

Asmel23-TURISTICO_C_Q3

1) Dispone la Costituzione, all'art. 135, che un terzo dei giudici costituzionali sia nominato:

- A ☐ dai Presidenti della Camera e del Senato
- B ☐ dal Presidente del Consiglio dei Ministri
- C ☒ dal Parlamento in seduta comune
- D ☐ da un Referendum Popolare

2) Chi dirime i conflitti di attribuzione tra i Ministri?

- A ☐ Il Presidente del Consiglio dei Ministri e il Presidente della Repubblica congiuntamente
- B ☒ Il Consiglio dei Ministri
- C ☐ La Corte costituzionale
- D ☐ Il Presidente del Consiglio dei Ministri

3) L'ufficio centrale istituito presso la Corte di cassazione per il referendum è composto:

- A ☐ Dei tre presidenti di sezione della Corte di cassazione più anziani
- B ☐ Dei cinque presidenti di sezione della Corte di cassazione più anziani
- C ☒ Dei tre presidenti di sezione della Corte di cassazione più anziani nonché dei tre consiglieri più anziani di ciascuna sezione
- D ☐ Dei due presidenti di sezione della Corte di cassazione più anziani nonché dei due consiglieri più anziani di ciascuna sezione

4) Al fine di favorire una migliore qualità dei servizi prestati, i comuni, le province e gli altri enti locali, secondo quanto previsto dall'art. 119 del D. Lgs. 267/00 e ss.mm.ii.:

- A ☒ possono stipulare contratti di sponsorizzazione ed accordi di collaborazione, nonché convenzioni con soggetti pubblici o privati diretti a fornire consulenze o servizi aggiuntivi
- B ☐ possono stipulare convenzioni ma non contratti di sponsorizzazione, con soggetti pubblici o privati diretti a fornire consulenze o servizi aggiuntivi, per evitare conflitti d'interesse
- C ☐ hanno il divieto di redigere uno statuto di funzionamento, attenendosi a quanto previsto esclusivamente dal D.lgs. 658/2000
- D ☐ non possono stipulare convenzioni né contratti di sponsorizzazione, con soggetti pubblici o privati diretti a fornire consulenze o servizi aggiuntivi

5) Il segretario comunale revocato o comunque privo di incarico è collocato in posizione di disponibilità per la durata massima di:

- A ☒ due anni, come stabilisce il D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., all'art. 101, co. 1
- B ☐ cinque anni, come stabilisce il D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., all'art. 101, co. 1
- C ☐ quindici anni, come stabilisce il D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., all'art. 101, co. 1
- D ☐ dieci anni, come stabilisce il D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., all'art. 101, co. 1

6) Secondo il D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., come si chiama il soggetto, pubblico o privato, che affida contratti di appalto di lavori, servizi e forniture e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del codice dei contratti pubblici?

- A ☒ stazione appaltante
- B ☐ stazione agevolata
- C ☐ stazione di servizio
- D ☐ stazione di rifornimento

7) Qual è la soglia di rilevanza europea, indicata all'art.14 del D.Lgs. 36/2023, per gli appalti pubblici di forniture, di servizi e per i concorsi pubblici di progettazione aggiudicati dalle stazioni appaltanti che sono autorità governative centrali ?

- A ☐ Euro 50.000
- B ☐ Euro 210.000
- C ☒ Euro 140.000
- D ☐ Euro 500.000

8) Ai sensi dell'art. 7, c. 6, d. lgs. n. 165/2001 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni possono conferire incarichi individuali ad esperti di provata competenza:

- A ☒ per esigenze cui non possano far fronte con personale in servizio
- B ☐ solo nei casi previsti dai contratti collettivi di comparto
- C ☐ per qualsivoglia esigenza
- D ☐ solo per cause di forza maggiore

9) In base all'art. 35, co. 3, lett. c), d.lgs. 165/2001 e s.m.i., le procedure di reclutamento nelle amministrazioni pubbliche si conformano ai seguenti principi di:

