

Asmel23-IstrAmm-D_Q09

1) Ai sensi dell'art. 73 della Costituzione, da chi sono promulgate le leggi?

- A ☐ Dal Presidente del ramo parlamentare che le approva definitivamente
- B ☐ Dal Presidente del Consiglio
- C ☐ Dal Presidente della Corte costituzionale
- D ☒ Dal Presidente della Repubblica

2) Sono elettori tutti i cittadini, uomini e donne, che hanno raggiunto la maggiore età. Il voto è:

- A ☐ personale, libero e inappellabile
- B ☐ collettivo ed eguale, libero e segreto
- C ☐ un obbligo
- D ☒ personale ed eguale, libero e segreto

3) L'art. 86 della Costituzione stabilisce che le funzioni del Presidente della Repubblica, in ogni caso in cui egli non possa adempierle, sono esercitate:

- A ☒ dal Presidente del Senato
- B ☐ dal Presidente del Consiglio
- C ☐ dal Presidente della Camera dei Deputati
- D ☐ dal Senatore più anziano

4) Secondo quanto stabilito dall'art. 70 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., la decadenza dalla carica di Sindaco:

- A ☐ non può essere promossa da un cittadino elettore del Comune, neppure in prima istanza
- B ☐ deve avvenire sempre in maniera naturale, senza che possa essere promossa da un cittadino elettore del Comune
- C ☒ può essere promossa, in prima istanza, da qualsiasi cittadino elettore del Comune
- D ☐ può essere promossa dal Pretore apicale

5) In riferimento al D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., come si chiama la condizione di chi, pur essendo stato regolarmente eletto, risulta già titolare di altra carica non cumulabile.

- A ☒ Incompatibilità
- B ☐ Incandidabilità

C ☐ Posizionabilità

D ☐ Ineleggibilità

6) Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione si chiama:

A ☐ sollecitatore (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)

B ☐ ente di sviluppo (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)

C ☐ ente di risparmio (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)

D ☒ aggiudicatario (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)

7) Le stazioni appaltanti, ai sensi dell'art. 15 comma 6 del D.Lgs. 36/2023, possono istituire una struttura di supporto al RUP e destinare risorse finanziarie per l'affidamento diretto da parte del RUP di incarichi di assistenza al medesimo, non superiori a quale percentuale rispetto alla base d'asta?

A ☒ 1%

B ☐ 5%

C ☐ 10%

D ☐ 15%

8) A norma dell'art. 32, co. 1, lett. b), del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., i dipendenti delle amministrazioni pubbliche:

A ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

B ☒ possono essere destinati a prestare temporaneamente servizio presso le organizzazioni e gli enti internazionali ai quali l'Italia aderisce

C ☐ non possono avere alcun collegamento con le istituzioni internazionali, dell'Unione europea e di altri Stati

D ☐ non possono essere destinati a prestare temporaneamente servizio presso le organizzazioni e gli enti internazionali ai quali l'Italia aderisce

9) A norma dell'articolo 36, comma 5, del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., in ogni caso, la violazione di disposizioni imperative riguardanti l'assunzione o l'impiego di lavoratori, da parte delle pubbliche amministrazioni, comporta che:

A ☐ le amministrazioni non hanno l'obbligo di recuperare le somme pagate a tale titolo nei confronti dei dirigenti responsabili

B ☐ il lavoratore interessato non ha diritto al risarcimento del danno derivante dalla prestazione di lavoro in violazione di disposizioni imperative

C ☒ il lavoratore interessato ha diritto al risarcimento del danno derivante dalla prestazione di lavoro in violazione di disposizioni imperative

D [] il lavoratore ha diritto alla costituzione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato con le medesime pubbliche amministrazioni

10) A norma dell'art. 16 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., la violazione degli obblighi previsti dal Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici:

- A [] non è punibile nel caso in cui riguardi dipendenti dell'ambito sanitario e politico
- B [v] integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio
- C [] non integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio
- D [] comporta l'espulsione immediata dalla categoria, senza prevedere altre punizioni

11) Secondo l'art. 32 ,co. 2, lett. a) ,del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., in materia di obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati, le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi, pubblicano:

