

Asmel23-AVVOCATO_D_Q2

1) In quale materie la Regione ha potestà legislativa concorrente?

- A ☐ Cittadinanza, stato civile ed anagrafi
- B ☒ Protezione civile
- C ☐ Norme generali sull'istruzione
- D ☐ Previdenza sociale

2) Il Presidente della Repubblica non può sciogliere le Camere:

- A ☐ Negli ultimi tre mesi del suo mandato
- B ☐ Nell'ultimo mese del suo mandato
- C ☐ Negli ultimi due mesi del suo mandato, salvo che questi coincidano con gli ultimi mesi della legislatura
- D ☒ Negli ultimi sei mesi del suo mandato, salvo che essi coincidano con gli ultimi mesi della legislatura

3) In quale dei seguenti casi lo statuto regionale può essere sottoposto a referendum?

- A ☐ Qualora entro tre mesi dalla sua pubblicazione ne faccia richiesta un decimo dei componenti il Consiglio regionale
- B ☐ Qualora entro un anno dalla sua pubblicazione ne faccia richiesta un sesto dei componenti il Consiglio regionale
- C ☒ Qualora entro tre mesi dalla sua pubblicazione ne faccia richiesta un quinto dei componenti il Consiglio regionale
- D ☐ Qualora entro un anno dalla sua pubblicazione ne faccia richiesta un decimo dei componenti il Consiglio regionale

4) Secondo quanto stabilito dall'art. 53, co. 3, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., le dimissioni presentate dal presidente della provincia diventano efficaci ed irrevocabili trascorso il termine di:

- A ☐ 60 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- B ☐ 30 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- C ☐ 15 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- D ☒ 20 giorni dalla loro presentazione al consiglio

5) Ai sensi dell'art. 107, co.1, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., a chi spetta la gestione finanziaria dell'ente locale?

A ☐ Al Sindaco

B ☐ Alla Giunta

C ☐ Agli organi di governo

D ☒ Ai dirigenti mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo

6) Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lettera b), del D. Lgs. 36/2023 l'accordo quadro concluso con più operatori economici è eseguito:

A ☐ non si può riaprire il confronto competitivo

B ☐ con la copartecipazione di un soggetto esterno, tramite emissione di quote per un importo pari a 500.000 euro

C ☒ riaprendo il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'accordo quadro, se l'accordo quadro non contiene tutti i termini che disciplinano la prestazione dei lavori, dei servizi e delle forniture

D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

7) Tutte le stazioni appaltanti, ai sensi dell'art. 62 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 e fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti, e all'affidamento di lavori d'importo :

A ☐ inferiore a 50.000 euro

B ☐ non superiore 150.000 euro

C ☐ non superiore 300.000 euro

D ☒ pari o inferiore 500.000 euro

8) Cosa succede, ai sensi dell'art. 49, co. 1, del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., quando insorgono controversie sull'interpretazione dei contratti collettivi?

A ☒ Le parti che li hanno sottoscritti si incontrano per definire consensualmente il significato delle clausole controverse

B ☐ Decide gerarchicamente ed esclusivamente la Corte dei Conti

C ☐ Interviene il giudice di pace competente

D ☐ I contratti decadono automaticamente con efficacia "ex tunc"

9) Ai sensi dell'art. 12, co. 1, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), il dipendente:

A [] ha la facoltà di gestire come meglio ritiene opportuno i segreti d'ufficio

B [] fatte salve le norme sul segreto d'ufficio, fornisce le spiegazioni che gli siano richieste in ordine al comportamento proprio, con tassativa esclusione del comportamento di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento

C [] non deve assolutamente fornire spiegazioni anche se richieste in ordine al comportamento proprio e di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento

D [v] fatte salve le norme sul segreto d'ufficio, fornisce le spiegazioni che gli siano richieste in ordine al comportamento proprio e di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento

10) Secondo quanto definito dall'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i., la "carta nazionale dei servizi" è:

A [] il regolamento con cui un ente dispone le funzionalità dei propri sportelli aperti al pubblico

B [v] il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni

C [] l'elenco dei servizi che ogni cittadino attiva, mediante piano tariffario

D [] il documento che riconosce l'attestazione di ente pubblico ad un istituto

11) In riferimento all'articolo 5, co. 4, del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i., il rilascio di dati o documenti in formato elettronico o cartaceo è:

A [v] gratuito, salvo il rimborso del costo effettivamente sostenuto e documentato dall'amministrazione per la riproduzione su supporti materiali

B [] sempre a fronte di pagamento diretto

C [] a pagamento, solo per i documenti coperti da segreto di Stato

D [] gratuito per i documenti di primo e secondo grado, a pagamento per quelli di quarto e quinto grado di visibilità

12) Ogni quanti anni viene rinnovata la Commissione per l'accesso ai documenti ai sensi della Legge 241/1990 e s.m.i., art. 27, co. 3?

A [v] Ogni tre anni; per i membri parlamentari si procede a nuova nomina in caso di scadenza o scioglimento anticipato delle Camere nel corso del triennio

B [] Ogni sei anni; per i membri parlamentari non si procede a nuova nomina in caso di scadenza o scioglimento anticipato delle Camere

C [] Ogni anno, anche per i membri parlamentari, indipendentemente dalla scadenza o dallo scioglimento anticipato delle Camere

D [] A istanza del Presidente delle Camere

13) (art. 25, co. 3, L. 241/1990 e s.m.i.) "Il rifiuto dell'accesso ai documenti _____": quale opzione completa la frase?

- A ☐ non è contemplato dalla normativa
- B ☐ non deve essere motivato
- C ☐ è sempre illegale
- D ☒ deve essere motivato

14) Ai sensi dell'articolo 317 TFUE, a quale delle seguenti istituzioni governative spetta il compito di dare esecuzione al bilancio, una volta espletata l'articolata procedura prevista nel Trattato?

- A ☒ Alla Commissione Europea
- B ☐ Al Consiglio di Bilancio
- C ☐ Al Consiglio Europeo
- D ☐ Alla Corte dei Conti

15) (art. 15, par.3, TUE) "Il Consiglio europeo si riunisce _____ su convocazione del presidente": quale opzione completa la frase?

- A ☐ sei volte a semestre
- B ☐ quindici volte a semestre
- C ☒ due volte a semestre
- D ☐ dieci volte a semestre

16) Un pubblico ufficiale che, violando i doveri inerenti alle funzioni, rivela notizie di ufficio le quali devono rimanere segrete, commette il delitto di:

- A ☐ abuso d'ufficio, ai sensi dell'art. 323 c.p.
- B ☐ peculato, ai sensi dell'art. 621 c.p.
- C ☒ rivelazione ed utilizzazione dei segreti d'ufficio, ai sensi dell'art. 326 c.p.
- D ☐ rivelazione del contenuto di documenti segreti, ai sensi dell'art. 621 c.p.

17) Quale reato commette, ai sensi dell'art. 316-bis del codice penale, chi avendo ottenuto dallo Stato finanziamenti destinati a una o più finalità, estraneo alla pubblica amministrazione, non li destina alle finalità previste?

- A ☐ Concussione
- B ☐ Corruzione
- C ☐ Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato

D [v]) Malversazione di erogazioni pubbliche

18) Why, what _____?

A [] arrived

B [] evolved

C [] occurred

D [v]) happened

19) _____ do you like to do on the weekends?

A [] Who

B [v]) What

C [] How

D [] Where

20) Per eliminare un collegamento dal desktop in ambiente Windows è necessario:

A [] cliccare due volte sull'icona del collegamento

B [] cliccare con il tasto sinistro sul collegamento e selezionare "Elimina" dal menu apparso

C [] cliccare sul collegamento, entrare nelle proprietà ed eliminare

D [v]) cliccare con il tasto destro sul collegamento e selezionare "Elimina" dal menu apparso

21) Quali tra i seguenti sono dei sistemi operativi?