- A ☒ rispetto delle pari opportunità tra lavoratori e lavoratrici
- B ☐ accentramento delle procedure di reclutamento
- C ☐ specializzazione delle competenze
- D ☐ imparzialità e buon andamento della Pubblica Amministrazione

10) L'art. 17, co.1, del d.lgs. 33/2013 e s.m.i. determina che per le pubbliche amministrazioni è previsto l'obbligo di pubblicazione dei dati relativi al personale non a tempo indeterminato:

- A ☐) semestralmente
- B ☐) bimestralmente
- C ☒) annualmente
- D ☐) trimestralmente

11) Ai sensi dell'art. 26 co. 4 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., è esclusa la pubblicazione dei dati identificativi delle persone fisiche destinatarie dei provvedimenti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici:

- A ☐) dei personaggi pubblici, dei politici e di chi svolge pubbliche funzioni
- B ☒) qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative allo stato di salute ovvero alla situazione di disagio economico-sociale degli interessati
- C ☐) qualora da tali dati sia possibile l'individuazione delle convinzioni politiche degli interessati
- D ☐) qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni su attestati, concessioni e sollecitazioni degli interessati

12) (art. 22, co. 1, lett. b, L. 241/1990 e s.m.i.) Il diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi è:

- A ☐) diritto di concussione
- B ☐) diritto di peculato
- C ☒) diritto d'accesso
- D ☐) diritto di solidarietà

13) (art. 25, co. 3, L. 241/1990 e s.m.i.) "Il differimento dell'accesso ai documenti _____": quale opzione completa la frase?

- A ☐) è sempre illegale
- B ☐) non è contemplato dalla normativa
- C ☒) deve essere motivato
- D ☐) non deve essere motivato

14) L'articolo 282 del TFUE precisa che la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali degli Stati membri dell'Unione costituiscono:

- A ☐) la Confederazione Economica Comunitaria

- B ☒ il Sistema Europeo di Banche Centrali
- C ☐ il Monopolio Unico d'Europa
- D ☐ il Fondo Centrale Europeo

15) Secondo l'articolo 270 del TFUE, la Corte di Giustizia dell'Unione Europea è competente in materia di disposizioni:

- A ☐ sugli atti adottati in riferimento a politica estera e sicurezza comune
- B ☐ sulla sicurezza comune
- C ☒ sulle controversie tra l'Unione e i suoi agenti
- D ☐ sulla politica estera

16) L'interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.) si configura come reato:

- A ☒ proprio, dato che può trovare applicazione solamente nei confronti dell'imprenditore che eserciti un'impresa di servizi pubblici o di pubblica necessità
- B ☐ non riconducibile tra i reati contro la pubblica amministrazione, bensì tra i reati che la Pubblica amministrazione compie contro i dipendenti
- C ☐ che non prevede il pagamento di ammende o pene detentive, ma solo richiami verbali
- D ☐ comune, ovvero che può essere commesso da chiunque

17) Ai sensi dell'articolo 326 del codice penale, quale reato commette l'incaricato di pubblico servizio che, per procurare a sé o ad altri un indebito profitto patrimoniale, si avvale illegittimamente di notizie che per ragioni d'ufficio dovevano rimanere segrete?

- A ☐ Di appropriazione di segreti di importanti
- B ☐ Di malversazione ai danni dello Stato
- C ☒ Di rivelazione ed utilizzazione di segreti di ufficio
- D ☐ Di abuso d'ufficio

18) Would it ... you if we came on Thursday?

- A ☒ suit
- B ☐ fit
- C ☐ like
- D ☐ agree

19) This form ... be handed in until the end of the week.

