

Asmel23-COLL_AMM_B_Q7

1) In base alla Costituzione italiana, il sistema tributario è basato su criteri di:

- A ☒ Progressività
- B ☐ Aleatorietà
- C ☐ Solidarietà
- D ☐ Propositività

2) Quale organo delibera lo stato di guerra?

- A ☐ Il Popolo, con referendum
- B ☐ Il Governo
- C ☐ Il Presidente del Consiglio dei Ministri
- D ☒ Le Camere

3) In base alla Costituzione repubblicana a chi spetta coordinare l'attività dei Ministri?

- A ☐ Il Presidente del Senato
- B ☒ Al Presidente del Consiglio dei Ministri
- C ☐ Al Presidente della Repubblica
- D ☐ Al Ministro per i rapporti con il Parlamento

4) Il mandato di un Sindaco può terminare per dimissioni dello stesso. In questo caso, le dimissioni diventano efficaci e irrevocabili trascorso il termine di:

- A ☐ centocinquanta giorni dalla loro presentazione al Consiglio
- B ☐ cento giorni dalla loro presentazione al Consiglio
- C ☒ venti giorni dalla loro presentazione al Consiglio
- D ☐ ottanta giorni dalla loro presentazione al Consiglio

5) Il presidente della provincia e _____ rappresentano la intera provincia: quale opzione completa la frase?

- A ☒ i consiglieri provinciali
- B ☐ i comitati di quartiere
- C ☐ i gestori di sviluppo
- D ☐ i Tar aggiuntivi

6) Che cosa si intende per "contratti attivi", nell'ambito del Codice dei contratti pubblici?

A ☒ I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva un'entrata per lo Stato e che non producono spesa

B ☐ I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva una spesa per lo Stato

C ☐ I "contratti attivi" sono solo quelli in corso d'opera

D ☐ I "contratti attivi" sono ammessi soltanto per le attività ludiche

7) "Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione è chiamato _____": quale risposta completa la frase, secondo il Codice dei contratti pubblici?

A ☐ direttore

B ☐ intestatario

C ☒ aggiudicatario

D ☐ operaio

8) Secondo le disposizioni dell'art. 34, co. 1, del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., il personale in disponibilità è iscritto:

A ☒ in appositi elenchi secondo l'ordine cronologico di sospensione del relativo rapporto di lavoro

B ☐ in appositi elenchi in cui si stipula una graduatoria dei dipendenti da licenziare allo scadere dei tre mesi di permanenza nelle liste di disponibilità

C ☐ in appositi elenchi che comprendono il personale con deficit particolari, appartenenti alle categorie da tutelare e ricompensare con aumenti

D ☐ in appositi elenchi per richiedere un aumento di stipendio

9) In base a quanto stabilito dall'art. 35, co. 1, del D.lgs. 165/2001 e s.m.i., l'assunzione nelle amministrazioni pubbliche avviene con contratto individuale di lavoro, mediante:

A ☐ estrazione casuale dei cittadini, in apposite urne riscaldate

B ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

C ☐ voto del Consiglio direttivo dell'ente

D ☒ avviamento degli iscritti in elenchi anagrafici di cui al D.lgs. 297/2002 ai sensi della legislazione vigente

10) (art. 1, co. 7, L. 190/2012 e s.m.i.) Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza:

A ☒ è individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

B ☐) è stato sostituito dal Questore per la trasparenza

C ☐) è individuato sempre dal Presidente del Comitato di quartiere, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

D ☐) non è mai individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

11) (art. 8, co. 1, D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.) I documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, sul sito istituzionale dell'amministrazione, sono pubblicati :

A ☐) dopo un anno

B ☐) dopo sei mesi

C ☐) dopo ventiquattro mesi

D ☒) tempestivamente

12) Ai sensi dell'art. 45, co. 2, del DPR 445/00, nei casi in cui l'amministrazione procedente acquisisce informazioni relative a stati, qualità personali e fatti, attraverso l'esibizione da parte dell'interessato di un documento di identità in corso di validità, la registrazione dei dati:

A ☐) avviene attraverso l'acquisizione del documento stesso

B ☐) avviene attraverso l'acquisizione della copia fotostatica autenticata del documento stesso

C ☐) nessuna delle altre risposte è corretta

D ☒) avviene attraverso l'acquisizione della copia fotostatica non autenticata del documento stesso

13) Come viene definito, ai sensi del DPR 445/00, il documento d'identità elettronico?

