La gestione delle entrate si attua attraverso le fasi dell'accertamento, della riscossione e _____".

- A ☐ dell'ordinazione
- B ☒ del versamento
- C ☐ della diffusione
- D ☐ dell'impegno

23) Il costo complessivo è la configurazione:

- A ☐ dei ricavi relativi all'acquisto dei soli elementi finanziari (BOT, azioni,...)
- B ☐ del valore del costo primo

C ☐ di un elemento totalmente negativo, che deve mettere in allarme chi si occupa del piano contabilità

D ☒ di costo comprendente il valore del costo industriale, sommato al resto dei costi generali presenti in bilancio

24) In riferimento a quanto normato dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e s.m.i., quale delle seguenti affermazioni è vera?

A ☐ L'autorità di controllo ha poteri facoltativi, riassuntivi e descrittivi

B ☐ L'autorità di controllo ha poteri descrittivi

C ☐ L'autorità di controllo ha poteri correttivi, autonomi e conservativi

D ☒ L'autorità di controllo ha poteri correttivi, autorizzativi, consultivi e di indagine

25) Secondo quanto riportato dall'art. 13 del GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE/2016/679) e s.m.i., in caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, il titolare del trattamento fornisce all'interessato:

A ☐ un elenco contenente le varie associazioni cui rivolgersi nel caso in cui ci sia una dispersione di dati sensibili

B ☒ le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento

C ☐ i dati di contatto di tutti i dipendenti

D ☐ i link tramite cui seguire il processo di anonimizzazione dei dati

26) (147, co. 2, lettera d) del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.) Il sistema di controllo interno è diretto:

A ☐ ad evitare di verificare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, per motivi di conflitto di interesse

B ☐ ad incoraggiare il peculato, la concussione e la malversazione

C ☐ a semplificare la metodologia elettiva delle cariche, per agevolare l'accesso a tutti i cittadini

D ☒ a garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente

27) Quale soggetto assicura il controllo di regolarità amministrativa, nella fase successiva, secondo principi generali di revisione aziendale e modalità definite nell'ambito dell'autonomia organizzativa dell'ente, secondo i dettami dell'art. 147-bis, co. 2, del D.lgs. n. 267/2000 e s.m.i.?

A ☐ Il Comitato di quartiere

- B ☒ Il Segretario comunale
- C ☐ Il Sindaco
- D ☐ Il Nucleo di valutazione

28) Tra gli strumenti atti a garantire il merito e la premialità previsti dal D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i., art. 20 - rientra:

- A ☒ Progressioni economiche
- B ☐ Aumento fino a quaranta ore dei permessi retribuiti
- C ☐ Progressioni tattiche
- D ☐ Attribuzione di buoni pasto

29) (art. 18, co. 1, D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.) "Le amministrazioni pubbliche promuovono il merito e il miglioramento della performance organizzativa e individuale, anche attraverso l'utilizzo di _____, secondo logiche meritocratiche": quale opzione completa la frase?

- A ☐ sistemi di concussione gratuita
- B ☐ sistemi premianti non selettivi
- C ☒ sistemi premianti selettivi
- D ☐ sistemi di incompatibilità

30) (art. 3, co. 4, D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.) Le amministrazioni pubbliche adottano metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa:

- A ☒ secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi
- B ☐ secondo criteri non strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi
- C ☐ secondo criteri che si ispirano alle teorie fordiste e al sistema maggioritario
- D ☐ secondo criteri ispirati al sistema proporzionale misto

31) Rappresenta l'esito più immediato del programma di spesa.

- A ☐ Indicatori di impatto (outcome)
- B ☒ Indicatori di risultato (output)
- C ☐ Indicatori di realizzazione fisica
- D ☐ Indicatori di realizzazione finanziaria

32) Le strutture organizzative, quando posseggono un ridotto numero di livelli gerarchici, vengono generalmente chiamate "piatte". Nelle strutture "piatte", l'ambito di controllo è tendenzialmente:

- A ☒ più ampio che nelle strutture alte
- B ☐ meno ampio che nelle strutture alte
- C ☐ uguale alle strutture alte
- D ☐ assente

33) Come si chiama il regime naturale delle persone fisiche che esercitano un'attività di impresa, arte o professione in forma individuale, purché siano in possesso dei requisiti stabiliti dalla legge e, contestualmente, non incorrano in una delle cause di esclusione?