- A [] hasn't got
- B [] doesn't need
- C [v] needn't
- D [] doesn't have

20) All'interno di un browser la cancellazione della cronologia comporta :

- A [] la cancellazione di materiale sensibile, per la privacy
- B [v] l'eliminazione completa e definitiva dell'elenco di tutte le pagine visitate
- C [] l'eliminazione della lista degli utenti che hanno utilizzato il browser
- D [] l'eliminazione della cache del programma

21) La funzione della scheda video è quella di:

- A [] elaborare i dati provenienti dalla CPU che devono essere inviati alla stampante per essere stampati su carta
- B [] far riposare la vista dell'utente
- C [v] elaborare i dati provenienti dalla CPU che devono essere inviati al monitor per essere visualizzati sotto forma di immagini
- D [] elaborare i dati provenienti dalle unità di input

22) Le previsioni di entrata del bilancio di previsione sono classificate in:

- A [] programmi
- B [] missioni
- C [] obbligazioni solidali
- D [v] titoli

23) In contabilità finanziaria, l'accertamento con il quale il funzionario competente, sulla base di idonea documentazione verifica, tra l'altro, la sussistenza di un idoneo titolo giuridico che dà luogo all'obbligazione attiva giuridicamente perfezionata costituisce:

- A [v] la prima fase della gestione dell'entrata
- B [] la seconda fase della gestione dell'entrata
- C [] la prima fase della gestione della spesa
- D [] la terza fase della gestione dell'entrata

24) Conformemente all'art. 37 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il Data Protection Officer o Responsabile della protezione dati è:

A ☐ una persona, fisica o giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo preposti dal titolare al trattamento dei dati

B ☐ un professionista esterno all'organico della società nominato dal titolare come punto di riferimento esperto di privacy, per facilitare l'osservanza delle disposizioni del GDPR

C ☐ una persona, fisica o giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo cui competano, anche unitamente al titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza

D ☒ un professionista, generalmente appartenente all'organico della società, nominato dal titolare come punto di riferimento esperto di privacy, per facilitare l'osservanza delle disposizioni del GDPR

25) Conformemente all'art. 7, co.1, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il titolare del trattamento deve sempre essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali?

A ☐ Sì, ove si tratti di dati sensibili ad alto livello

B ☐ No, mai

C ☐ Sì, sempre

D ☒ Sì, ove il trattamento sia basato sul consenso

26) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 4, co. 1) "Le imprese turistiche _____": quale opzione completa la frase?

A ☐ non concorrono alla formazione dell'offerta turistica

B ☐ concorrono allo sviluppo agro-alimentare, come prescrive la stessa Costituzione

C ☐ sono imprese abolite all'interno del nostro sistema normativo

D ☒ concorrono alla formazione dell'offerta turistica

27) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 6) Le attività, aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica, nonché servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, diretti a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza, anche sotto il profilo della conoscenza dei luoghi visitati sono definite:

A ☐ professioni sociali

B ☒ professioni turistiche

C ☐ professioni guidate

D ☐ volontariato di guida

28) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 7) Il Presidente del Consiglio dei Ministri o il Ministro delegato è autorizzato a stipulare accordi o convenzioni con istituti di istruzione, anche universitaria, con altri enti di formazione e con gli ordini professionali per lo svolgimento di corsi orientati alla preparazione dei giovani operatori, nell'ambito del mercato turistico?

A ☐ No, è un compito che spetta esclusivamente al Presidente della Repubblica

B ☐ No, è un compito che spetta solo all'organismo del Direttorio generale del turismo

C ☐ No, è un compito riservato al Comitato di sviluppo

D ☒ Sì, di concerto con i Ministri dell'istruzione, dell'università e della ricerca, del lavoro e delle politiche sociali e della gioventù, d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano

29) In base ai dettami del Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 19, chi stipula congrue polizze assicurative a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti?

