

Asmel23-TURISTICO_C_Q1

1) Secondo l'art. 123 della Costituzione, entro quanti giorni dalla pubblicazione il Governo della Repubblica può promuovere questione di legittimità costituzionale sugli statuti regionali?

- A ☒ Entro 30 giorni
- B ☐ Entro 15 giorni
- C ☐ Entro 20 giorni
- D ☐ Entro 40 giorni

2) Quale delle indicazioni che seguono, riferite all'ufficio di Presidente della Repubblica, corrisponde correttamente a precetti costituzionali?

- A ☐ Ratifica gli atti del Governo
- B ☐ Autorizza la ratifica dei trattati internazionali
- C ☒ Dichiarare lo stato di guerra deliberato dalle Camere
- D ☐ Nomina il Presidente del Consiglio superiore della magistratura

3) Per costituire un Gruppo parlamentare occorre un numero minimo di deputati?

- A ☐ Non occorre un numero minimo di venti deputati
- B ☐ Occorre un numero minimo di sette
- C ☐ Occorre un numero minimo di trenta deputati
- D ☒ Occorre un numero minimo di venti deputati

4) Quando un consigliere comunale o provinciale decide di dimettersi dalla carica che ricopre, a norma dell'art. 38, co. 8, del D.lgs. 267/2000 e s.m.i., deve presentare le dimissioni:

- A ☐ al Sindaco o al Presidente della Provincia, che provvederà a sua volta a protocollare personalmente le dimissioni
- B ☐ solo nel caso di reati gravi o interferenze lavorative
- C ☐ dopo due settimane dalla sua decisione espressa verbalmente in consiglio, senza obbligo di presentare domande da protocollare
- D ☒ personalmente e queste devono essere assunte immediatamente al protocollo dell'ente nell'ordine temporale di presentazione

5) Secondo il dispositivo dell'articolo 151 comma 1 del D.Lgs. 267/2000, salvo eccezioni previste specificatamente dalla legge, gli enti locali presentano il documento unico di programmazione entro:

- A ☐ il 31 novembre di ogni anno
- B ☐ il 31 settembre di ogni anno
- C ☒ il 31 luglio di ogni anno
- D ☐ il 31 ottobre di ogni anno

6) "Il nominativo del _____ è indicato nel bando o nell'avviso di indizione della gara": quale risposta completa correttamente la frase (art. 15, co. 3, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)?

- A ☐ responsabile politico agevolato
- B ☐ responsabile del sistema di bilancio
- C ☒ responsabile unico del progetto
- D ☐ responsabile di funzione di piano

7) Ai sensi dell'art.10 del D.Lgs 36/2023 le stazioni appaltanti possono introdurre requisiti speciali, attinenti e proporzionati all'oggetto del contratto, di carattere:

- A ☐ solo economico-finanziario
- B ☒ economico-finanziario e tecnico-professionale
- C ☐ solo tecnico-professionale
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

8) Sulla base di quanto disposto dall'art. 9, co. 2, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., la tracciabilità dei processi decisionali adottati dai dipendenti:

- A ☐ rappresenta una facoltà del dipendente
- B ☒ deve essere, in tutti i casi, garantita attraverso un adeguato supporto documentale, che consenta in ogni momento la replicabilità
- C ☐ deve essere garantita esclusivamente nel caso in cui essi lavorino all'interno di enti giuridici
- D ☐ non deve mai essere garantita dai dipendenti di enti amministrativi

9) Il periodo di aspettativa per mandato parlamentare (art. 68, co. 2, D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.) è utile ai fini dell'anzianità di servizio?

- A ☐ No, è utile solo ai fini previdenziali
- B ☐ Sì, è utile sia ai fini dell'anzianità di servizio sia del trattamento di quiescenza ma non è utile ai fini previdenziali

C ☐ No, non è utile né ai fini dell'anzianità di servizio né del trattamento di quiescenza e di previdenza

D ☒ Sì, è utile sia ai fini dell'anzianità di servizio sia del trattamento di quiescenza e di previdenza

10) In base all'art. 14 co. 2 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., entro quanto tempo le pubbliche amministrazioni pubblicano i dati?

