

Asmel23-INFORMATICO_C_Q1

1) (Art. 135, Costituzione) Nei giudizi di accusa contro il Presidente della Repubblica, la Corte Costituzionale:

A ☒ è integrata da sedici membri tratti a sorte da un elenco di cittadini, compilato dal Parlamento ogni nove anni

B ☐ è integrata da centoventi membri tratti a sorte da un elenco di cittadini, compilato dal Parlamento ogni nove anni

C ☐ resta nella sua composizione naturale, senza alcuna integrazione

D ☐ è integrata da dieci membri tratti a sorte da un elenco di venticinque cittadini, compilato dal Parlamento ogni due anni

2) L'art. 117 della Costituzione stabilisce che in quale delle seguenti materie lo Stato ha legislazione esclusiva?

A ☐ Produzione e trasporto nazionale dell'energia

B ☐ Elezione del Presidente di Commissione cautelare

C ☐ Protezione civile

D ☒ Difesa e forza armate

3) Per sistema elettorale si intende:

A ☐ il meccanismo di calcolo degli stipendi politici

B ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

C ☐ il meccanismo di sviluppo delle leggi di uno stato

D ☒ il meccanismo di trasformazione dei voti in seggi

4) A norma dell'art. 40, co.1, del D.Lgs. 267/2000, e s.m.i., la prima seduta del consiglio comunale deve tenersi:

A ☒ entro il termine di dieci giorni dalla convocazione

B ☐ entro il termine di venti giorni dalla convocazione

C ☐ entro il termine di trenta giorni dalla convocazione

D ☐ entro il termine di quindici giorni dalla convocazione

5) Secondo quanto stabilito dall'art. 51, comma 2 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il Sindaco:

A ☒ non è, allo scadere del secondo mandato consecutivo, immediatamente ricandidabile alla medesima carica

B [] è, allo scadere del terzo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica

C [] è, allo scadere del secondo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica

D [] non è, allo scadere del terzo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica

6) Ai sensi dell'art. 89 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 le stazioni appaltanti invitano simultaneamente e per iscritto, attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale, i candidati selezionati a presentare le rispettive offerte o a negoziare oppure a partecipare al dialogo:

A [] solo nelle procedure competitive con negoziazione

B [] solo nei partenariati per l'innovazione

C [] solo nelle procedure ristrette e nel dialogo competitivo

D [v] nelle procedure ristrette, nel dialogo competitivo, nei partenariati per l'innovazione, nelle procedure competitive con negoziazione

7) Ai sensi dell'art. 90, comma 1, lettera b, del D.Lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti entro quanti giorni comunicano l'aggiudicazione all'aggiudicatario?

A [] Entro quarantacinque giorni dall'adozione del provvedimento

B [] Entro dieci giorni dall'adozione del provvedimento

C [] Entro trenta giorni dall'adozione del provvedimento

D [v] Entro cinque giorni dall'adozione del provvedimento

8) Il mancato raggiungimento degli obiettivi accertato attraverso le risultanze del sistema di valutazione in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni ovvero l'inosservanza delle direttive imputabili al dirigente comportano, previa contestazione e ferma restando l'eventuale responsabilità disciplinare secondo la disciplina contenuta nel contratto collettivo (D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., art. 21, co. 1):

A [] licenziamento con preavviso

B [v] impossibilità di rinnovo dello stesso incarico dirigenziale

C [] decurtazione della retribuzione

D [] licenziamento senza preavviso

9) La Relazione sulla performance (art. 10, co. 1, lett. b), del D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.):

A [v]) evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato

B []) è un documento programmatico triennale

C []) è un documento a valenza biennale diretto ad assicurare la qualità, comprensibilità ed attendibilità del ciclo della performance

D []) individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi

10) Ai sensi dell'art. 1, comma 53, lett. i), della L. 190/12 e s.m.i., quali tra le seguenti attività sono definite come maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa?