- A [] i costi non contabilizzati, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi
- B [] la previsione dei debiti fuori bilancio, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi
- C [v] i costi contabilizzati e il relativo andamento nel tempo, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi
- D [] l'ammontare complessivo dei debiti, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi

12) L'efficacia oppure l'esecuzione del provvedimento amministrativo può essere sospesa nei casi previsti dall'art. 21-quater L. 241/90. Il termine della sospensione è esplicitamente indicato nell'atto che la dispone e:

- A [] nessuna delle altre risposte è corretta
- B [] può essere prorogato o differito per due volte, ma non può essere mai ridotto
- C [v] può essere prorogato o differito per una sola volta, nonché ridotto per sopravvenute esigenze
- D [] può essere prorogato o differito per due volte, nonché ridotto per sopravvenute esigenze

13) Il provvedimento amministrativo:

- A [] si limita a contenere un parere o una valutazione tecnica
- B [] si limita ad avere un contenuto di accertamento
- C [] è atto a non costituire una modifica delle situazioni giuridiche soggettive
- D [v] è atto a costituire una modifica delle situazioni giuridiche soggettive

14) La Banca centrale europea (BCE) ha:

- A ☐ diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro, non ha personalità giuridica ma oggettiva, gode di indipendenza soltanto rispetto alla Commissione europea
- B ☐ personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e dipende in modo diretto e assoluto dalla Commissione europea
- C ☒ personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e gode di indipendenza rispetto alle istituzioni ed ai governi degli Stati membri
- D ☐ personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e dipende strettamente dal SEBC

15) Le sentenze della Corte di Giustizia europea sono decise:

- A ☐ direttamente o indirettamente, in base al tipo di ricorso
- B ☐ direttamente o indirettamente, a seconda delle questioni discusse
- C ☒ a maggioranza
- D ☐ all'unanimità

16) Ai sensi dell'articolo 314 del Codice Penale il pubblico ufficiale che si appropria di denaro altrui di cui ha la disponibilità in ragione del suo ufficio commette:

- A ☐ peculato inverso
- B ☐ concussione
- C ☐ malversazione
- D ☒ peculato

17) Nei _____ è sempre necessaria una certa condotta e poi un evento come conseguenza dell'azione.

- A ☐ reati selettivi
- B ☐ reati di azione
- C ☒ reati di evento
- D ☐ reati di cospirazione

18) Good evening. Let me tell you what's in ... for you on television tonight

- A ☐ screen
- B ☐ market
- C ☒ store
- D ☐ shop

19) Have you made a snowman?

- A ☒ ever
- B ☐ every
- C ☐ forever
- D ☐ always

20) Quale tra i seguenti non è un linguaggio di programmazione del computer?

- A ☐ Javascript
- B ☐ PHP
- C ☐ Perl
- D ☒ Fdisk

21) Cosa si intende per "condivisione delle risorse" in una rete LAN?

- A ☐ Condividere gli stessi privilegi amministrativi
- B ☐ Condividere gli assorbimenti dei PC
- C ☒ Poter condividere almeno cartelle e stampanti con gli altri utenti
- D ☐ Condividere lo stesso cavo di alimentazione

22) Sono elementi dello stato patrimoniale:

- A ☐ interessi attivi
- B ☒ risconti passivi
- C ☐ costi
- D ☐ ricavi

23) Sui capitoli di spesa intestati ai singoli fondi pluriennali vincolati:

- A ☒ non è possibile assumere impegni ed effettuare pagamenti
- B ☐ è possibile assumere impegni, ma non si possono effettuare pagamenti
- C ☐ non è possibile assumere impegni, ma si possono effettuare pagamenti
- D ☐ è possibile assumere impegni ed effettuare pagamenti

24) L'art. 5 del Reg. n. 2016/679/UE determina che i dati personali devono essere trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato: a quale concetto si riferisce questa definizione?

- A ☐) Concetto di minimizzazione dei dati e liceità
- B ☒) Concetto di liceità, correttezza e trasparenza
- C ☐) Concetto di limitazione della conservazione
- D ☐) Concetto di liceità, correttezza e giustizia

25) Ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), chi mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza del trattamento?

- A ☐) Il funzionario incaricato dal titolare del trattamento
- B ☐) Il responsabile del trattamento, in via esclusiva
- C ☒) Il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento
- D ☐) Nessuno

26) (147, co. 5, del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Per l'effettuazione dei controlli di regolarità amministrativa e contabile, più enti locali possono istituire uffici unici _____": quale opzione completa la frase?