A ☒ Le agenzie di viaggio e turismo, per lo svolgimento della loro attività

B ☐ Gli uffici comunali, per lo svolgimento della loro attività

C ☐ Le società a partecipazione sociale, per lo svolgimento della loro attività

D ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

30) Secondo il Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 22, co. 3, la promozione dei circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica nel contesto nazionale ed internazionale spetta:

A ☐ al Comitato tecnico scientifico

B ☐ al Direttorio di sviluppo turistico

C ☐ al RUP del sistema turistico

D ☒ al Presidente del Consiglio dei Ministri o il Ministro delegato

31) L'art. 2 della Legge 323/2000 e s.m.i., definisce i territori dei comuni nei quali sono presenti una o più concessioni minerarie per acque minerali e termali come:

A ☐ "territori protetti"

B ☐ "territori turistici di livello secondario"

C ☐ "territori ad alta intensità inquinante"

D ☒ "territori termali"

32) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. c), par. 1)] La combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini della stessa vacanza, se combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi, viene definito dalla normativa:

- A ☒ pacchetto
- B ☐ sanzione turistica
- C ☐ assicurazione
- D ☐ surplus turistico

33) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. i)] Secondo la normativa, è un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista: di chi si tratta?

- A ☐ Dell'impacchettatore
- B ☐ Del viaggiatore
- C ☒ Dell'organizzatore
- D ☐ Dell'espositore

34) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 36, co. 2) Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore:

- A ☐ fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto non durevole
- B ☐ evita di fornire al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole
- C ☒ fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole
- D ☐ fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto, ma non su un supporto durevole

35) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 36, co. 3) Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti?

- A ☐ No, non ha diritto a una copia cartacea
- B ☐ No, ne ha diritto solo l'organizzatore aggiunto
- C ☐ No, ne ha diritto solo l'operatore
- D ☒ Sì, il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea

36) "La disponibilità a vendere da parte degli operatori rappresenta _____": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?

- A ☐ la curva di spessore turistico
- B ☐ la curva di semplicità turistica
- C ☒ la curva dell'offerta turistica
- D ☐ la curva della domanda turistica

37) "Tra gli strumenti utilizzati nelle ricerche di mercato, la ricerca motivazionale nel settore delle vendite si propone di _____"

- A ☐ non si può fare una ricerca motivazionale nel settore vendite
- B ☐ rilevare quali motivazioni inducono l'azienda a produrre determinati articoli
- C ☒ rilevare quali motivazioni psicologiche inducono il consumatore all'acquisto
- D ☐ rilevare il tipo di normativa carente del sistema

38) In riferimento al marketing territoriale, tra le strategie competitive, la differenziazione consiste nel fornire:

- A ☒ un prodotto nettamente distinguibile dalla concorrenza che consente di avere prezzi più elevati
- B ☐ un prodotto nettamente distinguibile dalla concorrenza a parità di prezzo
- C ☐ un prodotto simile a quello della concorrenza ma capace di puntare a prezzi più elevati
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

39) Come si chiama l'attività di ricerca attraverso la quale un soggetto produttore o distributore di beni e/o servizi individua altri soggetti di riferimento che svolgono attività simili alla propria?

- A ☐ Trade-off
- B ☐ Trust
- C ☐ Spillover
- D ☒ Benchmarking

40) Generalmente, nell'ambito del marketing, i prodotti che hanno un prezzo molto conveniente e che attirano la clientela sono definiti:

- A ☐ prodotti indiscussi
- B ☐ prodotti di supporto
- C ☒ prodotti civetta

D ☐) prodotti cardine

41) Tra le fasi che contraddistinguono il ciclo di vita di una destinazione turistica vi è quella _____ in cui aumentano i visitatori, nascono le prime imprese turistiche e le iniziative promozionali, iniziano ad aumentare il reddito e l'occupazione e inizia a crescere l'impatto ambientale anche se ancora accettabile.

A ☐) del consolidamento

B ☒) del coinvolgimento

C ☐) della stagnazione

D ☐) dell'esplorazione

42) "Affrontare _____ vuol dire affrontare un'analisi delle caratteristiche economiche, strutturali, infrastrutturali, tecnico scientifiche e demografiche del territorio": quale opzione completa la frase?