A ☐) Come il documento analogo alla carta d'identità cartacea rilasciato dal comune fino al compimento del decimo anno di età

B ☒) Come il documento analogo alla carta d'identità elettronica rilasciato dal comune fino al compimento del quindicesimo anno di età

C ☐) Come il documento analogo alla carta d'identità elettronica rilasciato dal comune fino al compimento del diciottesimo anno di età

D ☐) Come il documento analogo alla carta d'identità cartacea rilasciato dal comune fino al compimento del diciottesimo anno di età

14) (art. 17, par.1, TUE) "_____ esercita funzioni di coordinamento, di esecuzione e di gestione, alle condizioni stabilite dai trattati": quale opzione completa la frase?

A ☒) La Commissione europea

B ☐) Il Comitato di sorveglianza unita

C ☐ Il Comitato di quartiere

D ☐ Il Direttivo unico

15) (art. 14, par. 3, TUE) "I membri _____ sono eletti a suffragio universale diretto, libero e segreto": quale opzione completa la frase?

A ☐ del GSP

B ☒ del Parlamento europeo

C ☐ del Comitato aggiuntivo

D ☐ della Commissione di previdenza

16) L'art. 318 c.p. tratta il reato di corruzione per l'esercizio della funzione. Il bene giuridico tutelato da questo articolo è:

A ☐ la potenza politica della pubblica amministrazione

B ☒ il corretto funzionamento ed il prestigio della Pubblica amministrazione

C ☐ l'accessibilità agli atti della Pubblica amministrazione

D ☐ la salvaguardia del bene economico della Pubblica amministrazione

17) Un pubblico ufficiale che, violando i doveri inerenti alle funzioni, rivela notizie di ufficio le quali devono rimanere segrete, commette il delitto di:

A ☐ peculato, ai sensi dell'art. 621 c.p.

B ☐ rivelazione del contenuto di documenti segreti, ai sensi dell'art. 621 c.p.

C ☐ abuso d'ufficio, ai sensi dell'art. 323 c.p.

D ☒ rivelazione ed utilizzazione dei segreti d'ufficio, ai sensi dell'art. 326 c.p.

18) Select the different meaning sentence

A ☒ I'm annoyed by it

B ☐ I'm bored of it

C ☐ I have had enough of this

D ☐ I am fed up with it

19) He ... be silent!

A ☐ has

B ☐ musts

- C ☒ must
D ☐ have to

20) Cosa rappresenta il bit?

- A ☐ Un hardware
B ☐ La combinazione di otto byte organizzati in una sequenza particolare
C ☒ La più piccola unità di informazione che può essere gestita dal computer
D ☐ Il sistema di archiviazione di dati più capiente

21) La memoria cache in un pc viene usata per :

- A ☐ l'intersezione tra due colonne contigue
B ☐ consentire al processore di eseguire più istruzioni simultaneamente
C ☒ ridurre il tempo medio di accesso del processore a dati e istruzioni
D ☐ aumentare lo spazio di indirizzabilità della memoria centrale

22) Si chiama esercizio la gestione svolta nell'arco di un _____.

- A ☐ rilievo fiscale
B ☒ periodo amministrativo
C ☐ prelievo
D ☐ ammortamento

23) Il conto è diviso in due sezioni, ovvero DARE e AVERE. Scrivere un valore nel DARE:

- A ☐ si dice ACCREDITARE il conto
B ☐ si dice GIUSTIFICARE il conto
C ☐ si dice LEGITTIMARE il conto
D ☒ si dice ADDEBITARE il conto

24) In base al regolamento UE/2016/679 (art. 38), il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento:

- A ☐ Si assicurano che il responsabile della sicurezza sui luoghi di lavoro sia tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali
B ☐ Debbono consultarsi frequentemente con il medico competente riguardo al trattamento dei dati sanitari