- A ☐) mediante una convenzione che ne regoli le modalità di costituzione, ma non di funzionamento
- B ☐) mediante una convenzione che eviti di regolare le modalità di costituzione e di funzionamento
- C ☐) mediante una convenzione che ne regoli le modalità di funzionamento, ma non di costituzione
- D ☒) mediante una convenzione che ne regoli le modalità di costituzione e di funzionamento

27) Ai sensi dell'art. 147-bis, co. 2, del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., nell'ambito del controllo di regolarità amministrativa che cos'è soggetto a controllo?

- A ☐) I soli atti aggiuntivi
- B ☒) L'impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi, scelti secondo una selezione casuale effettuata con motivate tecniche di campionamento
- C ☐) L'impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi, scelti secondo una selezione programmata e non casuale
- D ☐) I registri di forma e il libro di flusso

28) In base all'art. 124 del D.Lgs. N. 267/2000 e s.m.i., tutte le deliberazioni del comune sono pubblicate mediante pubblicazione all'albo pretorio, nella sede dell'ente, per:

- A ☐ trenta giorni consecutivi, salvo specifiche disposizioni di legge.
- B ☐ venti giorni consecutivi, salvo specifiche disposizioni di legge.
- C ☒ quindici giorni consecutivi, salvo specifiche disposizioni di legge
- D ☐ dieci giorni consecutivi, salvo specifiche disposizioni di legge.

29) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1 del D.lgs.150/09?

- A ☐ Il richiamo verbale
- B ☐ La contestazione disciplinare
- C ☒ Il bonus annuale delle eccellenze
- D ☐ Il demansionamento

30) Secondo l'art. 10, co. 5, del D.lgs.150/09 e s.m.i., stabilisce che, in caso di mancata adozione del Piano della performance, per i dirigenti che risultano avere concorso alla mancata adozione del Piano:

- A ☐ vi è un premio aggiuntivo
- B ☐ vi è un richiamo ufficiale
- C ☒ vi è il divieto di erogazione della retribuzione di risultato
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

31) Nella burocrazia professionale emerge il ruolo:

- A ☐ del nucleo operativo, mentre lo staff non ha grandi competenze
- B ☐ della direzione generale, mentre lo staff non ha grandi competenze
- C ☒ dello staff con professionisti che agiscono con l'esercizio di competenze, mentre i dirigenti agiscono per autorità
- D ☐ dei dirigenti, mentre lo staff non ha grandi competenze

32) Il processo organizzativo è:

- A ☐ un insieme di attività ripetitive, sequenziali e condivise tra coloro che le attuano, al fine di raggiungere un determinato risultato
- B ☒ l'insieme delle dinamiche che organizzano i rapporti tra persone, unità organizzative ed intere istituzioni che agendo all'interno di strutture esercitano una pressione su di esse al fine di cambiarle
- C ☐ un comportamento facoltativo
- D ☐ una sequenza di comportamenti tesi a tutelare degli interessi comuni

33) Nel quadro generale riassuntivo, il risultato differenziale tra il totale delle entrate tributarie ed extratributarie ed il totale delle spese correnti costituisce:

- A ☒ il risparmio pubblico
- B ☐ l'indebitamento o accrescimento netto
- C ☐ il ricorso al mercato
- D ☐ il risparmio di qualità

34) Cos'è l'imposta di bollo?

- A ☐ Una tassa comunale che colpisce i beni mobili
- B ☐ Una tassa comunale che colpisce i beni immobili
- C ☒ Una tassa che rientra fra le imposte indirette, quelle cioè che si rivalgono sul capitale "in occasione di manifestazione indiretta della capacità contributiva" ovvero mediata attraverso atti
- D ☐ Una tassa che rientra fra le imposte dirette, quelle cioè che si rivalgono sul capitale "in occasione di manifestazione indiretta della capacità contributiva" ovvero mediata attraverso atti

35) I gradi della giurisdizione delle commissioni tributarie sono:

- A ☐ quattro
- B ☐ tre
- C ☒ due
- D ☐ cinque

36) L'avviso di accertamento:

- A ☐ è un atto normativo
- B ☒ è un atto amministrativo
- C ☐ è un contratto
- D ☐ non è un atto amministrativo

37) Esoneri, diminuzioni o agevolazioni di cui possono usufruire determinate categorie di contribuenti relativamente al pagamento delle imposte; per tali caratteri assolvono una funzione, seppure indiretta, di finanziamento.