- A ☐ Regime esclusivo
- B ☐ Regime dei minimi
- C ☐ Regime di vantaggio per l'imprenditoria giovanile
- D ☒ Regime forfettario

34) L'imposta di registro si applica:

- A ☐ sul valore aggiunto
- B ☒ sui trasferimenti di ricchezza
- C ☐ sul reddito
- D ☐ sul valore della produzione

35) L'imposta sulla fabbricazione e vendita di prodotti di consumo, tributo indiretto perché pagato dal produttore e da lui girato al consumatore, tipicamente sui prodotti petroliferi è:

- A ☐ l'irpef
- B ☒ l'accisa
- C ☐ l'irap
- D ☐ l'iva

36) La cartella esattoriale relativa al diritto annuale deve essere pagata:

- A ☐ entro novanta giorni dalla notifica
- B ☐ entro trenta giorni dalla notifica
- C ☐ entro quaranta giorni dalla notifica

D ☒ entro sessanta giorni dalla notifica

37) " _____ corrisponde all'istituto che consente al contribuente, col pagamento di una sanzione minima e regolarizzando la propria posizione nei termini stabiliti dalla legge, di rimediare alle inadempienze commesse": quale opzione completa la frase, nell'ambito del diritto tributario?

A ☐ L'ingiunzione di demerito

B ☒ Il ravvedimento

C ☐ L'azione aggiuntiva

D ☐ La rappresentanza

38) Sono redditi proventi in denaro o in natura derivanti dall'impiego di denaro o altri beni, non percepiti nell'esercizio di attività di impresa, generalmente tassati alla fonte (ad esempio, interessi derivanti da mutui, depositi e conti correnti, rendite perpetue, etc.).

A ☐ Redditi addizionali multipli

B ☒ Redditi di capitale

C ☐ Redditi fondiari

D ☐ Redditi di lavoro dipendente

39) Devono essere iscritti in un apposito registro. Tale iscrizione è subordinata al possesso di un titolo di studio abilitante e di requisiti di onorabilità, nonché al superamento di un esame indetto annualmente dal Ministero della giustizia. Di chi si tratta?

A ☐ Comunicatori fiscali

B ☒ Revisori contabili

C ☐ Riabilitatori contabili

D ☐ Mediatori finanziari

40) Quanti sono i gradi della giurisdizione delle commissioni tributarie?

A ☐ Cinque

B ☐ Quattro

C ☐ Tre

D ☒ Due

41) Secondo quanto prevede l'art. 12 del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la giurisdizione sulle controversie in materia di danno erariale, patrimoniale o non patrimoniale, subito dagli enti partecipanti, è devoluta:

- A [] al Tribunale ordinario, nei limiti della quota di partecipazione pubblica
- B [] alla Corte D'Appello, nei limiti della quota di partecipazione pubblica
- C [v] alla Corte dei Conti, nei limiti della quota di partecipazione pubblica
- D [] al Consiglio di Stato nei limiti della quota di partecipazione pubblica

42) Ai sensi dell'art. 19, co. 8, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni titolari di partecipazioni di controllo in società, in caso di reinternalizzazione di funzioni o servizi esternalizzati, affidati alle società stesse:

A [] destinano il 20% delle nuove assunzioni al riassorbimento delle unità di personale già dipendenti a tempo indeterminato da amministrazioni pubbliche e transitate alle dipendenze della società

B [] procedono, dopo aver effettuato nuove assunzioni, al riassorbimento delle unità di personale già dipendenti a tempo indeterminato da amministrazioni pubbliche e transitate alle dipendenze della società interessata dal processo di reinternalizzazione

C [] destinano il 30% delle nuove assunzioni al riassorbimento delle unità di personale già dipendenti a tempo indeterminato da amministrazioni pubbliche e transitate alle dipendenze della società

D [v] procedono, prima di poter effettuare nuove assunzioni, al riassorbimento delle unità di personale già dipendenti a tempo indeterminato da amministrazioni pubbliche e transitate alle dipendenze della società interessata dal processo di reinternalizzazione

43) In base a quanto previsto dal codice civile all'art. 2359, sono considerate società controllate:

A [v] le società in cui un'altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

B [] le società in cui un'altra società dispone della minoranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

C [] le società che non sono sotto influenza dominante di un'altra società

D [] le società in cui un'altra società dispone di massimo due voti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria

44) Ai sensi dell'art. 6, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., i sistemi di contabilità separata per le attività oggetto di diritti speciali o esclusivi e per ciascuna attività:

A [v] sono adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

B [] sono adottati dalle società a partecipazione pubblica ma non dalle società a controllo pubblico

C [] non sono adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

D ☐) sono adottati dalle società quotate ma non dalle società a controllo pubblico

45) Ai sensi dell'art. 16, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le società in house da chi ricevono affidamenti diretti di contratti pubblici?