C ☐) devono avere un'età compresa tra i 35 e i 45 anni

D ☒) Si assicurano che il responsabile della protezione dei dati sia tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali

25) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 83), se, in relazione allo stesso trattamento o a trattamenti collegati, un titolare del trattamento o un responsabile del trattamento viola, con dolo o colpa, varie disposizioni dello stesso regolamento l'importo totale della sanzione amministrativa pecuniaria:

A ☐) È dato dalla somma delle sanzioni specifiche previste per ogni violazione

B ☒) Non supera l'importo specificato per la violazione più grave

C ☐) Supera di metà l'importo specificato per la violazione più grave

D ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta

26) (art. 24 della L. 241/1990 e s.m.i.) Nei confronti dell'attività della pubblica amministrazione diretta all'emanazione di atti normativi, amministrativi generali, di pianificazione e di programmazione, per i quali restano ferme le particolari norme che ne regolano la formazione, il diritto di accesso:

A ☐) non è escluso

B ☒) è escluso

C ☐) è a pagamento

D ☐) è astratto

27) (art. 1, co. 1, L. 241/1990 e s.m.i.) "L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, di efficacia, di imparzialità, di pubblicità e di _____": quale opzione completa la frase?

A ☒) trasparenza

B ☐) povertà

C ☐) ingenuità

D ☐) inefficacia

28) (art. 8, co. 1, L. 241/1990 e s.m.i.) "L'amministrazione provvede a dare notizia dell'avvio del procedimento mediante _____": quale opzione completa la frase?

A ☐) gara d'appalto

B ☐) comunicazione pubblica

C ☒) comunicazione personale

D ☐) contratto di accettazione

29) A norma del disposto di cui al co. 1, art. 21 septies, l. n. 241/1990 e s.m.i., il provvedimento che manca degli elementi essenziali è:

- A ☒ nullo
- B ☐ astratto
- C ☐ inesistente
- D ☐ illecito

30) Dispone la legge n. 241/1990 che l'amministrazione deve provvedere a dare notizia dell'avvio del procedimento mediante comunicazione personale indicando l'amministrazione competente, l'oggetto del procedimento, l'ufficio e la persona responsabile, ecc. È in facoltà dell'amministrazione prevedere forme di pubblicità unificate?

- A ☒ Sì, qualora per il numero dei destinatari la comunicazione personale non sia possibile o risulti particolarmente gravosa
- B ☐ Sì, qualora l'oggetto del procedimento richieda valutazioni tecniche e pareri vincolanti
- C ☐ No, la suddetta legge esclude tassativamente forme di pubblicità unificate
- D ☐ Sì, qualora l'oggetto promosso sia di discrezionalità amministrativa

31) Secondo l'art. 25, co. 2, L. 241/1990 e s.m.i., deve essere rivolta all'amministrazione che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente:

- A ☒ la richiesta di accesso ai documenti
- B ☐ la richiesta di cancellazione dei documenti
- C ☐ la domanda di semplificazione
- D ☐ la richiesta di asseveramento

32) L'art. 3 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., prescrive che in ogni atto notificato al destinatario devono essere indicati:

- A ☐ il verbale della richiesta
- B ☐ gli usi differenti dell'atto in possesso
- C ☒ il termine e l'autorità cui è possibile ricorrere
- D ☐ il costo del procedimento

33) A norma dell'art. 22, comma 6, della Legge 241/90 e s.m.i., quale limite temporale è previsto per l'esercizio del diritto di accesso?

A ☐ La norma non prevede alcun limite temporale per l'esercizio del diritto di accesso

B ☒ Il diritto è esercitabile fino a quando la Pubblica Amministrazione ha l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere

C ☐ Il diritto non è più esercitabile decorsi i 180 giorni dal verificarsi dei motivi che lo hanno fatto sorgere

D ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

34) In quale caso il provvedimento amministrativo può essere revocato?

A ☐ Solo su proposta del Presidente della Repubblica, così come stabilito dall'art. 21-quinquies della L. 241/90 e ss.mm.ii.

B ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

C ☒ Nel caso di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario, così come stabilito dall'art. 21-quinquies della L. 241/90 e ss.mm.ii.