A ☒ Tre mesi dalla elezione, dalla nomina o dal conferimento dell'incarico

B ☐ Due mesi dalla elezione, dalla nomina o dal conferimento dell'incarico

C ☐ Sei mesi dalla elezione, dalla nomina o dal conferimento dell'incarico

D ☐ Cinque mesi dalla elezione, dalla nomina o dal conferimento dell'incarico

11) Ai sensi dell'art. 9 del D.lgs. 33/2013 e s.m.i., le Amministrazioni Pubbliche:

A ☐ possono disporre di filtri e altre soluzioni tecniche atte a impedire ai motori di ricerca web di indicizzare ed effettuare ricerche all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" nei loro siti web

B ☐ devono disporre filtri e altre soluzioni tecniche atte a impedire ai motori di ricerca web di indicizzare ed effettuare ricerche all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" nei loro siti web

C ☐ devono bloccare i dati contenuti nella sezione "Amministrazione trasparente", con appositi token informatici

D ☒ non possono disporre filtri e altre soluzioni tecniche atte a impedire ai motori di ricerca web di indicizzare ed effettuare ricerche all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" nei loro siti web

12) (art. 24, co. 4, L. 241/1990 e s.m.i.) Ove sia sufficiente fare ricorso al potere di differimento, l'accesso ai documenti amministrativi:

A ☒ non può essere negato

B ☐ può essere sempre negato

C ☐ è negato solo ai cittadini italiani

D ☐ è negato agli avvocati e ai politici

13) (art. 6, co. 1, lett. a, L. 241/1990 e s.m.i.) "_____ valuta, ai fini istruttori, le condizioni di ammissibilità i requisiti di legittimazione ed i presupposti che siano rilevanti per l'emanazione del provvedimento": quale risposta completa la frase?

A ☐ Il coreper

B ☒ Il responsabile del procedimento

- C ☐ Il presidente della commissione di garanzia
D ☐ Il responsabile astratto

14) La cittadinanza europea è stata istituita:

- A ☐ dal Trattato di Amsterdam
B ☐ dall'Atto Unico Europeo
C ☒ dal Trattato di Maastricht
D ☐ dal Trattato di Lisbona

15) Che natura hanno le norme dell'Unione europea nell'ordinamento giuridico italiano?

- A ☐ Sono atti esecutivi
B ☐ Sono pareri
C ☒ Sono fonti primarie
D ☐ Sono fonti secondarie

16) Ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale, quali sono i soggetti attivi dell'abuso d'ufficio?

- A ☐ I privati cittadini
B ☒ Il pubblico ufficiale e l'incaricato di pubblico servizio
C ☐ Solo i pubblici ufficiali e mai gli incaricati di pubblico servizio, poiché interdetti
D ☐ Le vittime

17) Risponde di istigazione alla corruzione:

A ☐ il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, induce taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità

B ☒ chiunque offre o promette denaro od altra utilità non dovuti ad un pubblico ufficiale o ad un incaricato di un pubblico servizio, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri

C ☐ il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità

D ☐ un pubblico ufficiale che offre o promette denaro od altra utilità non dovuti ad un altro pubblico ufficiale o ad un incaricato di un pubblico servizio, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri

18) This product must be eaten ... two days of purchase.

- A ☐ by
- B ☐ under
- C ☒ within
- D ☐ before

19) The newspaper report contained ... important information.

- A ☐ a
- B ☐ any
- C ☐ the
- D ☒ a lot of

20) Cosa viene visualizzato nella coda di stampa in ambiente Windows?

- A ☐ Le proprietà delle stampanti
- B ☐ L'elenco delle stampanti disponibili
- C ☐ Le caratteristiche della stampante predefinita
- D ☒ L'avanzamento dell'operazione di stampa di più documenti

21) Il tasto Invio (o Enter, o Return) serve :

- A ☐ ad inserire dei caratteri "spazio" nel file in lavorazione
- B ☒ a confermare le scelte e i comandi, o ad andare a capo in un programma di videoscrittura
- C ☐ ad avviare solo l'antivirus quando ci si connette ad una rete
- D ☐ a cancellare il carattere immediatamente alla sinistra del cursore

22) Qual è lo strumento che permette di imputare negli anni successivi impegni finanziati da entrate a destinazione vincolata accertate e imputate nel medesimo anno, garantendo il permanere degli equilibri di bilancio?