- A ☐ Ingiunzioni fiscali
- B ☒ Sgravi fiscali
- C ☐ Ammortamenti fiscali

D ☐) Relazioni fiscali

38) Soggetti abilitati ad effettuare il controllo di legge dei documenti contabili al fine di accertare che i fatti di gestione siano esattamente rilevati nelle scritture contabili e che il bilancio di esercizio corrisponda alle risultanze delle suddette scritture e sia conforme alle norme in materia.

A ☐) Comunicatori fiscali

B ☐) Mediatori finanziari

C ☐) Riabilitatori contabili

D ☒) Revisori contabili

39) _____ è il modello previsto per l'unificazione dei versamenti. Deve essere utilizzato per effettuare i pagamenti dei principali tributi e contributi.

A ☒) F24

B ☐) Il credito d'imposta

C ☐) D.I.T.

D ☐) F36

40) _____ è parte di ricchezza privata che lo Stato, le regioni e gli enti locali prelevano coattivamente per far fronte alle spese necessarie al loro mantenimento e per soddisfare i bisogni pubblici.

A ☐) La base imponibile

B ☐) il credito d'imposta

C ☒) L'imposta

D ☐) Il reddito annuo

41) Ai sensi dell'art. 7, co. 1, del D.lgs. 175/2016 e s.m.i., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società in caso di partecipazioni regionali come è adottata?

A ☒) Con provvedimento del competente organo della regione

B ☐) Con deliberazione del Consiglio dei ministri

C ☐) Con delibera dell'organo amministrativo dell'ente

D ☐) Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia

42) (art. 2, D.lgs. 175/2016 e s.m.i.) Ai fini del TU in materia di Società in house, la "partecipazione" è definita come la titolarità di:

A ☐ una quota almeno pari all'61% delle azioni di una Spa

B ☐ una quota almeno pari all'81% delle azioni di una Spa

C ☒ rapporti comportanti la qualità di socio in società o la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi

D ☐ una quota almeno pari all'51% delle azioni di una Spa

43) Ai sensi dell'art. 17, co. 2, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., quali dei seguenti documenti NON è allegato all'avviso pubblico per la costituzione della società a partecipazione mista pubblico-privata?

A ☐ La bozza dello statuto

B ☐ La bozza degli eventuali accordi parasociali

C ☐ La bozza degli elementi essenziali del contratto di servizio e dei disciplinari e regolamenti di esecuzione che ne costituiscono parte integrante

D ☒ La bozza degli interventi finanziari

44) Ai sensi dell'art. 19, co. 2, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., i principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità:

A ☐ vengono rispettati dalle società a controllo pubblico nello stabilire, di concerto con l'amministrazione controllante, i criteri di reclutamento del personale

B ☐ non sono vincolanti per le società a controllo pubblico nello stabilire i criteri di reclutamento del personale

C ☐ vengono rispettati dalle società a controllo pubblico nello stabilire, con provvedimenti congiunti con l'amministrazione controllante, i criteri di avanzamento professionale e reclutamento del personale

D ☒ vengono rispettati dalle società a controllo pubblico nello stabilire con propri provvedimenti i criteri di reclutamento del personale

45) Per le partecipazioni pubbliche statali chi esercita i diritti del socio (art. 9, co. 1, D.Lgs. n. 175/2016 e s.m.i.)?

A ☐ Il Presidente del Consiglio, di concerto con altri Ministeri competenti per materia

B ☐ Il Ministro delle politiche partecipate, di concerto con altri Ministeri competenti per materia

C ☐ Il Presidente della Repubblica, di concerto con altri Ministeri competenti per materia

D ☒ Il Ministero dell'economia e delle finanze, di concerto con altri Ministeri competenti per materia

46) Ai sensi dell'art. 21, co. 3, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in quali casi le società a partecipazione di maggioranza, diretta e indiretta, delle pubbliche amministrazioni locali titolari di affidamento diretto da parte di soggetti pubblici per una quota superiore all'ottanta per cento del valore della produzione, procedono alla riduzione del trenta per cento del compenso dei componenti degli organi di amministrazione?