D ☐ Nel caso di nuova valutazione dell'interesse privato originario, così come stabilito dall'art. 21-quinquies della L. 241/90 e ss.mm.ii.

35) A norma del disposto di cui all'art. 21 octies della legge n. 241/1990 e s.m.i., è annullabile il provvedimento amministrativo:

A ☐ viziato da apologismi giuridici

B ☐ viziato da difetto assoluto di attribuzione

C ☐ adottato in violazione o elisione del giudicato

D ☒ adottato in violazione di legge o viziato da eccesso di potere o da incompetenza

36) Ai sensi dell'art. 21-quater della legge 241/1990, nell'atto è indicato il termine della sospensione dell'efficacia o della sospensione?

A ☐ Sì, e lo stesso non può essere ridotto neanche per sopravvenute esigenze

B ☐ Sì, e lo stesso può essere solamente prorogato, mai differito

C ☐ No, e si deve portare a conoscenza del termine solo tramite comunicazione orale, all'atto della notificazione

D ☒ Sì, e può essere prorogato o differito per una sola volta, nonché ridotto per sopravvenute esigenze

37) In base alla legge 241/1990 e s.m.i., art. 21-bis, qualora la comunicazione del provvedimento amministrativo limitativo della sfera giuridica dei privati non sia possibile per il numero dei destinatari, può essere sostituita da forme di pubblicità idonee:

A ☐ stabilite con decreto del ministero per la Pubblica Amministrazione

- B ☒ di volta in volta stabilite dall'amministrazione medesima
- C ☐ ma non valide ai fini legali
- D ☐ stabilite in via generale dall'apposita Commissione regionale applicata

38) La pubblica amministrazione, secondo quanto prescritto dall'art. 8 della Legge 241/90 e s.m.i., come provvede a dare notizia dell'avvio del procedimento?

- A ☐ Mediante comunicazione personale, indipendentemente dal numero dei destinatari
- B ☒ Mediante comunicazione personale, a meno che essa non sia possibile o risulti particolarmente gravosa per il numero dei destinatari
- C ☐ Sempre mediante forme di pubblicità idonee, di volta in volta stabilite dalla P.A., ma mai tramite comunicazione personale
- D ☐ Mediante comunicazione generale, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale

39) In funzione del contenuto, si distinguono atti di amministrazione:

- A ☒ attiva, consultiva e di controllo
- B ☐ attiva e passiva
- C ☐ diretta e indiretta
- D ☐ consultiva e decisiva

40) "E' elemento accidentale dell'atto amministrativo _____, che è quel momento futuro e certo a partire dal quale o fino al quale l'atto avrà efficacia": quale opzione di risposta completa l'affermazione?

- A ☒ il termine
- B ☐ il dispositivo
- C ☐ la forma
- D ☐ la finalità

41) A norma dell'art. 39, co. 2, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il Presidente del consiglio comunale è tenuto a riunire il consiglio, in un termine non superiore ai:

- A ☐ dieci giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco
- B ☐ dieci giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il Sindaco
- C ☒ venti giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il Sindaco o il presidente della Provincia
- D ☐ venti giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco

42) A norma dell'art. 73, co. 1, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., che disciplina le "elezione del consiglio comunale nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti", quale delle seguenti affermazioni è corretta?

A ☐ Le liste per l'elezione del consiglio comunale devono comprendere un numero di candidati uguale al numero dei consiglieri da eleggere e non superiore ai due terzi, con arrotondamento all'unità superiore qualora il numero dei consiglieri da comprendere nella lista contenga una cifra decimale superiore a 40 centesimi

B ☐ Le liste per l'elezione del consiglio comunale devono comprendere un numero di candidati non superiore al numero dei consiglieri da eleggere e non inferiore ai due terzi, con arrotondamento all'unità inferiore qualora il numero dei consiglieri da comprendere nella lista contenga una cifra decimale superiore a 60 centesimi

C ☒ Le liste per l'elezione del consiglio comunale devono comprendere un numero di candidati non superiore al numero dei consiglieri da eleggere e non inferiore ai due terzi, con arrotondamento all'unità superiore qualora il numero dei consiglieri da comprendere nella lista contenga una cifra decimale superiore a 50 centesimi

