



Comune di Melissa  
Relazione sulla Performance 2022

**Allegato 1 – Obiettivi Strategici e Obiettivi Operativi**



# Sommario

Premessa .....	3
<b>1. Performance generale di Ente .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Sforzo gestionale delle Aree coinvolti nell'attuazione degli obiettivi strategici. ....</b>	<b>8</b>
1.1.1. Obiettivo Operativo 1.1.1. - Promozione di maggiori livelli di Trasparenza .....	10
1.1.2. Obiettivo Operativo 1.1.2. Rafforzare le azioni di contrasto all'evasione fiscale e recupero altre entrate .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
1.1.3. Obiettivo Operativo 1.2.3. Misure di solidarietà alimentare a sostegno delle famiglie .....	12
1.1.4. Obiettivo Operativo 1.2.4. Miglior risposta ai cittadini nella gestione dei procedimenti rientranti nei servizi demografici e di stato civile .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> 3
1.1.5. Obiettivo Operativo 1.2.5. Riqualificazione aree giochi-sportive-urbane .....	10
1.1.6. Obiettivo Operativo 2.1.6 Gestione procedure relative ai contributi a fondo perduto a valere sul fondo di sostegno alle attività economiche, artigianali e commerciali dei comuni delle aree interne .....	15
<b>1.2. Performance di Area .....</b>	<b>16</b>
1.2.1. Area I- Affari generali e servizi demografici .....	17
1.2.2. Area II -Tecnico Manutentiva .....	17
1.2.3. Area III - Finanziario e Tributi .....	17
1.2.4. Area IV - Polizia Locale .....	18

## Premessa

Il presente documento fornisce i risultati riferiti agli obiettivi strategici e agli obiettivi operativi afferenti il Piano Performance 2022-2024 del Comune di Melissa, approvato con D.G.C. n. 108 del 03/08/2022

La media ponderata del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici misurata attraverso gli indicatori d'impatto (art. 8 comma 1 lettera a) del *Regolamento comunale* - Deliberazione Giunta Comunale n. 166/2022), fornisce **performance generale di Ente** ed è espressa in una scala di valori tra 0 e 100 (Tabella 1). La performance generale di Ente incide sulla valutazione del personale nella misura del 10% della valutazione complessiva dei titolari di posizione organizzativa e del Segretario Comunale come previsto dal Regolamento comunale. Per l'annualità 2019 la **performance generale di Ente è 100%.**

Ogni obiettivo strategico viene misurato anche attraverso uno o più obiettivi operativi che forniscono la misura dello sforzo gestionale dei Settori coinvolti nell'attuazione degli stessi (Tabella 2).

Mentre l'indicatore di **performance di Settore** si ottiene dalla media ponderata tra gli indicatori sintetici degli obiettivi operativi. Nello specifico, ciascun obiettivo operativo può essere articolato in una o più Fasi/Attività e uno o più Indicatori di Risultato.

## 1. Performance generale di Ente

Nella tabella che segue viene riportato il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici misurati attraverso i rispettivi indicatori d'impatto.

**Tabella 1.**

AREA	OBIETTIVO	INDICATORE D'IMPATTO	FONTE DA PIANO	MODALITA' ACQUISIZIONE	NUMERATORE/DENOMINATORE	UNITA' DI MISURA	VALORE INIZIALE	RISULTATO		Target 2022	% Realizzazione
Tutte le Aree	1.1. - Migliorare il grado di trasparenza dell'Amministrazione	Grado di trasparenza dell'amministrazione	Sito istituzionale (Sezione "Amministrazione trasparente") Griglia di rilevazione OIV	INTERNA	Punteggio complessivo ottenuto	%	31,7%	267	42,45	>31/05/22	100%
					Punteggio massimo conseguibile			629			