- A ☐) Quando nell'esercizio precedente abbiano conseguito un risultato economico negativo
- B ☐) Quando nei quattro esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo
- C ☒) Quando nei tre esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo
- D ☐) Quando nei due esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo

47) (art. 20, co. 4, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.) "In materia di società a partecipazione pubblica, in caso di adozione del piano di razionalizzazione, le pubbliche amministrazioni approvano una relazione sull'attuazione del piano _____ dell'anno successivo": quale opzione completa la frase?

- A ☐) entro il 31 settembre
- B ☐) entro il 31 marzo
- C ☒) entro il 31 dicembre
- D ☐) entro il 31 gennaio

48) Ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., i sistemi di contabilità separata per le attività oggetto di diritti speciali o esclusivi e per ciascuna attività:

- A ☐) sono adottati dalle società quotate ma non dalle società a controllo pubblico
- B ☒) sono adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato
- C ☐) sono adottati solo dagli enti pubblici di ambito giuridico-economico
- D ☐) non possono mai essere adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

49) In ambito comunitario la sigla FESR indica il:

- A ☐) Fondo Sociale Europeo
- B ☐) Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca
- C ☒) Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
- D ☐) Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale

50) La politica di coesione dell'UE ha stabilito 5 obiettivi politici a sostegno della crescita per il periodo 2021-2027. Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i 5 obiettivi?

- A ☐ Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine
- B ☐ Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze
- C ☒ Un'Europa più connessa migliorando la mobilità
- D ☐ Porre fine alla fame e tutte le forme di malnutrizione

51) (art. 7, co. 3, DPR 196/2008 e s.m.i.) "Costituisce, altresì, spesa ammissibile _____, in quanto afferente a un'operazione": quale opzione completa la frase?

- A ☐ il costo specifico residuale
- B ☐ l'imposta aggravata
- C ☐ la spesa di giustificazione
- D ☒ l'imposta di registro

52) Nel contesto del procedimento di esecuzione del bilancio europeo, il Sistema di trasparenza finanziaria è chiamato a fornire informazioni:

- A ☐ sui firmatari degli stanziamenti concessi a titolo del Fondo
- B ☐ sui canali di provenienza dei capitali che riforniscono il Fondo
- C ☐ sulle Agenzie Esecutive che gestiscono il Fondo
- D ☒ sui beneficiari dei fondi gestiti direttamente dalla Commissione

53) La funzione principale del FEIS, Fondo europeo per gli investimenti strategici, è:

- A ☐ fornisce sostegno agli immigrati
- B ☐ sostenere la pace e la riconciliazione e di promuovere il progresso economico e sociale nell'Irlanda del Nord e nella regione di confine dell'Irlanda
- C ☐ la Cooperazione territoriale europea - volta a rafforzare la cooperazione transfrontaliera, transnazionale e interregionale all'interno dell'UE
- D ☒ assumere parte dei rischi associati alle attività svolte dalla Banca europea per gli investimenti (BEI) e dal Fondo europeo per gli investimenti

54) Nell'ambito della programmazione comunitaria, che funzione ha il Fondo Sociale Europeo?

- A ☐ Promuove la pesca sostenibile, l'acquacoltura ecocompatibile e finanzia i progetti che creano nuovi posti di lavoro e migliorano la qualità della vita delle comunità costiere
- B ☐ Finanzia i programmi che mirano a migliorare la competitività del settore agricolo, garantire la gestione sostenibile delle risorse naturali e raggiungere uno sviluppo territoriale equilibrato delle economie e delle comunità rurali

C ☒ Punta a contrastare la disoccupazione, aiutare i più deboli, prevenire l'abbandono scolastico, rafforzare il sistema di istruzione e formazione, migliorare le competenze della pubblica amministrazione

D ☐ Mira a favorire l'innovazione e la ricerca, promuovere l'agenda digitale, sostenere la competitività delle PMI e l'economia a basse emissioni di carbonio

55) L'art. 30, comma 2 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, dispone che la Commissione:

A ☒ può formulare osservazioni entro un mese dalla presentazione del programma riveduto

B ☐ può formulare osservazioni entro un anno dalla presentazione del programma riveduto

C ☐ può formulare osservazioni entro sei mesi dalla presentazione del programma riveduto

D ☐ non può formulare osservazioni entro un mese dalla presentazione del programma riveduto

56) Ti viene offerto un nuovo incarico dove aumentano le responsabilità e la quantità di lavoro ma non sono previsti avanzamenti in carriera.