A []) Recupero crediti per conto pubblico

B []) Nessuna delle altre risposte è corretta

C []) Qualunque attività a scopo umanitario

D [v]) Guardiania dei cantieri

11) Ai sensi dell'art. 1, comma 3, della Legge 190/12 e s.m.i., per l'esercizio di quali funzioni, l'Autorità nazionale anticorruzione esercita poteri ispettivi mediante richiesta di notizie, informazioni, atti e documenti alle pubbliche amministrazioni?

A []) L'Autorità nazionale non può esercitare poteri ispettivi

B []) Per eleggere il Presidente della Commissione di peculato

C []) Per le funzioni amministrative, su delega del direttore operativo del settore

D [v]) Per le funzioni di vigilanza e controllo sull'effettiva applicazione e sull'efficacia delle misure adottate dalle pubbliche amministrazioni

12) A norma dell'art. 22, comma 6, della Legge 241/90 e s.m.i., quale limite temporale è previsto per l'esercizio del diritto di accesso?

A []) La norma non prevede alcun limite temporale per l'esercizio del diritto di accesso

B [v]) Il diritto è esercitabile fino a quando la Pubblica Amministrazione ha l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere

C []) Il diritto non è più esercitabile decorsi i 180 giorni dal verificarsi dei motivi che lo hanno fatto sorgere

D []) Il diritto non è più esercitabile decorsi i 30 giorni dalla pubblicazione

13) In relazione a quanto prescritto dall'art. 3 della Legge n. 241/90 e s.m.i., la motivazione del provvedimento amministrativo, secondo quanto disposto deve indicare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato:

- A ☐ la decisione dell'amministrazione, in relazione alle risultanze della certificazione unica
- B ☐ la decisione e, solo se richiesto dagli interessati al provvedimento amministrativo, le ragioni anonime
- C ☐ la decisione dell'amministrazione, in relazione alle risultanze della gestione associata pubblica
- D ☒ la decisione dell'amministrazione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria

14) Si procede a un rinnovo parziale dei membri della Corte di giustizia europea ogni:

- A ☐ sei anni, metà dei giudici e degli avvocati generali sono sostituiti alternatamente
- B ☐ anno, metà dei giudici e degli avvocati generali sono sostituiti alternatamente
- C ☒ tre anni, metà dei giudici e degli avvocati generali sono sostituiti alternatamente
- D ☐ sei mesi, metà dei giudici e degli avvocati generali sono sostituiti alternatamente

15) Quale organo dell'UE, in totale indipendenza da istituzioni e organi, ha il diritto esclusivo di autorizzare l'emissione di banconote in euro?

- A ☐ Il Consiglio europeo
- B ☐ Il Consiglio dei governatori delle banche centrali
- C ☒ La Banca centrale europea
- D ☐ Il Sistema europeo di banche centrali e cooperative

16) Il pubblico ufficiale o impiegato il quale, avendo ricevuto partecipazione del provvedimento che fa cessare o sospendere le sue funzioni o le sue attribuzioni, continua ad esercitarle, commette:

- A ☐ il delitto di millantato credito, di cui all'art. 346 c.p.
- B ☐ il delitto di peculato ex art. 444 c.p.
- C ☐ il delitto di traffico di influenze illecite ex art. 346-bis c.p.
- D ☒ il delitto di usurpazione di funzioni pubbliche ex art. 347 c.p.

17) Nei _____ è sempre necessaria una certa condotta e poi un evento come conseguenza dell'azione.

- A ☐ reati di azione
- B ☐ reati selettivi
- C ☒ reati di evento
- D ☐ reati di cospirazione

18) Have you considered ... to London?

- A ☒ moving
- B ☐ to be moving
- C ☐ move
- D ☐ to move

19) It can be a good idea for people who lead an active life to increase their ... of vitamins.

- A ☐ in
- B ☒ intake
- C ☐ upkeep
- D ☐ upturn

20) Quale tra le affermazioni seguenti, riferite ai tasti Backspace e Canc (o Del), è corretta?

- A ☐ Non c'è più alcuna differenza tra i due tasti, essendo stati eliminati dalle tastiere
- B ☒ Il tasto Backspace cancella i caratteri a sinistra del cursore; il tasto Canc quelli a destra del cursore
- C ☐ Entrambi i tasti servono a cancellare i caratteri alla destra del cursore
- D ☐ Entrambi i tasti servono a confermare la scelta effettuata

21) In Microsoft Outlook, cosa indica la presenza di un "punto esclamativo" di colore rosso in corrispondenza di un messaggio?