D ☐ Le liste per l'elezione del consiglio comunale devono comprendere un numero di candidati non inferiore al numero dei consiglieri da eleggere e non superiore ai tre quarti, con arrotondamento all'unità superiore qualora il numero dei consiglieri da comprendere nella lista contenga una cifra decimale superiore a 90 centesimi

43) Secondo il dispositivo dell'articolo 162 del D.Lgs. 267/2000, l'unità temporale della gestione è l'anno finanziario che:

A ☒ inizia il 1 gennaio e termina il 31 dicembre dello stesso anno

B ☐ inizia il 15 gennaio e termina il 31 dicembre dello stesso anno

C ☐ inizia il 15 febbraio e termina il 31 dicembre dello stesso anno

D ☐ inizia il 1 gennaio e termina il 31 novembre dello stesso anno

44) Qual è la maggioranza richiesta per la deliberazione dello Statuto comunale?

A ☐ La maggioranza dei presenti (art. 6 co.4 T.U.E.L. n.267/2000 e s.m.i.)

B ☒ I due terzi dei consiglieri assegnati (art. 6 co.4 T.U.E.L. n.267/2000 e s.m.i.)

C ☐ La maggioranza assoluta dei consiglieri assegnati (art. 6 co.4 T.U.E.L. n.267/2000 e s.m.i.)

D ☐ La maggioranza dei tre quarti dei consiglieri assegnati (art. 6 co.4 T.U.E.L. n.267/2000 e s.m.i.)

45) "I servizi elettorali sono svolti dal _____": quale risposta completa la frase, secondo art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.?

A ☒ Comune

B ☐ Parlamento

C ☐ popolo

D ☐ Comitato di quartiere competente

46) Quale tra i seguenti è un organo di governo della Provincia, secondo art. 36, co.1, D.Lgs 267/2000 e s.m.i.?

A ☐ Il comitato

B ☒ Il consiglio

C ☐ L'associazione comunale

D ☐ La cooperativa

47) (art. 108, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il sindaco nei comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti e il presidente della provincia, previa deliberazione della giunta comunale o provinciale, possono nominare _____": quale risposta completa la frase?

A ☒ un direttore generale

B ☐ un segretario gestionale

C ☐ un rappresentante cittadino

D ☐ un investigatore pubblico

48) (art. 38, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il regolamento, oltre che disciplinare il funzionamento dei consigli comunali e provinciali, indica altresì il _____": quale opzione completa la frase?

A ☐ numero di voti con cui approvare la svalutazione consiliare

B ☐ numero di voti con cui approvare il ribaltamento finanziario

C ☐ numero della somma necessaria a non decretare il fallimento comunale

D ☒ numero dei consiglieri necessario per la validità delle sedute

49) (art. 40, co. 4, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "La _____ del consiglio provinciale è presieduta e convocata dal presidente della provincia sino alla elezione del presidente del consiglio": quale risposta completa la frase?

A ☐ settima seduta straordinaria

B ☐ terza seduta

C ☒ prima seduta

D ☐ decima seduta

50) (art. 46, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "_____ è eletto dai cittadini a suffragio universale e diretto secondo le disposizioni dettate dalla legge ed è membro del rispettivo consiglio comunale": quale risposta completa la frase?

- A ☐ Il presidente del Tar
- B ☒ Il sindaco
- C ☐ Il presidente della commissione
- D ☐ Il presidente del distretto

51) (art. 114, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) L'azienda speciale è ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto:

- A ☒ approvato dal consiglio comunale o provinciale
- B ☐ non approvato dal consiglio comunale o provinciale
- C ☐ approvato dal consiglio dei ministri
- D ☐ approvato dal presidente del senato

52) (art. 107, co. 3, lett. a, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "La presidenza delle commissioni di gara e di concorso è attribuita _____": quale risposta completa la frase?

- A ☐ esclusivamente al sindaco
- B ☐ al presidente di commissione
- C ☒ ai dirigenti
- D ☐ ad avvocati specializzati

53) (art. 18, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il titolo di città può essere concesso _____ su proposta del Ministro dell'interno ai comuni insigni per ricordi, monumenti storici e per l'attuale importanza": quale opzione completa la frase?