A ☐) un'analisi a fattori di livello

B ☐) un'analisi secondo il modello freudiano

C ☒) un'analisi dei fattori localizzativi

D ☐) uno studio a corrispondenti incrociati

43) Se l'entità del turismo outgoing è minore di quella del turismo incoming, il saldo della bilancia turistica dei pagamenti è:

A ☐) negativo

B ☒) positivo

C ☐) inflazionato

D ☐) di settaggio

44) E' un processo per scavare nei dati al fine di estrarre informazioni, pattern e relazioni non immediatamente identificabili. Attraverso l'utilizzo integrato di datawarehouse, statistica, intelligenza artificiale, le tecniche di visualizzazione, l'analisi delle serie temporali e l'analisi dei dati geo-spaziali.

A ☒) Data Mining

B ☐) Mix Selling

C ☐) Reporting

D ☐) Just Calling

45) E' un metodo strategico volto ad individuare, tramite un processo di segmentazione di mercato, il settore obiettivo (ovvero il gruppo di consumatori) con le caratteristiche maggiormente compatibili con la nostra offerta.

- A ☒ Targeting
- B ☐ Clustering
- C ☐ Scrematura del prezzo
- D ☐ Mystering

46) (Art. 1, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i.) Quale attività è messa in atto per consentire l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici?

- A ☐ Attività di corporazione istituzionale
- B ☐ Attività di organizzazione di grafica istituzionale
- C ☒ Attività di informazione e comunicazione istituzionale
- D ☐ Attività di contabilità istituzionale

47) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso l'organizzazione di manifestazioni e la partecipazione a rassegne specialistiche, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

- A ☒ Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.
- B ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo all'organizzazione di manifestazioni, ma è vietata la partecipazione a rassegne specialistiche
- C ☐ No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto
- D ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo alla partecipazione a rassegne specialistiche, ma è vietata l'organizzazione di manifestazioni

48) Il dispositivo dell'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., in relazione ai messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse, la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo:

- A ☐ non può trasmetterli a titolo gratuito
- B ☒ può trasmetterli a titolo gratuito
- C ☐ può trasmetterli solo pagando l'apposita tassa di ricezione
- D ☐ deve chiedere l'autorizzazione della Commissione d'inchiesta, prima di poterli trasmettere

49) "La pubblicità sociale è una forma di pubblicità _____": quale opzione di risposta completa la frase, in relazione alle strategie di comunicazione delle PA?

- A ☐) abrogata dalla legge
- B ☐) che ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi
- C ☐) illegale
- D ☒) non profit

50) In base all'art. 13, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., ai fini della formulazione di un parere preventivo, le Amministrazioni dello Stato sono tenute a inviare i progetti di comunicazione a carattere pubblicitario che prevedono la diffusione dei messaggi sui mezzi di comunicazione di massa:

- A ☐) al Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri
- B ☐) all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM)
- C ☒) al Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri
- D ☐) alla Corte dei conti

51) Le attività di formazione rivolte al personale che le pubbliche amministrazioni adibiscono per le loro attività di informazione e comunicazione possono essere svolte dal Centro di formazione e studi (FORMEZ)?

- A ☐) No, perché è stato soppresso come ente dall'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- B ☐) No, sono abilitate solo le università ed il Centro di formazione e studi (FORMEZ), secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- C ☐) No, può occuparsene solo Scuola superiore della pubblica amministrazione, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- D ☒) Sì, lo prescrive l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

52) Quale attività realizzano gli sportelli per il cittadino, gli sportelli unici della pubblica amministrazione, gli sportelli polifunzionali e gli sportelli per le imprese, secondo le disposizioni dell'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐) Le attività punitive delle pubbliche amministrazioni
- B ☐) Le attività di gestione del personale
- C ☐) Le attività ricreative delle pubbliche amministrazioni
- D ☒) Le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni

53) "_____ può essere coadiuvato da un portavoce": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐) Il direttore di comunità