- A ☐ Il fondo pluriennale non vincolato
- B ☒ Il fondo pluriennale vincolato
- C ☐ Il fondo rischi
- D ☐ Il fondo di dubbia esigibilità

23) Quale fra queste non è una fase dell'entrata?

- A ☐ Riscossione

B ☐) Accertamento

C ☐) Versamento

D ☒) Liquidazione

24) Conformemente all'art. 4 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), che cosa si intende per "profilazione" ?

A ☐) Qualsiasi forma di trattamento automatizzato idoneo a valutare esclusivamente le preferenze personali dell'individuo

B ☐) Qualsiasi forma di trattamento automatizzato o manuale in grado di valutare esclusivamente gli interessi dell'individuo

C ☐) Qualsiasi forma di trattamento automatizzato o manuale di dati personali idoneo esclusivamente all'analisi del rendimento professionale o della situazione economica dell'individuo

D ☒) Qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali idoneo, tra l'altro, all'analisi del rendimento professionale, della situazione economica, della salute e delle preferenze personali

25) Ai sensi dell'art. 32, co.3, del Regolamento UE 679/16 (GDPR), l'adesione a un codice di condotta approvato o ad un meccanismo di certificazione approvato:

A ☐) non può essere utilizzata come elemento per dimostrare la conformità ai requisiti di sicurezza del trattamento

B ☐) non è necessaria al fine di dimostrare la sicurezza del trattamento

C ☒) può essere utilizzata come elemento per dimostrare la conformità ai requisiti di sicurezza del trattamento

D ☐) può essere utilizzata come unico elemento per dimostrare l'aderenza alle richieste di tutela del trattamento, secondo la Legge 34/2000

26) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 4, co. 1) Quale tra le seguenti risposte riporta una corretta definizione di impresa turistica?

A ☒) Sono imprese turistiche quelle che esercitano attività economiche, organizzate per la produzione, la commercializzazione, l'intermediazione e la gestione di prodotti, di servizi, tra cui gli stabilimenti balneari, di infrastrutture e di esercizi, compresi quelli di somministrazione facenti parte dei sistemi turistici locali, concorrenti alla formazione dell'offerta turistica

B ☐) Sono imprese turistiche quelle che esercitano attività economiche gratuite, per sponsorizzare senza scopo di lucro, un'area geografica circoscritta, secondo i dispositivi del Regolamento comunitario 69/2004

C ☐) Sono imprese turistiche quelle che esercitano attività di recupero per le aree che rientrano nel settore D1, secondo i dispositivi del Regolamento comunitario 69/2004

D ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta, poiché le imprese turistiche non sono più attive nel nostro ordinamento

27) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 6) "Sono _____ quelle attività, aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica, nonché servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, diretti a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza, anche sotto il profilo della conoscenza dei luoghi visitati": quale opzione completa la frase?

- A ☐ professioni guidate
- B ☐ volontariato di guida
- C ☒ professioni turistiche
- D ☐ professioni sociali

28) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 7) Chi è autorizzato a stipulare accordi o convenzioni con istituti di istruzione, anche universitaria, con altri enti di formazione e con gli ordini professionali per lo svolgimento di corsi orientati alla preparazione dei giovani operatori, nell'ambito del mercato turistico?

A ☒ Il Presidente del Consiglio dei Ministri o il Ministro delegato, di concerto con i Ministri dell'istruzione, dell'università e della ricerca, del lavoro e delle politiche sociali e della gioventù, d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano

- B ☐ Il Comitato di sviluppo
- C ☐ Il Direttorio generale del turismo
- D ☐ Il Presidente della Repubblica

29) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 19) Chi stipula congrue polizze assicurative a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti?

