

Asmel23_VIGILANZA_D_Q4

1) La supplenza del Presidente della Repubblica spetta:

- A ☐ Al Presidente del CSM
- B ☒ Al Presidente del Senato
- C ☐ Al Presidente del Comitato
- D ☐ Al Presidente della Corte Costituzionale.

2) L'art. 117 della Costituzione sancisce che spetta alle Regioni la potestà legislativa concorrente, tra l'altro, in materia di:

- A ☐ Diritto di asilo e condizione giuridica dei cittadini di Stati non appartenenti all'Unione europea
- B ☒ Produzione, trasporto e distribuzione nazionale dell'energia
- C ☐ Previdenza sociale
- D ☐ Profilassi internazionale

3) La proposta soggetta a referendum è approvata se:

- A ☒ è raggiunta la maggioranza dei voti validamente espressi ed ha partecipato alla votazione la maggioranza degli aventi diritto
- B ☐ è raggiunta la maggioranza discrezionale dei voti dei cittadini
- C ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- D ☐ è raggiunta la maggioranza indicativa dei voti dei cittadini

4) A norma dell'art. 6, co. 4 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., gli statuti comunali e provinciali sono deliberati dai rispettivi consigli con il voto favorevole _____ dei consiglieri assegnati.

- A ☐ dei due quarti
- B ☐ dei cinque sesti
- C ☐ dei tre terzi
- D ☒ dei due terzi

5) A norma dell'art. 39, co. 5, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., in caso di inosservanza degli obblighi di convocazione del Consiglio comunale e provinciale, previa diffida, provvede il:

- A ☐ Giudice amministrativo del territorio competente

- B ☐) Presidente della Regione
- C ☒) Prefetto
- D ☐) Ministro dello Sviluppo Economico

6) (art. 15, co. 3, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) " _____ è indicato nel bando o nell'avviso di indizione della gara, o, in mancanza, nell'invito a presentare un'offerta o nel provvedimento di affidamento diretto": quale opzione completa la frase correttamente?

- A ☐) Il nominativo del presidente di seggio
- B ☒) Il nominativo del RUP
- C ☐) Il nominativo dei componenti del comitato di ricerca
- D ☐) Il nominativo del direttore generale applicato

7) (art. 17, co. 4, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) "Ogni concorrente può presentare una sola offerta, che è vincolante per il periodo indicato nel bando o nell'invito e, in caso di mancata indicazione, per _____ dalla scadenza del termine per la sua presentazione": quale opzione completa la frase?

- A ☒) centottanta giorni
- B ☐) sei giorni
- C ☐) due giorni
- D ☐) centonovantacinque giorni

8) Ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche adottano tutte le misure affinché la spesa per il proprio personale:

- A ☐) sia evidente, segreta e retroattiva
- B ☒) sia certa, evidente e prevedibile nella evoluzione
- C ☐) sia prevedibile nella evoluzione, certa e segreta
- D ☐) sia evidente, certa e non prevedibile nella sua evoluzione

9) A norma dell'art. 13, co. 2, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base:

- A ☐) alle prescrizioni e agli incarichi conferiti, di volta in volta, dalla propria anzianità
- B ☐) alle prescrizioni e agli incarichi conferiti, di volta in volta, dal proprio assessore
- C ☒) all'atto di conferimento dell'incarico
- D ☐) alla propria indiscutibile volontà

10) Secondo l'art. 43, co. 5, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., chi segnala i casi di inadempimento degli obblighi in materia di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, all'ufficio di disciplina?

- A ☒ Il responsabile per la trasparenza in relazione alla loro gravità
- B ☐ L'Autorità Nazionale Anticorruzione
- C ☐ La magistratura ordinaria
- D ☐ L'OIV

11) (art. 1 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii.) E' condizione di garanzia delle libertà individuali e collettive, integra il diritto ad una buona amministrazione e concorre alla realizzazione di una amministrazione aperta, al servizio del cittadino.