- A ☒ Che il messaggio è stato inviato con "Alta Priorità"
- B ☐ La possibilità di disporre dell'assistente Google
- C ☐ Che il messaggio verrà cancellato dopo 5 giorni dalla sua ricezione
- D ☐ Che al messaggio è allegato un file

22) Per _____ si intendono coloro ai quali il Servizio centrale di riscossione dei tributi affida la riscossione in concessione amministrativa.

- A ☐ agenti di sicurezza
- B ☐ agenti immediati
- C ☒ agenti contabili (o concessionari)
- D ☐ agenti indiretti

23) Gli oneri inderogabili sono:

- A ☐ non sono delle spese
- B ☐ spese rimodulabili
- C ☒ spese non rimodulabili
- D ☐ sono spese straordinarie fisse

24) In riferimento a quanto prescritto dall'art. 20, co. 2, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ss.mm.ii., in cosa ha il diritto, l'interessato, nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati?

- A ☐ Nell'ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali
- B ☒ Nell'ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile
- C ☐ Nell'ottenere un rimborso ogni volta che il dato personale viene trattato
- D ☐ Nell'ottenere dal collaboratore legale la rettifica dei propri dati personali inesatti

25) Secondo l'art. 45 del Regolamento UE 206/679, il trasferimento dei dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale:

- A ☐ è ammesso previa autorizzazione del Garante nazionale
- B ☐ è sempre ammesso
- C ☒ è ammesso solo se il paese terzo o l'organizzazione garantisce un livello di protezione adeguato
- D ☐ non è mai ammesso

26) Nel data warehousing, la raccolta dati è:

- A ☒ orientata al soggetto (il DW è orientato a temi aziendali specifici, alle applicazioni o alle funzioni)
- B ☐ orientata al soggetto (tale caratteristica indica la non modificabilità dei dati contenuti nel DW, che consente accessi in sola lettura)
- C ☐ orientata al soggetto (i dati vengono archiviati in ordine alfabetico)
- D ☐ orientata al soggetto (i dati archiviati all'interno di un DW coprono un orizzonte temporale molto più esteso rispetto a quelli archiviati in un sistema operativo)

27) Se un processo in esecuzione ha bisogno di risorse esterne alla CPU, cosa avviene a tale processo?

- A ☒ Viene posto in stato di attesa

- B ☐ Viene riavviato
- C ☐ Viene terminato
- D ☐ Viene attivato

28) Nell'ambito della programmazione informatica, la licenza "donationware" è di tipo:

- A ☒ proprietario e si chiede agli utenti di fare una donazione allo sviluppatore del software
- B ☐ proprietario e caratterizza quei programmi distribuiti gratuitamente per un periodo di prova (30 o 60 giorni), terminato il quale si è costretti ad acquistare il prodotto se si vuole continuare ad utilizzarlo
- C ☐ libero e comporta che per utilizzare il software si è costretti a visualizzare messaggi pubblicitari
- D ☐ proprietario e caratterizza quei programmi distribuiti a titolo gratuito agli utenti, i quali possono ridistribuirli sempre gratuitamente. Non ci sono restrizioni neanche sull'accesso e l'utilizzo del codice sorgente

29) Nella fase di Controllo del rischio, in campo ICT Risk Management, si configura il processo definito "Mantenimento del livello di sicurezza", vale a dire:

- A ☐ il processo che prevede l'esecuzione di test per favorire la presenza di vulnerabilità critiche
- B ☐ il processo finalizzato a dotare il sistema delle caratteristiche necessarie alla sua messa in esercizio
- C ☐ il processo che prevede l'esecuzione di test per verificare la presenza di vulnerabilità critiche
- D ☒ il processo che ha l'obiettivo di garantire il controllo costante della sicurezza del Sistema

30) Indicare quale dei seguenti rappresenta una caratteristica del formato PDF/A.