A [] Word e Windows

B [v]) Windows e Linux

C [] Powerpoint e Gimp

D [] Word ed Outlook

22) Tra le spese dello Stato dette "spese correnti" rientrano:

A [] gli investimenti

B [] le immobilizzazioni immateriali

C [v]) gli stipendi

D [] le immobilizzazioni materiali

23) Il disegno di legge del bilancio di previsione si riferisce ad un periodo:

- A ☒ triennale e si compone di due sezioni
- B ☐ annuale e si compone di due sezioni
- C ☐ biennale e si compone di due sezioni
- D ☐ biennale e si compone di tre sezioni

24) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 83), è possibile infliggere sanzioni amministrative pecuniarie ad autorità pubbliche e organismi pubblici?

- A ☐ In nessun caso, in quanto sono soggetti che agiscono sempre nell'interesse della collettività
- B ☐ Il regolamento nulla dispone in merito ai soggetti pubblici
- C ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta
- D ☒ Sì, e ogni Stato membro può prevedere norme che dispongano se e in quale misura possono essere inflitte

25) Secondo l'art. 45 del Regolamento UE 206/679, il trasferimento dei dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale:

- A ☐ è ammesso previa autorizzazione del Garante nazionale
- B ☐ non è mai ammesso
- C ☐ è sempre ammesso
- D ☒ è ammesso solo se il paese terzo o l'organizzazione garantisce un livello di protezione adeguato

26) Che cosa si intende per capacità giuridica di un soggetto?

- A ☐ La capacità di intendere o di volere
- B ☐ L'idoneità a curare i propri interessi
- C ☐ La capacità di porre in essere negozi giuridici
- D ☒ L'idoneità a divenire titolari di diritti e di doveri

27) Ai sensi dell'articolo 428 del codice civile, quando si prescrive l'azione di annullamento dell'atto compiuto dall'incapace naturale?

- A ☐ Entro tre anni dal compimento dell'atto
- B ☒ Entro cinque anni dal giorno in cui l'atto è stato compiuto
- C ☐ Mai, l'azione è imprescrittibile
- D ☐ Entro un anno da quando il soggetto ha riacquisito la pienezza delle facoltà mentali

28) Il contratto rescindibile può essere convalidato?

- A ☒ No, l'ipotesi è espressamente esclusa dall'art. 1451 del codice civile
- B ☐ Sì, ma solo nel caso di rescissione per stato di pericolo
- C ☐ Sì, ma solo nel caso di rescissione per lesione
- D ☐ Sì, l'ipotesi è prevista dall'art. 1451 codice civile

29) Un soggetto, residente a Bologna, acquista un immobile sito nel comune di Ravenna da un soggetto residente a anch'esso a Bologna. L'atto è ricevuto da un notaio di Parma. In applicazione dell'art. 2663, c.c. presso quale ufficio dei registri immobiliari deve essere trascritto l'atto?

- A ☐ Presso l'ufficio di Bergamo
- B ☐ In un qualsiasi ufficio della Regione Emilia-Romagna
- C ☐ Presso l'ufficio di Bologna
- D ☒ Presso l'ufficio di Ravenna

30) Per espressa previsione di cui all'art. 2657, c.c. la trascrizione si può effettuare in forza:

- A ☐ Esclusivamente di un atto pubblico ovvero di sentenza
- B ☐ Esclusivamente di sentenza
- C ☒ Anche di scrittura privata con sottoscrizione accertata giudizialmente
- D ☐ Anche di sentenza o di altro atto eseguito in Paese estero, anche se privo di legalizzazione

31) In base all'articolo 415 del codice di procedura civile, tra la data di notifica al convenuto del ricorso e la data dell'udienza di discussione deve decorrere un termine non inferiore a:

- A ☒ 30 giorni
- B ☐ 20 giorni
- C ☐ 10 giorni
- D ☐ 60 giorni

32) Ai sensi dell'art. 190 del C.P.C., le comparse conclusionali debbono essere depositate entro il termine di sessanta giorni dalla rimessione della causa al collegio. Tuttavia, il giudice istruttore quando rimette la causa al collegio può fissare un termine più breve comunque non inferiore:

- A ☒ a venti giorni

- B ☐) a trenta giorni
- C ☐) a quaranta giorni
- D ☐) a dieci giorni

33) Ai sensi dell'art. 644 del c.p.c., il decreto d'ingiunzione diventa inefficace qualora:

A ☐) La notificazione non sia eseguita nel termine di sessanta giorni dalla pronuncia, se deve avvenire nel territorio della Repubblica e di novanta giorni negli altri casi e la domanda non può essere riproposta.

B ☐) La notificazione avviene nel termine di sessanta giorni della pronuncia e determina l'impossibilità di riproporre la domanda.

C ☒) La notificazione non sia eseguita nel termine di sessanta giorni dalla pronuncia, se deve avvenire nel territorio della Repubblica e di novanta giorni negli altri casi .

D ☐) La notificazione non sia eseguita nel termine di settanta giorni dalla pronuncia, se deve avvenire nel territorio della Repubblica e di novanta giorni negli altri casi.

34) Secondo quanto disposto dall'art. 137 del c.p.c., la notificazione è un atto:

- A ☐) Proprio delle parti.
- B ☐) Proprio del Giudice.
- C ☐) Proprio del cancelliere.
- D ☒) Proprio dell'Ufficiale Giudiziario.

35) L'art 358 C.p.c. dispone che:

A ☐) L'appello dichiarato inammissibile o improcedibile può essere riproposto anche se non è decorso il termine fissato dalla legge.

B ☐) Nessuna delle tre risposte è corretta.

C ☐) L'appello dichiarato inammissibile o improcedibile può sempre essere riproposto.

D ☒) L'appello dichiarato inammissibile o improcedibile non può essere riproposto anche se non è decorso il termine fissato dalla legge.

36) A norma del disposto di cui all'art. 18 comma 7 del Codice del processo amministrativo, il giudice, con l'ordinanza con cui dichiara inammissibile o respinge l'istanza di riconsunzione:

A ☐) Provvede sulle spese e può condannare la parte che l'ha proposta ad una sanzione pecuniaria non superiore ad euro settecento

B ☐) Non può condannare la parte che l'ha proposta ad alcuna sanzione pecuniaria

C ☒) Provvede sulle spese e può condannare la parte che l'ha proposta ad una sanzione pecuniaria non superiore ad euro cinquecento

D [] Provvede sulle spese e può condannare la parte che l'ha proposta ad una sanzione pecuniaria non superiore ad euro seicento

37) A norma del disposto di cui all'art. 33 del Codice del processo amministrativo, il giudice pronuncia "ordinanza":

A [v] Quando assume misure cautelari o interlocutorie, ovvero decide sulla competenza

B [] Nei casi previsti dalla legge

C [] Quando definisce in tutto o in parte il giudizio

D [] Quando assume misure cautelari o interlocutorie, ma non decide sulla competenza

38) A norma del disposto di cui all'art. 35 del Codice del processo amministrativo, il giudice dichiara, anche d'ufficio, il ricorso "improcedibile":

A [] Se accerta la tardività della notificazione, ma non del deposito

B [v] Quando nel corso del giudizio sopravviene il difetto di interesse delle parti alla decisione, o non sia stato integrato il contraddittorio nel termine assegnato, ovvero sopravvengono altre ragioni ostative ad una pronuncia sul merito

C [] Se accerta la tardività della notificazione o del deposito

D [] Quando è carente l'interesse o sussistono altre ragioni ostative ad una pronuncia sul merito

39) In base ai dettami previsti dal Codice del processo amministrativo, in particolare nell'ambito del processo amministrativo di primo grado, in materia di "Querela di falso", disciplinata dall'art. 77, chi deduce la falsità di un documento:

A [] Può dimostrarlo ricorrendo ai mezzi previsti dal Regolamento disciplinare di querela e consulta, vistato dall'ente pubblico di appartenenza

B [] Può appellarsi all'inefficienza della Corte, secondo le procedure descritte dal D.lgs. 453/99

C [v] Deve provare che sia stata già proposta la querela di falso o domandare la fissazione di un termine entro cui possa proporla innanzi al tribunale ordinario competente

D [] Non può provarlo assolutamente, pena l'applicazione di una sanzione pecuniaria

40) In caso di sospensione del giudizio, secondo quanto previsto dal Codice del processo amministrativo, nella fattispecie dei processi amministrativi di primo grado, l'art. 80 stabilisce che:

A [] Il procedimento deve necessariamente riprendere automaticamente dopo due settimane di arresto, secondo quanto prescritto anche dall'art.33 del Codice stesso

B [] Il procedimento viene annullato definitivamente al cinquantesimo giorno consecutivo all'arresto, secondo quanto previsto anche dalla Legge quadro n. 65/00

C [v] Per la sua prosecuzione deve essere presentata istanza di fissazione di udienza entro novanta giorni dalla comunicazione dell'atto che fa venir meno la causa della sospensione

D [] Per la sua prosecuzione deve essere presentata istanza di fissazione di udienza entro centosessanta giorni dalla comunicazione dell'atto che fa venir meno la causa della sospensione

41) L'art. 79 del Codice del processo amministrativo, in materia di "Sospensione e interruzione del processo", per quanto riguarda il primo grado del processo amministrativo, al comma uno riporta che la sospensione del processo è disciplinata:

- A [] Esclusivamente dalla Costituzione Italiana
- B [] Dalla Legge n. 4435/1992 e dal D.Lgs. 804/98
- C [v] Dal codice di procedura civile, dalle altre leggi e dal diritto dell'Unione europea
- D [] Dal Testo Unico del 1994, dal Regolamento amministrativo n. 45/95 e dalla Costituzione

42) Il Codice del processo amministrativo, in riferimento al Primo grado del processo amministrativo e nella fattispecie all'art. 74 - Sentenze in forma semplificata, prescrive che il giudice decide con sentenza in forma semplificata nel caso:

- A [v] In cui ravvisi la manifesta fondatezza ovvero la manifesta irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità o infondatezza del ricorso
- B [] In cui il ricorrente muoia o perisca gravemente (T.U. n.84/12)
- C [] In cui tutti i ravvisi rientrino in ciò che è specificato dalla Legge n. 76/2012
- D [] In cui conosca il ricorrente e stipuli con lui un accordo, come disciplinato anche dall'art.32 del Codice stesso

43) Il presidente fissa con priorità l'udienza di discussione, secondo quanto prescritto dall'art. 72 del Codice del processo amministrativo, se:

- A [v] Al fine della decisione della controversia occorre risolvere una singola questione di diritto, anche a seguito di rinuncia a tutti i motivi o eccezioni, e se le parti concordano sui fatti di causa
- B [] E' chiara la definizione del ricorrente, salvo specifiche espresse dall'art. 25 del Codice
- C [] Riscontra l'infondatezza del ricorrente
- D [] Nel caso in cui subentrino gravi problemi familiari che lo interessano personalmente (art. 21; c.p.a.)

44) Con riferimento a quanto dispone l'art. 34 del c.p.a. sulle sentenze di merito del G.A. indicare quale affermazione è corretta:

- A [] Anche se nel corso del giudizio la pretesa del ricorrente risulti pienamente soddisfatta, il giudice non può comunque dichiarare cessata la materia del contendere
- B [] Nei casi tassativamente previsti nel c.p.a. il giudice può pronunciare anche con riferimento a poteri amministrativi non ancora esercitati

C ☐ In caso di condanna pecuniaria, il giudice può, anche in opposizione delle parti, stabilire i criteri in base ai quali il debitore deve proporre a favore del creditore il pagamento di una somma entro un congruo termine