- A ☐ esclusivamente con decreto del presidente della provincia
- B ☐ con decreto del presidente della corte costituzionale
- C ☐ con legge della comunità europea
- D ☒ con decreto del presidente della repubblica

54) (art. 141, co.5, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "_____ per effetto dello scioglimento continuano ad esercitare, fino alla nomina dei successori, gli incarichi esterni loro eventualmente attribuiti": quale risposta completa la frase?

- A ☐ I consiglieri comunali nominati dalla carica
- B ☐ I dirigenti cessati

C ☒ I consiglieri comunali cessati dalla carica

D ☐ I deputati cessati

55) Secondo quanto stabilito dall'art. 57 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., il candidato che sia eletto contemporaneamente consigliere in due circoscrizioni:

A ☐ deve optare per una delle cariche entro dieci giorni dall'ultima deliberazione di convalida

B ☒ deve optare per una delle cariche entro cinque giorni dall'ultima deliberazione di convalida

C ☐ deve optare per una delle cariche entro quindici giorni dall'ultima deliberazione di convalida

D ☐ deve optare per una delle cariche entro venti giorni dall'ultima deliberazione di convalida

56) Il tuo capo ti chiede spesso di rimanere ben oltre l'orario di lavoro. Cosa fai?

A ☐ Obbedisci senza controbattere, non vuoi sembrare un membro poco produttivo del team

B ☐ Non accetti, in quanto lo reputi una mancanza di rispetto nei tuoi confronti

C ☐ Accetti, ma chiedi una maggiore flessibilità in entrata

D ☒ Accetti a patto che le ore ti vengano riconosciute come straordinari retribuiti

57) Dopo il rientro da un lungo periodo di malattia, ti sembra di non riuscire ad ingranare come prima e non essere al passo con i tuoi colleghi. Come ti comporti?

A ☐ Ti ritagli dei momenti dopo l'orario di lavoro per ripercorrere il lavoro svolto in tua assenza

B ☐ Chiedi ai tuoi colleghi di rallentare il ritmo di lavoro, poiché non riesci a seguirli

C ☒ Lavori al meglio delle tue possibilità, senza far pesare la cosa al tuo team

D ☐ Parli con il tuo capo e gli chiedi una mano

58) Recentemente sei stato promosso a caposettore e ti sono state affidate delle risorse da coordinare. È la prima volta che coordini risorse e non conoscevi nessuna di loro prima. Come ti comporti?

A ☒ Coinvolgi le risorse nella definizione di procedure e strategie, salvo valutarle ed avere la decisione finale

B ☐ Assumi uno stile direttivo, così da avere la situazione sotto controllo

C ☐ Provi ad intessere un legame personale con ognuna delle risorse

D ☐ Ti affidi alla tua esperienza e cerchi di riprodurre lo stile del tuo vecchio team leader

59) Durante un periodo di ferie, ricevi una telefonata da parte di un tuo collega. Cosa fai?

A ☐ Rispondi alla telefonata con modi seccati e rimproveri il collega

B [] Ti limiti a non rispondere

C [] Non rispondi alla telefonata e fai finta di non aver sentito il telefono

D [v] Rispondi alla telefonata, ma specifichi che svolgerai eventuale lavoro solo alla conclusione delle ferie

60) Il tuo capo ti ha affidato il coordinamento di un gruppo di lavoro. Ultimamente, un tuo collaboratore lavora senza rispettare le scadenze assegnategli. Ogni volta, infatti, presenta il lavoro sempre più tardi di quanto pattuito. Cosa fai?

A [v] Gli parli e cerchi di capire il motivo dei ritardi e ti proponi di aiutarlo a gestire meglio il tempo e gli impegni

B [] Il lavoro che ti consegna è fatto bene, quindi lasci correre

C [] Lo rimproveri e gli imponi di rispettare le scadenze, altrimenti lo escluderai dai progetti

D [] Cerchi di allungargli le scadenze, credendo che forse i tempi sono troppo stretti per lui