- A ☐ Gli uffici comunali, per lo svolgimento della loro attività
- B ☒ Le agenzie di viaggio e turismo, per lo svolgimento della loro attività
- C ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta
- D ☐ Le società a partecipazione sociale, per lo svolgimento della loro attività

30) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 22, co. 3) "_____ promuove i circuiti nazionali di eccellenza nel contesto nazionale ed internazionale": quale opzione completa la frase?

- A ☐ Il Direttorio di sviluppo turistico
- B ☒ Il Presidente del Consiglio dei Ministri o il Ministro delegato
- C ☐ Il RUP del sistema turistico
- D ☐ Il Comitato tecnico scientifico

31) Solo una, tra le seguenti opzioni di risposta, è corretta, in riferimento a quanto disposto dall'art. 195 TFUE in materia turistica.

A ☒ L'Unione europea completa l'azione degli Stati membri nel settore del turismo, in particolare promuovendo la competitività delle imprese dell'Unione in tale settore

B ☐ L'Unione europea ha disciplinato il mercato turistico con il famoso Regolamento UE 555/2005

C ☐ L'Unione europea ha introdotto la figura del "trade tourist", che può accedere ai Fondi speciali turistici

D ☐ L'Unione europea non può completare l'azione degli Stati membri nel settore del turismo, poiché non rientra tra le discipline normative di sua competenza ed è per questo esclusa

32) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 29, co.2) Comprende le attività di ospitalità, ricreative, didattiche, culturali e di servizi finalizzate alla corretta fruizione e alla valorizzazione delle risorse naturalistiche, del patrimonio faunistico e acquatico e degli itinerari di recupero delle ippovie e delle antiche trazzere del Paese: a quale tipologia di turismo si riferisce questa definizione?

A ☐ Il turismo economico

B ☐ Il turismo biodegradabile

C ☐ Il turismo forfettario

D ☒ Il turismo della natura

33) Cosa prescrive l'art. 12 della L. 323/2000 e s.m.i. in materia di promozione del termalismo e del turismo nei territori termali?

A ☐ La Società di turismo nazionale (STN) inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana

B ☐ Il Comitato di sviluppo nazionale inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana

C ☐ La Commissione di stabilità inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana

D ☒ L'Ente nazionale italiano per il turismo (ENIT) inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana

34) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. f), par. 1)] "Si ha _____ quando almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori": quale opzione completa la frase?

- A ☐ concessione di turismo diretto
- B ☐ servizio di viaggio concessionato
- C ☐ concessione di turismo indiretto
- D ☒ servizio turistico collegato

35) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. g)] Come definisce la normativa chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso?

- A ☐ Organizzatore
- B ☒ Viaggiatore
- C ☐ Esploratore professionista
- D ☐ Agenzia

36) La disponibilità a vendere da parte degli operatori rappresenta:

- A ☐ la curva di spessore turistico
- B ☒ la curva dell'offerta turistica
- C ☐ la curva della domanda turistica
- D ☐ la curva di semplicità turistica

37) Un territorio è considerato _____ quando è in grado di attrarre flussi turistici rendendo le sue risorse fruibili e accessibili

- A ☐ un accessorio turistico
- B ☐ un maitre turistico
- C ☐ un deterrente turistico
- D ☒ una destinazione (o località) turistica

38) In materia di marketing territoriale, per offerta turistica si intende:

- A ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

B [v]) la quantità di beni e servizi che vengono proposti al turista per soddisfare i suoi bisogni, in un dato momento, a un determinato prezzo e in uno specifico luogo

C [] la migliore offerta fatta da un viaggiatore, durante un'asta elettronica

D [] l'insieme della normativa turistica

39) "Le strutture ricettive, ristorative e sportive, dal punto di vista delle risorse turistiche sono una gamma di servizi che si aggiungono alle _____": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?

A [] risorse scaricabili

B [] risorse non rinnovabili

C [v]) risorse antropiche riproducibili

D [] risorse non riproducibili

40) "La capacità di un ambiente e delle sue risorse di sostenere un certo numero di individui rappresenta _____": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?