A ☐) Da qualsiasi amministrazione anche se non possiede alcun tipo di controllo su di esse

B ☒) Da ciascuna delle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo congiunto solo se non vi sia partecipazione di capitali privati

C ☐) Esclusivamente dai privati

D ☐) Non ci sono disposizione in merito

46) Ai sensi dell'art. 17, co. 2, del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., quali sono i requisiti che il socio privato deve possedere nelle società a partecipazione mista pubblico-privata?

A ☐) Requisiti di affidabilità

B ☐) Requisiti di stabilità economica negli ultimi due anni

C ☒) Requisiti di qualificazione previsti da norme legali o regolamentari in relazione alla prestazione per cui la società è stata costituita

D ☐) Requisiti di qualificazione previsti dal codice interno alla società

47) Ai sensi dell'art. 7, co. 1, lettera a), del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società, in caso partecipazioni statali, è adottata con:

A ☐) decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta dei i ministri competenti per materia, previa deliberazione del Ministro dell'economia e finanze

B ☒) decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia, previa deliberazione del Consiglio dei ministri

C ☐) delibera dell'organo amministrativo dell'ente

D ☐) provvedimento del competente organo della regione

48) Ai sensi dell'art. 20, co. 2, lettera f), del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le amministrazioni pubbliche possono adottare i piani di razionalizzazione nei casi di necessità di contenimento dei costi di funzionamento?

A ☒) Sì, possono adottare i piani di razionalizzazione nei casi di necessità di contenimento dei costi di funzionamento

B ☐) Solo in casi limitati previsti dallo statuto

C ☐) Solo dopo aver consultato gli organi societari

D ☐) No, non possono farlo

49) In base all'art. 49, comma 1 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, in materia di Fondi SIE, il Comitato di sorveglianza si riunisce _____ per valutare l'attuazione del programma e i progressi compiuti nel conseguimento dei suoi obiettivi.

- A ☒ almeno una volta all'anno
- B ☐ almeno una volta al mese
- C ☐ almeno tre volte all'anno
- D ☐ almeno due volte all'anno

50) Nel periodo 2021-2027 la politica di coesione dell'UE ha stabilito 5 obiettivi politici a sostegno della crescita per il periodo 2021-2027. Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i 5 obiettivi?

- A ☐ Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine
- B ☒ Un'Europa più verde e a basse emissioni di carbonio verso un'economia netta a zero emissioni di carbonio
- C ☐ Porre fine alla fame e tutte le forme di malnutrizione
- D ☐ Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

51) Quale delle seguenti opzioni di risposta contiene una caratteristica dei Fondi Strutturali.

- A ☒ L'ammontare messo a disposizione attraverso i Fondi Strutturali è dato dalla somma di un contributo proveniente dal bilancio comunitario e di un contributo proveniente dal bilancio del singolo Paese membro che ne beneficia
- B ☐ L'ammontare messo a disposizione attraverso i Fondi Strutturali è dato esclusivamente dal contributo proveniente dal bilancio comunitario
- C ☐ L'ammontare messo a disposizione attraverso i Fondi Strutturali è dato dalla differenza tra un contributo proveniente dal bilancio comunitario ed un contributo proveniente dal bilancio del singolo Paese membro che ne beneficia
- D ☐ L'ammontare messo a disposizione attraverso i Fondi Strutturali è dato esclusivamente dal contributo proveniente dal bilancio del singolo Paese membro che ne beneficia

52) In relazione al Fondo di coesione, i regolamenti che definiscono la nuova politica di coesione per il periodo 2021-2027 sono stati soggetti alla procedura:

- A ☐ legislativa straordinaria
- B ☐ legislativa solidale
- C ☐ legislativa di sostegno
- D ☒ legislativa ordinaria

53) In base all'art. 33, comma 1, del Regolamento (UE) N. 1303/2013, una strategia di sviluppo locale di tipo partecipativo, contiene un'analisi:

A ☒ delle esigenze di sviluppo e delle potenzialità del territorio, compresa un'analisi dei punti di forza, di debolezza, delle opportunità e delle minacce

B ☐ della popolazione, ma non del territorio interessato dalla strategia

C ☐ delle esigenze di sviluppo, ma non delle potenzialità del territorio

D ☐ delle potenzialità del territorio, ma non delle esigenze di sviluppo

54) Per quanto riguarda l'attuazione del Fondo di solidarietà:

A ☐ deve essere utilizzata entro 3 anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata

B ☒ non è ammesso il doppio finanziamento

C ☐ è sempre ammesso il doppio finanziamento

D ☐ il paese beneficiario non deve presentare alla Commissione una relazione di esecuzione

55) In ambito di programmazione e rendicontazione dei progetti comunitari, i progetti vengono normalmente concepiti e realizzati in partenariato. La gestione di un partenariato spetta:

A ☐ al Parlamento nazionale e ai suoi commissari

B ☐ ad un membro della Corte dei Conti

C ☒ al Capofila, o Coordinatore di progetto

D ☐ ad un membro della Magistratura di Stato, dello Stato membro

56) E' stato inserito nel tuo gruppo di lavoro il collega che viene dalla Svezia e che, quando parla italiano, si esprime con diversi errori grammaticali.