A ☐ Stabilisco cosa fare solo sulla base delle conoscenze che ho a disposizione senza chiedere altre informazioni e poi pianto di punto in bianco l'ufficio e il dirigente

B ☐ Prendo tempo prima di decidere nella speranza che l'offerta decada

C ☒ Chiedo di esaminare con il Responsabile le attività del lavoro e rappresento all'Ente la necessità di valutare delle migliori condizioni economiche. Rifletto sulle mie capacità valutando se sono in grado di avere successo in questa nuova attività

D ☐ Accetto di far parte del progetto, ma tento di sabotarlo, per evitare sovraccarichi lavorativi

57) Alcuni collaboratori del tuo staff di lavoro chiedono se sia possibile, da parte dell'ente, dare qualche comunicazione relativa agli orientamenti strategici ed organizzativi futuri.

A ☒ Colgo l'occasione per proporre alla Direzione di organizzare eventi informativi strutturati in modo da diventare momenti istituzionali, annualmente ricorrenti, al fine di coinvolgere le persone sulle strategie e sugli obiettivi dell'ente

B ☐ Per quanto poco piacevole, faccio capire a questi collaboratori che solamente le prime linee devono essere al corrente delle strategie dell'ente. Siamo noi, in quanto responsabili, a tradurre le linee strategiche in attività specifiche

C ☐ La situazione mi disorienta e non intervengo

D ☐ Li ringrazio per questo interessamento e mi mostro disponibile per organizzare con loro un incontro specifico sull'argomento, ma mi mostro irascibile

58) L'ufficio deve predisporre un progetto di formazione del personale in materia informatica.

A ☐ Sulla base delle informazioni di cui dispongo predispongo un piano di lavoro

B ☐ Mi propongo di chiedere un consiglio ad un mio amico appena rientra dalla ferie

C [v]) Ipotizzo un questionario di rilevazione delle competenze e chiedo al direttore di fornirlo a tutti i dipendenti. Condivido i risultati con gli altri funzionari e predispongo una bozza di piano di lavoro

D [] Fingo disinteresse e lascio che se ne occupi qualcuno: non voglio responsabilità

59) In ufficio c'è una persona che per gravi motivi personali, ormai da diversi mesi, consegue delle performance non in linea con le brillanti prestazioni offerte in passato.

A [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

B [] Organizzo un incontro con l'impiegato in questione, nel corso del quale gli evidenzio le questioni di carattere organizzativo ed il calo di prestazioni. Monitor, pertanto, o l'andamento della situazione che riesaminerò non prima di due mesi

C [] Mi disinteresso delle problematiche del impiegato in questione e, in caso di persistenza di tale situazione, chiederò il suo trasferimento o effettuerò una valutazione negativa

D [v]) Organizzo un incontro con l'impiegato in questione, nel corso del quale gli rappresento il mio punto di vista e mi mostro disponibile ad individuare una nuova soluzione di carattere organizzativo. Provo, quindi, a sviluppare una soluzione condivisa

60) Mi accorgo che una delle collaboratrici del mio staff di lavoro più anziane, che occupa da molti anni la stessa posizione, da qualche mese è distratta e poco attenta al lavoro. Questa situazione mi preoccupa perché potrebbe influire negativamente sul rendimento degli altri impiegati.

A [] La convoco e cerco di sollecitarla ad andare in pensione

B [v]) Riorganizzo i compiti all'interno del gruppo e le affido un ruolo di responsabilità evidenziando che la sua esperienza nel settore sarà certamente un valore aggiunto per tutti. Mi riservo di controllare i risultati e prevedo per questa collaboratrice l'inserimento in un corso professionale

C [] Chiedo il trasferimento della collaboratrice

D [] Ripianifico le attività del gruppo facendo in modo che tale collaboratrice sia sempre meno coinvolta in compiti ad alto impatto o di responsabilità