A [] la capacità socioeconomica

B [] la chiave di Keynes

C [v]) la carrying capacity

D [] la travelling capacity

41) Nell'ambito del marketing territoriale, ogni destinazione turistica:

A [] nessuna delle altre risposte è corretta

B [v]) ha un valore quindi c'è sempre il rischio che declini

C [] non ha un valore quindi è escluso il rischio che declini

D [] non può essere considerata dal punto di vista del marketing

42) "La fase iniziale (e, forse, una delle più delicate ed importanti di tutto il processo di Marketing Territoriale) si concretizza _____"

A [v]) nell'analisi strutturale dell'area di riferimento

B [] nel piano strategico di "vendita" del territorio

C [] nell'analisi dei fattori congiunti

D [] nell'analisi del "mercato"

43) La lista di consumatori raggruppati per consumi simili è:

- A ☒ la Consumer List
- B ☐ la Public List
- C ☐ la Lista di Rassegnazione
- D ☐ la Lista di Riserva

44) "_____ si ha quando l'impresa si rivolge a diversi segmenti di mercato con prodotti specifici per ciascuno di essi": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?

- A ☐ Il marketing autoctono
- B ☒ Il marketing differenziato
- C ☐ Il marketing di riflusso
- D ☐ Il marketing di distanziamento

45) Come si chiama l'attività di ricerca attraverso la quale un soggetto produttore o distributore di beni e/o servizi individua altri soggetti di riferimento che svolgono attività simili alla propria?

- A ☐ Spillover
- B ☐ Trade-off
- C ☒ Benchmarking
- D ☐ Trust

46) Ai sensi dell'art. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., che cosa si intende per attività di informazione e comunicazione istituzionale?

- A ☐ Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere esclusivamente da medici ancora non occupati e in formazione
- B ☒ Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere dalle pubbliche amministrazioni
- C ☐ Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere da ogni singolo cittadino e che producono falsa informazione
- D ☐ Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere esclusivamente da avvocati iscritti all'albo

47) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicitarsi anche attraverso le distribuzioni o vendite promozionali, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

- A ☐ No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto

B ☒ Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

C ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., il ricorso alle distribuzioni o vendite promozionali è consentito solo per comunicazioni indirizzate ai minori

D ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere alle distribuzioni o vendite promozionali solo le amministrazioni pubbliche che si occupano dell'economia nazionale

48) Secondo le disposizioni dell'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., chi determina i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse che la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere a titolo gratuito?

A ☐ La Presidenza del distretto comunicazione unitaria

B ☐ Il Comitato di dipartimento

C ☐ Il Presidente della Commissione comunitaria di distretto

D ☒ La Presidenza del Consiglio dei Ministri

49) Cosa si intende per pubblicità sociale, nell'ambito delle strategie comunicative messe in atto dalle pubbliche amministrazioni?

A ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

B ☐ La pubblicità sociale è una forma di comunicazione abolita dalla legge, utilizzata esclusivamente dai regimi totalitari e dittatoriali

C ☐ La pubblicità sociale è una forma di comunicazione che serve esclusivamente per veicolare informazioni legate alla psicologia sociale

D ☒ La pubblicità sociale è una forma di comunicazione volta a trasmettere un messaggio di interesse generale, per sensibilizzare l'opinione pubblica su una causa o una problematica, promuovere o disincentivare un determinato comportamento

50) A norma dell'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., l'organo di vertice di una Pubblica Amministrazione può essere coadiuvato nella gestione dei rapporti di carattere politico-istituzionale con gli organi di informazione:

A ☐ dal presidente dello staff addetto alle pubbliche relazioni sociali

B ☒ da un portavoce, anche esterno all'amministrazione

C ☐ dal delegato speciale di distretto

D ☐ dall'ufficio stampa comunitario

51) La Scuola superiore della pubblica amministrazione, secondo quanto definito dall'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i., svolge:

A ☐ attività legislative per conto delle pubbliche amministrazioni locali

B ☒ attività di formazione rivolte al personale che le pubbliche amministrazioni adibiscono per le loro attività di informazione e comunicazione

C ☐ attività di controllo sui bilanci delle pubbliche amministrazioni

D ☐ attività di controllo sull'intero personale delle pubbliche amministrazioni

52) (art. 5, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.) In quale documento si individuano i titoli per l'accesso del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e di comunicazione?