D ☒ Quando, nel corso del giudizio, l'annullamento del provvedimento impugnato non risulta più utile per il ricorrente, il giudice accerta l'illegittimità dell'atto se sussiste l'interesse ai fini risarcitori

45) Dispone l'art. 53 del D.Lgs. n. 104/2010 che nei casi d'urgenza, il presidente del tribunale può, su istanza di parte, abbreviare i termini previsti dal suddetto D.Lgs. per la fissazione di udienze o di camere di consiglio. I termini possono essere abbreviati:

A ☐ Fino ad un quinto

B ☒ Fino alla metà

C ☐ Fino ad un terzo

D ☐ Fino ad un quarto

46) Il Garante del contribuente è un organo di mediazione tra i cittadini e l'Amministrazione finanziaria che è istituito presso:

A ☒ in ogni direzione regionale dell'agenzia delle entrate

B ☐ presso la sede centrale dell'agenzia delle entrate

C ☐ in ogni comune

D ☐ presso il ministero dell'economia e delle finanze

47) L'ordinamento tributario prevede diverse metodologie di accertamento, in funzione del mezzo di prova posto a fondamento della pretesa erariale e della categoria di contribuente cui le stesse sono applicabili, quale tra queste è un metodo?

A ☒ accertamento analitico

B ☐ accertamento selettivo

C ☐ accertamento logico-matematico

D ☐ accertamento figurativo

48) Il regime istituito per promuovere l'adozione di forme di comunicazione e di cooperazione rafforzate basate sul reciproco affidamento tra amministrazione finanziaria e contribuenti, nonché per favorire, nel comune interesse, la prevenzione e la risoluzione delle controversie in materia fiscale, viene detto:

A ☒ Adempimento collaborativo

B ☐ Adempimento esecutivo

C ☐ Adempimento restrittivo

D ☐) Adempimento dell'obbligazione tributaria

49) Sono elementi costitutivi dell'imposta:

A ☐) la certezza, l'economicità e la comodità

B ☐) l'aliquota, l'accertamento e la riscossione

C ☐) il presupposto, l'aliquota e la riscossione

D ☒) i soggetti, il presupposto, la base imponibile e l'aliquota

50) Il _____ è il servizio telematico dell'Agenzia delle entrate che dà ai contribuenti la possibilità di consultare, in tutta sicurezza, le proprie informazioni fiscali.

A ☐) centro operativo

B ☐) cedolare secco

C ☐) carico teleguidato

D ☒) cassetto fiscale

51) La determinazione definitiva delle imposte dovute in un dato anno, al fine di regolare le eventuali differenze a debito o a credito, è detta:

A ☐) concilio

B ☒) conguaglio

C ☐) compromesso

D ☐) condono

52) Sono somme percepite in sostituzione di redditi, per effetto della cessione dei relativi crediti, ovvero a titolo di risarcimento di danni, i:

A ☐) Proventi d'imposta

B ☒) Proventi sostitutivi

C ☐) Proventi fiscali

D ☐) Proventi di cassa

53) Nel caso delle imposte sui redditi, l'art.42 D.P.R. n. 600/1973, prevede espressamente che nella parte dispositiva dell'avviso di accertamento sia precisato:

A ☐) le tasse al 30%

B ☐) il numero dei familiari a carico

C ☒) L'imponibile accertato

D ☐ i figli di invalidi

54) L'importo del contributo unificato tributario deve essere determinato in relazione al valore della controversia che si intende instaurare che, per il processo tributario, corrisponde al valore_____.

A ☒ dell'atto impugnato

B ☐ dell'atto integrato

C ☐ dell'atto anticipato

D ☐ dell'atto unitario

55) Possono essere sottoposti ad _____ tutti i contribuenti, a prescindere dalla loro natura giuridica.

A ☐ accertamento induttivo

B ☐ accertamento esecutivo

C ☐ accertamento catastale

D ☒ accertamento d'ufficio

56) Stai cercando di effettuare un cambiamento nella metodologia di lavoro, nel nuovo ufficio in cui hai preso servizio. I tuoi collaboratori hanno dimostrato, in generale, di saper realizzare risultati. Nonostante qualche resistenza iniziale i collaboratori dimostrano di rispettare il bisogno di fare cambiamenti.