- A ☐ La giustizia
- B ☒ La trasparenza
- C ☐ La completezza
- D ☐ La perfezione

12) In riferimento all'art. 5 della legge n. 241/1990 e s.m.i., il dirigente di ciascuna unità organizzativa provvede:

- A ☒ ad assegnare a sé o altro dipendente addetto all'unità la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale
- B ☐ deve sempre rifiutare richieste di accessi diretti dei cittadini, per apportare eventuali censure
- C ☐ a non assegnare a sé o altro dipendente addetto all'unità la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale
- D ☐ ad assegnare sempre a terzi la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale

13) Quale carattere proprio dei provvedimenti amministrativi è inteso come l'idoneità del provvedimento efficace ad essere eseguito?

- A ☐ Tipicità
- B ☒ Esecutività
- C ☐ Nominatività
- D ☐ Inoppugnabilità

14) La Corte di giustizia dell'Unione europea (CGUE) è:

- A ☐ un organo non più facente parte delle istituzioni dell'UE
- B ☒ una delle sette istituzioni dell'UE
- C ☐ rinnovato in modo parziale ogni dieci anni
- D ☐ costituita da quattro giurisdizioni

15) Nell'Unione europea, il Comitato delle Regioni:

- A ☐ è un comitato della Corte di Giustizia
- B ☒ è composto da 329 membri che rappresentano gli enti regionali e locali dei 27 Stati membri dell'Unione europea
- C ☐ è composto da giudici onorari regionali
- D ☐ decide gli interventi comunitari a livello di istruzione pubblica e privata

16) Il pubblico ufficiale che, nello svolgimento delle funzioni, omettendo di astenersi in presenza di un interesse proprio, si procura intenzionalmente un ingiusto vantaggio patrimoniale, commette il delitto di:

- A ☐ Concussione
- B ☒ Abuso d'ufficio
- C ☐ Peculato
- D ☐ Corruzione

17) Per la realizzazione della fattispecie di omissione o rifiuto di atti di ufficio prevista dall'art. 328 del codice penale il rifiuto del pubblico ufficiale deve riguardare atti che devono essere compiuti senza ritardo:

- A ☐ solo per ragioni scolastiche
- B ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☒ per ragioni di ordine e sicurezza pubblica, o di giustizia, o di igiene e sanità
- D ☐ solo per ragioni urbanistiche

18) Have you considered ... to London?

- A ☐ move
- B ☐ to be moving
- C ☐ to move
- D ☒ moving

19) Do you drink a of tea with sugar?

- A ☒ lot
- B ☐ many
- C ☐ huge
- D ☐ much

20) In quale modo si riduce il tempo di accesso ad un record del Database?

- A ☐ Utilizzando record molto grandi
- B ☐ Utilizzando record molto piccoli
- C ☐ Non utilizzando gli indici
- D ☒ Utilizzando un indice

21) Quali sono le componenti di base di un personal computer?

- A ☒ L'unità centrale, la memoria centrale, la memoria di massa, le unità periferiche di ingresso e di uscita, scheda madre, processore, memoria e alimentatore
- B ☐ La tastiera, il mouse e il case
- C ☐ L'hard disk, le periferiche e la stampante
- D ☐ Il modem, l'hardware e il software

22) Nella valutazione delle immobilizzazioni quale criterio viene utilizzato?

- A ☐ Il valore corrente sul mercato del bene considerato
- B ☐ Il presumibile valore di realizzo
- C ☐ Il criterio della residua possibilità di utilizzazione del bene
- D ☒ Il criterio del costo di acquisto o di produzione

23) Rientrano nelle Spese in conto capitale:

- A ☐ gli stipendi
- B ☐ i debiti
- C ☐ i crediti
- D ☒ gli investimenti

24) Ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità o sotto quella del titolare del trattamento, che abbia accesso a dati personali:

A [v]) non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri

B [] può trattare tali dati anche se non è istruito in tal senso dal vigilante

C [] può trattare tali dati anche se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento

D [] non può trattare tali dati anche qualora sia istruito in tal senso dal titolare del trattamento, ove non previsto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri

25) (art. 4) Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 il "responsabile del trattamento":

A [] non è più previsto dalla normativa

B [] è colui i cui dati vengono trattati

C [] è esclusivamente la persona fisica che tratta i dati per conto del titolare del trattamento

D [v]) è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio che tratta i dati per conto del titolare del trattamento

26) Secondo le disposizioni dell'art. 24 del D.P.R. n. 380/2001 e s.m.i., sono attestati mediante segnalazione certificata:

A [] la sussistenza delle condizioni di sicurezza e igiene, ma non di salubrità degli edifici e degli impianti negli stessi installati, valutate secondo quanto dispone la normativa vigente

B [v]) la sussistenza delle condizioni di sicurezza, salubrità e igiene degli edifici e degli impianti negli stessi installati, valutate secondo quanto dispone la normativa vigente

C [] i soli dispositivi di sicurezza impiegati all'interno del cantiere

D [] la sussistenza delle condizioni di salubrità e igiene, ma non di sicurezza degli edifici e degli impianti negli stessi installati, valutate secondo quanto dispone la normativa vigente

27) (art. 16, co. 6, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "Ogni _____ i comuni provvedono ad aggiornare gli oneri di urbanizzazione primaria e secondaria, in conformità alle relative disposizioni regionali, in relazione ai riscontri e prevedibili costi delle opere di urbanizzazione primaria, secondaria e generale": quale opzione completa la frase?

A [] venticinque anni

B [v]) cinque anni

C [] due mesi

D [] dodici anni

28) (art. 54, co. 2, lett. a), DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "Le costruzioni in muratura, secondo il Testo unico dell'edilizia, sono quelle nelle quali la muratura ha _____": quale opzione completa la frase?

- A ☒ funzione portante
- B ☐ funzione specifica
- C ☐ funzione di abbattimento
- D ☐ funzione indiretta

29) In riferimento alle prescrizioni contenute nel DPR 380/01 e ss.mm.ii., il permesso di costruire:

- A ☐ è irrevocabile, ma non trasferibile
- B ☐ è revocabile e mai trasferibile, per evitare conseguenze penali
- C ☐ è revocabile e trasferibile, insieme all'immobile, ai successori o aventi causa
- D ☒ è irrevocabile e trasferibile, insieme all'immobile, ai successori o aventi causa

30) (art. 53, co. 1, lett. a, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "_____ sono quelle composte da un complesso di strutture in conglomerato cementizio ed armature che assolvono ad una funzione statica": quale opzione completa la frase?

- A ☐ Le opere di competenza armate
- B ☐ Le opere di resistenza
- C ☒ Le opere in conglomerato cementizio armato normale
- D ☐ Le opere in conglomerato cementizio armato anormale

31) Secondo quanto riportato dall'art. 3 del D.P.R. n. 380/2001 e s.m.i., per "interventi di ristrutturazione edilizia" si intendono:

- A ☒ gli interventi rivolti a trasformare gli organismi edilizi mediante un insieme sistematico di opere che possono portare ad un organismo edilizio in tutto o in parte diverso dal precedente
- B ☐ gli interventi edilizi che riguardano esclusivamente le opere di sostituzione delle finiture degli edifici e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti
- C ☐ la costruzione di nuovi manufatti edilizi fuori terra o interrati
- D ☐ gli interventi mirati esclusivamente a depurare e sanificare i complessi edilizi

32) Quando da una violazione prevista dal Nuovo Codice della strada derivi un reato contro la persona, dell'art. 220, co.3, del D.lgs. 285/1992 e s.m.i., l'agente od organo accertatore deve dare notizia:

- A ☐ al comitato di quartiere per la sicurezza

- B ☒ al pubblico ministero
- C ☐ all'ispettore esecutivo
- D ☐ al sindaco

33) (art. 149, co. 3, D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) "Quando siano in azione macchine sgombraneve o spargitrici, i veicoli devono procedere con la massima cautela. La distanza di sicurezza rispetto a tali macchine non deve essere _____": quale opzione completa la frase?

- A ☐ comunque inferiore a 50 m
- B ☐ comunque superiore a 35 m
- C ☐ comunque superiore a 20 m
- D ☒ comunque inferiore a 20 m

34) Secondo quanto riportato dall'art. 93, co. 3, del "Nuovo Codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), la carta di circolazione non può essere rilasciata:

- A ☐ per motivi politici
- B ☒ se non sussistono il titolo o i requisiti per il servizio o il trasporto, ove richiesti dalle disposizioni di legge
- C ☐ a chi ricopre cariche pubbliche di spicco
- D ☐ solo nel caso di interdetti

35) Secondo quanto definito dall'art. 55, co.1, del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), un filoveicolo:

- A ☐ è un veicolo a motore diesel non vincolato da rotaie e collegato a una linea aerea
- B ☐ non può circolare nei centri abitati
- C ☐ non può essere dotato di motore ausiliario
- D ☒ è un veicolo a motore elettrico non vincolato da rotaie e collegato a una linea aerea di contatto per l'alimentazione

36) Ai sensi dell'art. 158, co. 1, lett. b), del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), la fermata e la sosta sono vietate:

- A ☐ nelle gallerie, nei sottovia, sotto i sovrappassaggi, ma sono sempre consentite sotto i fornici e i portici
- B ☐ nelle gallerie, nei sottovia, ma sono sempre consentite sotto i sovrappassaggi, sotto i fornici e i portici
- C ☒ nelle gallerie, nei sottovia, sotto i sovrappassaggi, sotto i fornici e i portici, salvo diversa segnalazione

D ☐) sotto i fornici e i portici, salvo diversa segnalazione ma sono sempre consentite nelle gallerie, nei sottovia, sotto i sovrappassaggi

37) Secondo l'art. 54 del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), cos'è un autoarticolato?

- A ☐) Un veicolo destinati al trasporto di persone
- B ☐) Un veicolo avente una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 tonnellate
- C ☐) Un complesso di veicoli costituito da due unità distinte, agganciate, di cui una motrice
- D ☒) Un complesso di veicoli costituito da un trattore e da un semirimorchio

38) Ai sensi dell'art. 27 della L. 328/00 e ss.mm.ii., ogni quanto la Commissione di indagine sulla esclusione sociale predispone per il Governo una relazione nella quale illustra le indagini svolte, le conclusioni raggiunte e le proposte formulate?

- A ☐) Ogni sei mesi
- B ☐) Ogni tre anni
- C ☒) Annualmente
- D ☐) Ogni diciotto mesi

39) Ai sensi dell'art. 4 co. 2 della L. 328/00 e ss.mm.ii., fatto salvo quanto previsto dalla norma, a carico di chi sono le spese di attivazione degli interventi e dei servizi sociali a favore della persona e della comunità?

- A ☐) In via esclusiva, della regione
- B ☐) In via esclusiva, della provincia
- C ☐) Delle commissioni comunitarie
- D ☒) Dei comuni, singoli e associati

40) L'art. 22, co. 3, della legge n. 328/2000 e s.m.i., prevede che i servizi residenziali per l'accoglienza dei minori debbano essere organizzati:

- A ☐) nella forma di collegi con capienza non superiore alle quaranta unità
- B ☐) nella forma di collegi con capienza non superiore alle trenta unità
- C ☐) con strutture alloggiate divise per sesso e fasce d'età
- D ☒) esclusivamente nella forma di strutture comunitarie di tipo familiare

41) (art. 18, co. 1, L. 328/2000 e s.m.i.) "Il Governo predispone ogni _____ il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali": quale opzione completa la frase?

- A ☒ tre anni
- B ☐ due mesi
- C ☐ dieci anni
- D ☐ sette anni

42) (art. 13, co. 3, L. 328/2000 e s.m.i.) "L'adozione _____ da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento": quale opzione completa la frase?

- A ☐ del Dispensario sociale
- B ☐ del Verbale di accertamento sociale
- C ☒ della Carta dei servizi sociali
- D ☐ del Libro mastro sociale

43) Secondo l'art. 1, co.5, della Legge 328/00 e ss.mm.ii., gli organismi non lucrativi di utilità sociale:

- A ☐ possono esclusivamente effettuare lavoro di ricerca in ambito socio-assistenziale
- B ☐ sono considerati contrari alla legislazione e non possono per questo occuparsi di servizi sociali
- C ☒ provvedono alla gestione e all'offerta dei servizi sociali
- D ☐ non possono provvedere alla gestione e all'offerta dei servizi sociali

44) (art. 54, D.lgs. 152/2006 e s.m.i.) "Si definiscono _____ tutte le acque superficiali correnti o stagnanti e tutte le acque sotterranee all'interno della linea di base che serve da riferimento per definire il limite delle acque territoriali" quale opzione completa la frase?