- A ☐ Presenza di codici eseguibili quali javascript, ecc.
- B ☒ Assenza di collegamenti esterni
- C ☐ Presenza di contenuti crittografati
- D ☐ Presenza di collegamenti esterni

31) Indicare quale tra le seguenti opzioni di risposta è corretta:

- A ☐ l'emulazione, al contrario della virtualizzazione, non ha bisogno di tradurre i set di istruzioni, ma crea degli ambienti di lavoro separati per ogni macchina virtuale, e per questo è caratterizzata da velocità di esecuzioni maggiori
- B ☒ la virtualizzazione, al contrario dell'emulazione, non ha bisogno di tradurre i set di istruzioni, ma crea degli ambienti di lavoro separati per ogni macchina virtuale, e per questo è caratterizzata da velocità di esecuzioni maggiori

C [] la virtualizzazione, al contrario dell'emulazione, ha bisogno di tradurre i set di istruzioni e non crea degli ambienti di lavoro separati per ogni macchina virtuale

D [] la virtualizzazione, al contrario dell'emulazione, non ha bisogno di tradurre i set di istruzioni, ma crea degli ambienti di lavoro separati per ogni macchina virtuale, e per questo è caratterizzata da velocità di esecuzioni minori

32) Il termine MP3:

A [] indica la terza generazione dei processori che operano in multitasking

B [] indica un formato di file audio non compresso

C [] indica un sistema di multiprogrammazione di terzo livello

D [v] indica un formato di compressione dei file audio

33) Quale delle seguenti opzioni di risposta rappresenta un formato raster?

A [v] BMP

B [] SVG

C [] DWG

D [] DXF

34) In riferimento a quanto avviene nella fase di valutazione del rischio, all'interno dell'ICT Risk Management, il processo dell' "ICT Risk Analysis":

A [] è diretto a determinare gli interventi da effettuare per rispondere a ogni requisito del sistema

B [] è finalizzato a individuare i requisiti di alto livello che il sistema deve rispettare

C [v] ha l'obiettivo di determinare il grado di copertura dei requisiti rispetto alle caratteristiche del sistema

D [] non deve proporsi di determinare il grado di copertura dei requisiti, bensì dell'accessibilità esterna dell'utenza

35) quale tra le seguenti opzioni di risposta è corretta?

A [] La "virtualizzazione" ed il "cloud" rappresentano entrambe delle tecnologie e non delle metodologie

B [] La scalabilità del "cloud" è verticale, mentre la scalabilità della "virtualizzazione" è orizzontale

C [v] La "virtualizzazione" è una tecnologia, il "cloud" è una metodologia

D [] Lo scopo del "cloud" è creare più ambienti simulati da un unico sistema hardware fisico, lo scopo della "virtualizzazione" è raggruppare e automatizzare le risorse virtuali per l'utilizzo on demand

36) L'azione con cui un hacker cambia o falsifica informazioni su un archivio in rete è chiamata:

- A ☐ sniffing
- B ☐ denial of service
- C ☒ data diddling
- D ☐ data processing

37) La crittoanalisi è quella scienza che:

- A ☐ studia i mezzi trasmissivi che vengono utilizzati per l'invio di messaggi segreti
- B ☒ studia come decifrare un messaggio senza esserne "autorizzati"
- C ☐ studia algoritmi sicuri per codificare messaggi
- D ☐ calcola le possibilità di rischio informatico

38) La sigla RDBMS sta per un:

- A ☐ sistema di memorizzazione di dati
- B ☒ sistema di gestione di una base di dati relazionale
- C ☐ sistema massivo di cancellazione dei dati
- D ☐ database reticolare

39) L'identificazione del rischio, nell'ICT risk management, consente di:

- A ☐ trasformare le stime dei dati sui rischi specifici raccolti in una forma coerente, che può essere utilizzata per prendere decisioni e impegnare risorse per gestire i rischi più importanti
- B ☐ monitorare lo stato di rischi specifici e l'avanzamento dei rispettivi piani d'azione
- C ☐ prendere le informazioni e utilizzarle per formulare strategie, piani, richieste di modifica e azioni
- D ☒ identificare i rischi in modo che il personale operativo venga a conoscenza di potenziali problemi

40) Quale dei seguenti Sistemi Operativi non funziona in "protected mode"?