A ☐ Lasci che il gruppo segua la sua strada

B ☐ Eviti il confronto

C ☐ Annunci i cambiamenti, applicando pesanti multe e mostrandoti rigido a eventuali raccomandazioni del gruppo

D ☒ Raccogli e consideri le raccomandazioni del gruppo, ma tu guidi il cambiamento facendo proposte operative

57) Viene proposto per una promozione un giovane collaboratore che ha raggiunto un buon risultato nell'arco di tre mesi dalla sua assunzione.

A ☒ Verifico i risultati raggiunti. Controllo che le procedure amministrative prevedano questa possibilità. Scrivo una relazione relativa alla situazione dettagliando gli elementi raccolti. Invio il tutto alla Direzione suggerendo l'opportunità di condividere i risultati in una riunione con gli altri collaboratori

B ☐ Fisso un incontro e, partendo da un'analisi oggettiva dei risultati ottenuti, presento un piano di lavoro per mettere meglio in risalto le mie potenzialità e oscurare il giovane collaboratore

C ☐ Non intervengo in quanto la questione non mi riguarda. In ogni caso il dipendente non intralcia i mie progetti di carriera

D [] Per evitare che il nuovo arrivato possa mettere in cattiva luce le mie capacità di gestione, utilizzo le mie conoscenze dell'ufficio personale, per destinarlo in un altro settore

58) Devo esprimere un parere sulla nuova linea intranet interna.

A [v] Nella riunione riferisco che lo scambio di informazioni in tempo reale agevola la condivisione dei risultati e migliora la produttività. A conferma di ciò, consegno i risultati della scheda valutativa somministrata ai dipendenti che ho ideato personalmente

B [] Prendo tempo per studiare gli aspetti informatici della situazione, ma tanto so già che avrà un sacco di criticità questo tipo di linea

C [] Non ritengo opportuno dare spiegazioni

D [] Critico apertamente la perdita di tempo connessa allo scambio di foto relative alle vacanze estive e ritengo totalmente inutile questo tipo di investimento

59) Nel corso di un colloquio con una mia collaboratrice, dopo averle segnalato delle criticità in alcune sue attività, la stessa ha una forte emozione e non riesce a contenere le lacrime.

A [] La situazione mi disorienta e non intervengo

B [] Se la situazione me lo consente, provo a fare una semplice battuta al solo scopo di sdrammatizzare, tanto tutti hanno problemi. Decido, tuttavia, di proseguire il colloquio

C [v] Le lascio il tempo di calmarsi e la rassicuro che ho voluto incontrarla per aiutarla a superare questo momento di difficoltà e che la consapevolezza di certi atteggiamenti negativi certamente sarà un contributo alla sua crescita professionale

D [] Mi altero molto, aparendo abbastanza infastidita dalla situazione: bisogna saper separare la vita privata dal lavoro

60) Ho avuto l'incarico da parte del Direttore generale di organizzare un gruppo di lavoro per creare un archivio in cui sono conservati i fascicoli documentari del tuo settore.

A [] Non mi fido di nessuno e decido di fare il lavoro da solo, anche a costo di rallentare le altre attività a cui sono a capo

B [v] Individuo un gruppo di lavoro e redigo un documento in cui indico le procedure da seguire. Condivido con gli altri funzionari tutte le informazioni riguardanti i fascicoli, il luogo di conservazione e le procedure di uso e consultazione. Mi accerto che tutti siano stati informati. Scrivo una circolare informativa a tutto il personale

C [] Rifiuto l'incarico e mi lamento che il Direttore cerca di affidarmi troppi lavori

D [] Individuo un gruppo di lavoro e lascio che effettuino l'archiviazione, senza vigilarli: si tratta di un archivio e ci sono altre problematiche più urgenti