- A ☐ acque superiori
- B ☒ acque interne
- C ☐ acque di rigurgito
- D ☐ fondali

45) (Art. 193, co. 1, lett. b, D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.) Il trasporto dei rifiuti, eseguito da enti o imprese, è accompagnato da un formulario di identificazione (FIR) dal quale devono risultare alcuni dati fondamentali, tra cui:

- A ☐ costo dello smaltimento
- B ☐ stima dell'apporto energetico impiegato per lo stoccaggio
- C ☐ costo del viaggio di instradamento

D ☒ origine, tipologia e quantità del rifiuto

46) (art. 11, co. 1, D.lgs. 152/2006 e s.m.i.) "_____ è avviata dall'autorità procedente contestualmente al processo di formazione del piano o programma": quale opzione completa la frase?

- A ☐ La scheda tecnica di rifornimento
- B ☐ La valutazione di riferimento gestionale
- C ☐ La valutazione di sussistenza
- D ☒ La valutazione ambientale strategica

47) Ai sensi dell'art. 183 del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., come sono classificati i rifiuti provenienti dallo spazzamento delle strade?

- A ☐ Come rifiuti particolari
- B ☐ Come rifiuti speciali
- C ☒ Come rifiuti urbani
- D ☐ Come rifiuti solidi

48) Ai sensi dell'art. 182, co. 2 del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., i rifiuti da avviare allo smaltimento finale devono essere il più possibile ridotti sia in massa che in volume, potenziando:

- A ☐ al massimo, esclusivamente le attività di riutilizzo, come prescritto dalla normativa comunitaria
- B ☐ al massimo il rincaro della spesa derivante dal carico energetico applicato allo stoccaggio
- C ☒ le attività di riutilizzo, di riciclaggio e di recupero
- D ☐ il rincaro economico per lo stoccaggio ed il recupero

49) "I piani di bacino sono attuati attraverso programmi _____ di intervento": quale opzione completa la frase secondo l'art. 69, co. 1, del D.lgs. 152/2006 e s.m.i.?

- A ☐ quinquennale
- B ☐ decennale
- C ☒ triennali
- D ☐ biennale

50) (art. 1, co. 2, L. 212/2000 e s.m.i.) "L'adozione di norme interpretative in materia tributaria può essere disposta _____ e con legge ordinaria, qualificando come tali le disposizioni di interpretazione autentica": quale opzione completa la frase?

- A ☐ solo se ricade nei casi previsti dal Regolamento UE 654/2004
- B ☐ solo se il popolo lo richiede con una petizione
- C ☐ sempre
- D ☒ soltanto in casi eccezionali

51) Secondo le prescrizioni dell'art. 3, co. 3, L. 212/2000 e s.m.i., i termini di prescrizione e di decadenza per gli accertamenti di imposta:

- A ☐ possono sempre essere prorogati
- B ☐ devono essere sempre superiori ai settantacinque giorni solari
- C ☒ non possono essere prorogati
- D ☐ devono essere sempre superiori ai sei mesi

52) Ai sensi dell'art. 10 bis, co. 6, della L. 212/2000 e s.m.i., se l'amministrazione finanziaria individua un'operazione che configuri abuso del diritto o elusione fiscale:

A ☒ l'atto di accertamento, è preceduto, a pena di nullità, dalla notifica al contribuente di una richiesta di chiarimenti da fornire entro il termine di sessanta giorni, in cui sono indicati i motivi per i quali si ritiene configurabile un abuso del diritto

B ☐ notifica immediatamente e senza ritardo l'atto impositivo specificamente motivato in relazione alla condotta abusiva, alle norme eluse e agli indebiti vantaggi fiscali realizzati

C ☐ accerta maggiori imposte e relativi interessi che sono immediatamente iscritti a ruolo

D ☐ emette immediatamente l'atto di accertamento con il quale sono disconosciuti i vantaggi tributari conseguiti tramite l'operazione elusiva

53) I contributi in conto capitale per quanto riguarda la determinazione del reddito d'impresa si considerano:

- A ☐ plusvalenze
- B ☐ non formano mai reddito d'impresa
- C ☒ sopravvenienze attive
- D ☐ ricavi

54) L'IRAP è:

- A ☐ un'imposta provinciale sulle attività sociali
- B ☐ un'imposta statale sulle attività legislative

- C ☐ un'imposta comunale sulle attività produttive
D ☒ un'imposta regionale sulle attività produttive

55) Come si chiama la misura cautelare attraverso la quale l'agente di riscossione dispone il fermo di beni mobili registrati che risultano intestati al debitore inadempiente, non funzionali, però, all'esercizio di impresa o della professione?