- A ☐ Unix
- B ☐ Windows XP
- C ☐ Linux

D [v]) DOS

41) Quale delle seguenti affermazioni è falsa?

- A [] Uno script eseguito per funzionare sulla bash potrebbe non funzionare su altre shell
- B [] La bash, la ksh, la csh sono diversi tipi di shell, su Linux la bash è la shell di default
- C [] La bash è un tipo di shell
- D [v] La bash e la ksh sono shell diverse ma hanno gli stessi file di inizializzazione

42) Nel data warehousing, i metadati:

- A [] costituiscono informazione poco costruttiva per i dati contenuti nel data warehouse
- B [v] costituiscono informazione aggiuntiva che arricchisce i dati contenuti nel data warehouse
- C [] costituiscono informazioni phishing, capaci di compromettere un sistema
- D [] costituiscono quell'insieme di dati che possono essere cancellati, poiché denominati "carbage files"

43) Nell'ambito del Project Management, cosa s'intende per Progetto?

- A [v] Un compito di una certa rilevanza con carattere di unicità e che deve essere completato rispettando una scadenza temporale ed un certo budget di spesa
- B [] Un compito di bassa rilevanza con carattere di molteplicità
- C [] Un compito di una certa rilevanza con carattere di unicità e che deve essere completato valutando solo un certo budget di spesa
- D [] Un compito di una certa rilevanza con carattere di pluralità e che può essere completato senza rispettare una scadenza temporale ed un budget di spesa

44) Nella "virtualizzazione completa (o nativa)":

- A [v] un ipervisore (hypervisor) implementa l'isolamento necessario a separare il sistema ospite dall'hardware fisico della macchina
- B [] si va a riscrivere completamente (o quasi) un software per il nuovo ambiente
- C [] il programma di controllo fornisce un'API (interfaccia di programmazione applicativa) per l'ipervisore, che viene utilizzata dal sistema ospite per interagire con l'hardware
- D [] un ipervisore (hypervisor) implementa l'unione del sistema ospite dall'hardware fisico della macchina

45) Nella schematizzazione reticolare di un progetto quale delle seguenti affermazioni è vera?

A [] Data di inizio e fine di massimo anticipo è uguale per ogni cammino

B [v] Per le attività poste sul cammino critico, inizio e fine di massimo ritardo coincidono con inizio e fine di massimo anticipo

C [] Data di inizio e fine di massimo ritardo sono sempre minori della data di inizio e fine di massimo anticipo

D [] Per le attività poste sul cammino critico, non può esistere inizio e fine di massimo anticipo

46) Nella schematizzazione reticolare di un progetto, cosa indica un legame di tipo Target Completion?

A [] Un legame di tipo Target Start indica un vincolo in dissoluzione con il precedente, perché più aggiornato, dal momento che risponde in modo più veloce alle esigenze per cui è impiegato

B [] Un legame di tipo Target Completion impone un vincolo sulla singola attività. Un'attività che potrebbe terminare oggi, se sottoposta ad un vincolo di Target Completion dovrà essere terminata in relazione all'inizio della successiva

C [v] Un legame di tipo Target Completion impone un vincolo sulla singola attività. Un'attività che potrebbe terminare oggi, se sottoposta ad un vincolo di Target Completion terminerà il giorno indicato

D [] Un legame di tipo Target Completion impone un vincolo di inizio sulla singola attività. Un'attività che potrebbe iniziare oggi, se sottoposta ad un vincolo di Target Completion può essere rimandata al giorno indicato

47) Nella schematizzazione tramite reticolo del progetto (programmazione reticolare), cosa significa che due attività A e B sono legate tramite un legame "start to finish" o anche "inizio-fine"?