- B ☒ L'organo di vertice dell'amministrazione pubblica
- C ☐ Il rappresentante di quartiere
- D ☐ Il cittadino che necessita di assistenza

54) Garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla Legge 241/1990 e s.m.i.: a chi spetta questo compito, secondo quanto normato dall'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ Al portavoce
- B ☒ All'ufficio per le relazioni con il pubblico
- C ☐ Al portavoce apicale di distretto
- D ☐ Al segretario particolare

55) Quale qualifica assume il coordinatore dell'ufficio stampa di un'amministrazione pubblica, secondo quanto normato dall'art. 9, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ Segretario applicato
- B ☒ Capo ufficio stampa
- C ☐ Direttore amministrativo
- D ☐ Urp

56) La dirigenza presenta il nuovo programma formativo per il prossimo semestre, ma credi che gli argomenti scelti non siano di reale interesse. Cosa fai?

- A ☐ Ti limiti ad esprimere i tuoi dubbi con i tuoi colleghi, criticando le scelte della direzione
- B ☐ Protesti in modo abbastanza bellicoso
- C ☐ Nulla, poiché non fa parte del tuo lavoro: meno sono impegnato, meglio è
- D ☒ Chiedi al dirigente un colloquio privato e dopo aver stilato degli appunti tecnici, esprimi ciò che ti preoccupa, suggerendo possibili soluzioni

57) Un tuo collega ti chiede di cestinare un documento che si trova sulla scrivania del vostro capo, assente in ufficio. Questo, infatti, conteneva un errore ed ora il tuo collega sta provvedendo a produrne una copia corretta. Come ti comporti?

- A ☐ Racconto in giro l'errore compiuto dal mio collega
- B ☐ Rifiuti di collaborare con il tuo collega e gli chiedi di fare da solo
- C ☐ Fingi di rimuovere il documento scorretto; il tuo collega deve imparare a prestare più attenzione
- D ☒ Supporti il tuo collega; ha riconosciuto e corretto l'errore

58) Il tuo responsabile ti contatta nel mezzo di una domenica pomeriggio e con fare gentile ti chiede di svolgere un'attività improcrastinabile che, molto probabilmente, ti costringerà a lavorare fino a tarda sera. Cosa fai?

- A [] Rispondi al telefono con aria nervosa per fargli capire che ha scelto un momento sbagliato
- B [] Invi un messaggio comunicando che sei impossibilitato a rispondere, usando anche toni poco garbati
- C [v] Rispondi al telefono con uguale gentilezza e accetti di fare ciò che ti richiede, ma ti riprometti di parlargli per accertarti che certe richieste non diventino la norma
- D [] Fai finta che cada la linea e non rispondi più alle sue telefonate: che se la sbrighi da solo, qualunque sia il problema

59) Il mese prossimo dovrai recarti ad una fiera di settore in rappresentanza del tuo ente. La Direzione ti comunica che una parte del budget a disposizione non è stato utilizzato. Cosa fai?

- A [v] Chiedi alla Direzione di poter portare con te un tuo collega
- B [] La situazione mi mette a disagio e non intervengo direttamente
- C [] Chiedi di poterlo utilizzare per usufruire di una sistemazione migliore quando sarai in loco
- D [] Comunichi che non hai bisogno di altre spese e cerchi di appropriarti del surplus

60) Durante la pausa caffè senti alcuni dei tuoi colleghi chiacchierare su una risorsa che definiscono la pupilla del dirigente e che quest'ultima subisca un trattamento di favore da parte sua. Che fai?

- A [] Sono le solite chiacchiere da corridoio, non gli dai alcun peso, ma aiuto a spargere la voce
- B [] Chiedi a un tuo collega se anche lui ha notato quanto emerso e mi unisco ai pettegolezzi
- C [v] Cerco di intervenire e far capire, in modo cortese ed educato, che non è un bene spargere voci sul conto di altri colleghi, poiché ne va del buon andamento dell'ufficio
- D [] Intervieni al momento chiedendo spiegazioni e litigo con tutti