- A ☐ Fermo giudiziario
B ☐ Ipoteca
C ☐ Fermo ipotecario
D ☒ Fermo amministrativo

56) Dovendo modificare l'organizzazione delle attività dell'Ufficio, ho coinvolto per la decisione, tutti i componenti del team che hanno fornito interessanti e utili suggerimenti per l'implementazione del cambiamento. In questa occasione ho preso atto con favore che il gruppo ha mostrato di essere integrato e attento al raggiungimento dei risultati.

- A ☐ Per non perdere il ruolo faccio come ritengo più opportuno ignorando qualsiasi suggerimento del gruppo
B ☒ Ascolto e rimodulo i suggerimenti del gruppo ma mantengo il controllo definendo i tempi di monitoraggio e supervisione
C ☐ Lascio che il gruppo se la cavi da solo e neppure continuo a monitorare: sicuro non hanno margini di miglioria
D ☐ Lascio il team in autogestione e faccio ricadere la responsabilità su loro

57) Stai lavorando in un team che pur avendo buoni risultati non sembra essere integrato.

- A ☐ Anche se potresti valorizzare pubblicamente i contributi individuali a favore del gruppo, eviti
B ☐ Credi che sia meglio lasciare stare: finché ci sono risultati poco efficaci è meglio non alterare gli equilibri
C ☒ Cerchi di orientarlo meglio verso il lavoro di gruppo organizzando un corso di formazione
D ☐ Chiedo di essere sostituito, per evitare ripercussioni

58) Devi spiegare ad un collaboratore alcuni provvedimenti che hai dovuto assumere nella gestione di una specifica attività lavorativa.

- A ☐ Non ritengo opportuno dare spiegazioni
B ☐ Delego il tutto ad un collaboratore poco qualificato, così non ti assumi responsabilità
C ☒ Cerchi di evidenziare gli argomenti che ti hanno portato a prendere la decisione e coinvolgi i collaboratori del team nella discussione ascoltando le loro opinioni

D [] Gli consegno il report delle attività affinché abbia una fonte documentata: che se la sbrighino da soli

59) Sono in direzione per presentare il progetto definitivo. Il mio collaboratore è rimasto chiuso dentro l'ascensore con tutta la documentazione.

A [] Rappresento in modo vivace ed eclatante il mio disappunto per la scarsa manutenzione degli ascensori e anche col collaboratore, che poteva raggiungermi a piedi

B [] Non agisco in nessun modo

C [] Mi scuso con la Direzione e chiedo un breve rinvio. Mi sfogo sul mio collaboratore, con toni poco pacati

D [v] Comunico la situazione ai presenti. Utilizzo tutto il materiale che ho a disposizione e la copia della presentazione che ho con me. Segnalo il fatto al responsabile della manutenzione e mi accerto telefonicamente che il mio collaboratore stia bene

60) Un collaboratore continua a dare consigli e suggerimenti agli altri collaboratori e questo compromette spesso il rispetto dei tempi, provocando continui errori.

A [] La situazione mi disorienta e non intervengo

B [] Senza urtare la sensibilità di questo collaboratore, prendo in disparte gli altri e faccio presente che, se hanno problemi, devono rivolgersi a me, considerata la mia maggiore esperienza e conoscenza dei processi. Infine, suggerisco loro di ignorare completamente i suggerimenti di questo collaboratore

C [] Attendo l'occasione giusta e, durante la pausa-caffè con il gruppo, faccio una battuta sull'accaduto, lasciando intendere che forse è meglio non seguire certi consigli, in modo pungente

D [v] Incontro il collaboratore e, facendo riferimento a situazioni concrete che hanno portato a risultati negativi, gli faccio presente che sarebbe bene limitare i consigli e lasciare, eventualmente, che gli altri collaboratori coinvolgano direttamente me in caso di problemi, considerata la mia maggiore esperienza e conoscenza dei processi