A [] Significa che l'attività A e l'attività successiva B si annullano a vicenda, perché in conflitto

B [] Significa che l'attività B può essere terminata solo se l'attività precedente A è terminata

C [v] Significa che l'attività A può iniziare solo se l'attività B è terminata

D [] Significa che l'attività B può iniziare solo se l'attività precedente A è terminata

48) Per "analisi descrittiva", nell'ambito della business intelligence, si intende:

A [v] l'utilizzo di analisi dei dati preliminari per comprendere cosa è accaduto

B [] la condivisione delle analisi dei dati con i soggetti interessati, affinché possano trarre conclusioni e prendere decisioni

C [] l'uso di database, statistiche e apprendimento automatico per svelare i trend in ampi set di dati

D [] il confronto dei dati sulle prestazioni attuali con i dati storici, per monitorare le prestazioni rispetto agli obiettivi. Di solito, si esegue usando dashboard personalizzate

49) Nell'ambito dell'ICT applicato ad un contesto aziendale, ciò che viene definita "joystick organization", un'organizzazione in cui:

A [] le ICT (groupware, videoconferencing, posta elettronica, intranet) sono utilizzate per sviluppare team virtuali, per favorire il mutuo aggiustamento, le relazioni interattive annullando i vincoli di spazio e di tempo, superando le barriere gerarchiche e funzionali

B [] le ICT sono utilizzate per implementare una standardizzazione flessibile, una maggior frequenza di programmazione, una burocrazia elettronica che va progressivamente a sostituire la burocrazia tradizionale ma senza modificarne l'impianto concettuale

C [v] le ICT sono utilizzate per garantire un forte accentramento decisionale, flussi di comunicazione top down, controllo real time delle attività e quindi delle persone

D [] le ICT promuovono l'organizzazione a rete, dove la partnership è gestita elettronicamente, dove i confini organizzativi hanno un elevato grado di porosità e l'integrazione è garantita dall'utilizzo di strumenti di supply chain management, di customer relationship management, di asta elettronica (organized cloud)

50) Nell'ambito dell'ICT Risk Management è importante tener presente della norma UNI EN ISO 31000. Lo scopo di tale norma è:

A [] determinare i requisiti per la realizzazione all'interno di un'organizzazione di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali e incrementare la soddisfazione del cliente

B [] fornire uno standard (e uno schema organizzativo) che permette di definire e adottare una modalità differenziale per tutti, al fine di evitare gli interventi volti a sollecitare gli audit

C [] specificare i requisiti di un sistema di gestione ambientale che un'organizzazione può utilizzare per sviluppare le proprie prestazioni ambientali

D [v] fornire uno standard (e uno schema organizzativo) che permette di definire e adottare una modalità uguale per tutti per definire gli interventi volti a prevenire/mitigare gli effetti del rischio

51) Per "elaborazione di report", nell'ambito della business intelligence, si intende:

A [v] la condivisione delle analisi dei dati con i soggetti interessati, affinché possano trarre conclusioni e prendere decisioni

B [] il confronto dei dati sulle prestazioni attuali con i dati storici, per monitorare le prestazioni rispetto agli obiettivi. Di solito, si esegue usando dashboard personalizzate

C [] l'uso di database, statistiche e apprendimento automatico per svelare i trend in ampi set di dati

D [] l'utilizzo di analisi dei dati preliminari per comprendere cosa è accaduto

52) Per identificare e valutare i rischi è necessario attuare alcune tecniche capaci di porre in evidenza l'eventuale rischio. Una di queste tecniche è il "brainstorming", che:

A [] si tratta di un metodo induttivo attuato identificando gli eventi potenzialmente dannosi. Nella pratica l'analisi è gestita da un caposquadra (risk manager) che guiderà il gruppo di lavoro che deve essere composto da membri in grado di coprire tutte le competenze necessarie

B [] ha la forma di un'intervista strutturata, in cui ai singoli intervistati viene posta una serie di domande preparate che incoraggiano l'intervistato a vedere una situazione da una diversa prospettiva e quindi identificare i rischi da quella prospettiva

C [] prevede l'avvalersi di un gruppo di esperti selezionati che rispondono a una serie di questionari, in cui le domande sono solitamente formulate come ipotesi su cui i membri esprimono il loro giudizio in un periodo di tempo prestabilito e in 2-3 round di domande

D [v] prevede di stimolare e incoraggiare la conversazione a flusso libero tra un gruppo di persone competenti per identificare potenziali modalità di fallimento e pericoli associati, rischi, criteri per le decisioni e/o opzioni per il trattamento

53) Qual è il formato tipico in cui sono salvati i database di Access?