A ☐ Nel D.Lgs. 52/2014

B ☒ Nell'apposito regolamento che prevede e disciplina altresì gli interventi formativi e di aggiornamento per il personale che già svolge attività di informazione e di comunicazione

C ☐ Nella Legge 190/2013

D ☐ Nel D.P.M. 67/1992

53) "L'attività _____ è indirizzata ai cittadini singoli e associati": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A ☐ del segretario particolare

B ☐ dell'assessore di compagnia

C ☒ dell'ufficio per le relazioni con il pubblico

D ☐ del portavoce apicale

54) "L'ufficio stampa è diretto da un coordinatore, che assume la qualifica di _____": quale opzione completa la frase, secondo quanto normato dall'art. 9, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A ☐ segretario applicato

B ☐ urp

C ☒ capo ufficio stampa

D ☐ direttore amministrativo

55) In riferimento all'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare è elaborato:

A ☒ annualmente

B ☐ obbligatoriamente ogni mese

C ☐ obbligatoriamente ogni tre anni

D ☐ ogni due mesi

56) In seguito ad un rinnovo della struttura organizzativa interna all'ente, alcune mansioni che prima erano di tua competenza sono state affidate ad altri soggetti interni al tuo ufficio. Hai dei lavori riguardanti queste mansioni in sospeso. Cosa fai?

- A ☐ Cerchi di non dare supporto ai colleghi
- B ☐ Parli male della decisione e ti lamenti tutto il giorno
- C ☒ Supporti i nuovi soggetti nel completamento dei lavori in sospeso
- D ☐ Porti a termine tali lavori prima di concentrarti sulle tue nuove mansioni, per paura che ti rubino le idee, ma non affianchi le nuove leve

57) Durante la pausa pranzo, assisti ad una lite tra due colleghi. La situazione si sta surriscaldando e tra i due si accende una rissa. Cosa fai?

- A ☐ Richiami l'attenzione dell'ufficio e chiedi aiuto, per poi fare chiacchiericcio
- B ☐ Intervieni per separare i tuoi colleghi e ti unisci alla rissa
- C ☒ Chiami il vostro capo, così da sedare la rissa
- D ☐ Rimani sul luogo, ma non intervieni in nessun modo

58) Vieni a scoprire che un tuo collega da poco assunto che ha una relazione sentimentale con il capo. Cosa fai?

- A ☐ Denunci la cosa alla Direzione, l'ufficio non è un luogo di favoritismi
- B ☒ Fintanto che ognuno svolge al meglio il proprio lavoro, non fai nulla
- C ☐ Minacci di parlare con i superiori e ne approfitti per avere un carico di lavoro minore
- D ☐ Indaghi per comprendere se le due cose siano collegate

59) Durante una riunione ti accorgi di atteggiamenti irrispettosi da parte di un collega. Come reagisci?

- A ☐ Richiami immediatamente il collega ad un atteggiamento adeguato, con modi superbi e altezzosi, in modo plateale
- B ☒ Aspetti la fine della riunione per fargli notare, in privato, il suo comportamento irrispettoso nei tuoi riguardi
- C ☐ Rimproveri il collega, davanti a tutti, invitandolo ad uscire dalla sala riunioni
- D ☐ Subisci il comportamento del tuo collega: tanto sei abituato a farti sopraffare

60) Per errore, ricevi una e-mail destinata al tuo capo con oggetto ridimensionamento organico. Cosa fai?

- A ☐ Leggo il messaggio, lo stampo e lo conservo: potrà servirmi in futuro

- B [] Leggi il messaggio e lo cancelli, fingendo che non ti sia mai pervenuto
- C [v] Non lo apri e provvedi subito ad inoltrarlo al tuo capo spiegando l'errore
- D [] Leggi il messaggio, ma poi lo inoltri al tuo capo