A ☐ Lo correggi tempestivamente rimproverandolo aspramente

B ☐ Per evitare di farlo sentire in imbarazzo non dici nulla

C ☒ Gli fai notare le imperfezioni e ti rendi disponibile a supportarlo mediante affiancamento con un altro collaboratore

D ☐ Lascio che se la cavi da solo: non ho tempo per aiutarlo

57) Da qualche giorno in ufficio circolano voci negative su un tuo collaboratore e sei preoccupato perché la cosa potrebbe influire negativamente sulle performance del team.

A ☐ Non intervieni

B ☐ Fissi un incontro con l'interessato per capire come stanno veramente le cose

C [] Non ritengo opportuno chiedere spiegazioni

D [v] Chiedi spiegazioni di questi comportamenti ai diretti interessati e fissi una riunione durante la quale inviti a rileggere con attenzione i regolamenti aziendali nella parte che disciplina le relazioni fra i colleghi

58) Un collaboratore risponde in modo brusco e scortese al direttore di un altro ufficio che spesso chiede informazioni e spiegazioni.

A [] Può capitare occasionalmente di rispondere in maniera brusca; nel caso ricapiti, tuttavia, convoco il collaboratore per fargli capire che non è un atteggiamento da tenere con un direttore

B [v] Convoco immediatamente il collaboratore per informarlo che un tale comportamento non è accettabile, poiché ci sono ruoli gerarchici che vanno rispettati. Se un Direttore chiede informazioni, bisogna rispondere con cortesia ed intervenire con efficacia. Ognuno sa come svolgere il proprio ruolo e il collaboratore deve attenersi al suo, rispettando quello degli altri. Dico inoltre al collaboratore che può rivolgersi a me in caso di problematiche e che sarà poi mio dovere valutarle ed, eventualmente, riportarle al direttore dell'altro ufficio

C [] La situazione mi disorienta e non intervengo, come al solito

D [] Prendo tempo per decidere

59) Gli attuali piani di carriera prevedono che, per ricoprire ruoli da coordinatore, occorre aver maturato almeno 5 anni come funzionario. Tuttavia, nel mio gruppo c'è da 3 anni una persona che è un vero talento e che sta progettando di lasciare l'Amministrazione.

A [] Suggerirei al mio collaboratore di guardarsi un po' intorno, fare qualche colloquio e se riesce ad ottenere una proposta concreta da un'altra azienda, di rappresentarla alla nostra Amministrazione

B [] La situazione mi disorienta e non intervengo

C [] Monitoro la situazione e mi riservo di intervenire appena avrò un quadro più chiaro

D [v] Mi faccio personalmente carico del problema discutendone con il mio responsabile o con le Risorse Umane, possibilmente cercando di rendere questa regola più flessibile. Fisso un incontro con il collaboratore, evidenziando che apprezzo molto il suo contributo nel lavoro e che intendo valorizzarlo secondo le attuali regole

60) Una collaboratrice, sempre molto disponibile con gli altri collaboratori, ha assunto numerosi incarichi all'interno del team, ma si è venuta a trovare in difficoltà, perché ha commesso diversi errori e perché alcuni suoi colleghi si lamentano del mancato rispetto delle scadenze

A [] Mi disinteresso completamente del problema

B [] Manifesto la mia contrarietà con toni aspri evidenziando che il loro punto di vista non rileva e non segue l'evolversi della realtà lavorativa

C [] Riprogrammo la pianificazione delle attività del team sollevandola da alcuni incarichi per dare una risposta immediata alla situazione di emergenza e al caos che si è venuto a creare

D [v]) Parlo immediatamente con lei, facendole notare che la sua eccessiva disponibilità nelle attività le sta creando seri problemi di gestione del suo carico di lavoro. Mi mostro inoltre disponibile ad aiutarla, ma le affido il compito di ripianificare e ridistribuire le attività all'interno del team, in modo da far rispettare adeguatamente le scadenze