A [] Il formato .jpg

B [] Il formato .xlsx

C [] Il formato .tif

D [v] Il formato .mdb

54) Qual è l'ordine di grandezza di spazio su disco fisso richiesto da un sistema operativo moderno completo per piattaforme Intel?

A [] Bytes

B [] Megabytes

C [] Terabytes

D [v] Gigabyte

55) Quale dei seguenti algoritmi di routing consente all'amministratore di assegnare un costo chiamato metrica ad ogni itinerario?

A [v] OSPF

B [] DASH

C [] RIP

D [] BGP

56) Il dirigente ti ha messo a capo di un team per la redazione di un piano di rinnovo organizzativo dei team. A lavoro svolto, nessuna delle loro proposte ti sembra convincente. Cosa fai?

A [] Dai un tuo feedback e chiedi loro di apportare delle modifiche

B [v] Ti confronti col dirigente e poi organizzi con il team un momento di condivisione collettiva ed esprimi i tuoi pareri sul lavoro svolto

C [] Riponi piena fiducia nel tuo team e consegna il loro lavoro senza ulteriori modifiche

D []) Ringrazi i tuoi colleghi, ma lavori a nuove proposte alternative

57) Tu ed i tuoi colleghi avete un contratto che prevede una retribuzione variabile a seconda dei progetti aziendali sui quali si è coinvolti. Noti che un tuo ex collega, non più presente in azienda già da alcuni mesi, continua di fatto ad essere coinvolto su alcuni progetti. Cosa fai?

A []) Ne parli con i tuoi colleghi e organizzate una protesta in ufficio

B []) Ne parli con il tuo capo, chiedendo di lasciare quei progetti a chi è in azienda

C []) Contatti il tuo ex collega e gli chiedi di lasciare spazio a chi è ancora in azienda

D [v]) Nulla, in quanto non sei tu a decidere chi coinvolgere sui diversi progetti

58) Un utente, nella giornata in cui gli sportelli sono aperti al pubblico, sta protestando su una questione che ti sembra del tutto infondata. Tu stai lavorando in front office.

A []) Fai finta di ascoltarlo, disinteressandoti alle eventuali problematiche

B [v]) Lo ascolti per comprendere al meglio il motivo alla base delle sue proteste, scrivi una nota in merito e indirizzarlo, eventualmente, verso qualcuno che sia qualificato per risolvere la sua problematica

C []) Lo ascolti con aria seccata e gli rispondi a tono. Inoltre, alzi la voce quando anche lui la alza

D []) Lo allontani in malo modo, impedendogli la possibilità di calmarsi e spiegare meglio il suo problema: non puoi perdere tempo e rallentare lo sportello

59) Di recente, hai notato un comportamento anomalo da parte di alcuni dei tuoi colleghi. Sembrano demotivati e senti che spesso si lamentano, anche se non ne capisci i motivi. Come ti comporti?

A [v]) Incontri separatamente i colleghi per sottolineare l'importanza di un comportamento professionale, ma ti rendi disponibile al dialogo per eventuali criticità organizzative

B []) Non prendi iniziative; non conosci i motivi delle lamentele e queste potrebbero derivare da questioni personali e non professionali

C []) Scrivi una e-mail di rimprovero indirizzata ai colleghi lamentosi

D []) Fissi una riunione con tutto il team, finalizzata ad un'analisi generale dello stato d'animo dei tuoi colleghi

60) Consultando il sito e i profili social aziendali, ti vengono in mente delle idee migliorative. Hai timore, però, di poter offendere i colleghi del settore Comunicazione dell'ente. Come ti comporti?

A [v]) Sottoponi comunque le idee al loro responsabile, in quanto credi che l'ente ne gioverebbe

B []) Stili un documento programmatico ed invii una mail formale ai colleghi del settore Comunicazione

C [] Fai trovare un documento anonimo con le tue proposte sulla scrivania del responsabile del settore Comunicazione

D [] Eviti di parlarne e ti concentri sulle tue mansioni