AREA	OBIETTIVO	INDICATORE D'IMPATTO	FONTE DA PIANO	MODALITA' ACQUISIZIONE	NUMERATORE/DENOMINATORE	UNITA' DI MISURA	VALORE INIZIALE	RISULTATO		Target 2022	% Realizzazione
	1.2. “Assicurare il controllo sugli equilibri finanziari”	Tempestività dei pagamenti	Interna	Atti di Settore	n. giorni impiegati per pagamento fatture anno 2021- n. giorni impiegati per pagamento fatture anno 2022	GG	113,5	-9,77		100	100
					n. giorni impiegati per pagamento fatture anno 2021						
Settore tecnico-Amministrativo e Vigilanza	2.1 – Servizi al cittadino, sostegno attività economiche, sicurezza e decoro urbano	Rendere fruibili gli spazi verde	Atti del settore	Interna	MQ di spazi verdi affettivamente accessibili e attrezzati MQ territorio comunale	%	ND	1829/3000	60%	20%	100 %

<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Note/Osservazioni</b>
1.1. Migliorare il grado di trasparenza dell'Amministrazione	Grado di trasparenza dell'amministrazione	Il Dato è stato rilevato dalla Griglia di Rilevazione al 31/05/2022 attestata dal N.I.V reperibile in Amministrazione Trasparente
1.2. Assicurare il controllo sugli equilibri finanziari	Tempestività dei pagamenti	Il dato è stato attestato dall'Ufficio Finanziario.
2.1 - "Servizi al cittadino, sostegno attività economiche, sicurezza e decoro urbano"	Rendere fruibili gli spazi verdi	Il dato è stato reperito dalla documentazione agli atti dell'Ufficio Tecnico. I 3000 MQ erroneamente sono stati indicati come valore iniziale ma rappresenta il denominatore, inteso come aree e spazi verdi. Pertanto, 1829 mq di spazi verdi attrezzati su 3000 è pari al 60%. Quindi, l'obiettivo è stato raggiunto al 100 considerato il target del 20%

### 1.1 Sforzo gestionale delle Aree coinvolti nell'attuazione degli obiettivi strategici.

Nella Tabella che segue vengono riportati i risultati dello sforzo gestionale dei Settori coinvolti nell'attuazione degli obiettivi strategici.

**Tabella 2**

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatori	Risultato al 31/12/2022	Peso rispetto OS %	Target	Aree che concorrono al risultato
Migliorare l'efficienza amministrativa, i livelli di trasparenza e il rapporto con i Cittadini	Migliorare il grado di trasparenza dell'Amministrazione	Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Garantire l'assolvimento gli obblighi di pubblicazione previsti dal P.T.P.C.T. e dalla normativa	100%	33,33	4	<b>Tutti le Aree</b>
	Assicurare il controllo sugli equilibri finanziari dell'Amministrazione	Rafforzare le azioni di contrasto all'evasione fiscale e recupero altre entrate	Recupero crediti tributari	83,28	33,33	70,15% al 31.12.2021	<b>Area Finanziaria</b>

Servizi al cittadino, sostegno attività economiche, sicurezza e decoro urbano	Servizi al cittadino, sostegno attività economiche, sicurezza e decoro urbano	Misure di solidarietà alimentare a sostegno delle famiglie	Pubblicazione avviso pubblico	100	25,00	100%	<b>Area Amministrativa</b>
		Miglior risposta ai cittadini nella gestione dei procedimenti rientranti nei servizi demografici e di stato civile	Riduzione tempi di risposta	—	25,00	75%	<b>Area Amministrativa</b>
		Riqualificazione aree giochi-sportive-urbane	Completamento 4 interventi	----	25,00		<b>Area Tecnica</b>
		Gestione procedure relative ai contributi a fondo perduto a valere sul fondo di sostegno alle attività economiche, artigiane e commerciali dei comuni delle aree interne	Richiesta seconda annualità	-----	25,00		<b>Area Vigilanza</b>

Nei paragrafi successivi, vengono riportati nel dettaglio i dati di consuntivazione degli obiettivi operativi.

#### ***1.1.1. Obiettivo Operativo 1.1.1. - Promozione di maggiori livelli di Trasparenza***

#### **TUTTE LE AREE**





Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Target	Rilevazione al 31/12/2022	Risultato al 31/12/2022
Garantire l'assolvimento gli obblighi di pubblicazione previsti dal P.T.P.C.T. e dalla normativa	Invio a cura del Responsabile dell'Area al R.P.C.T di report sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione come previsto dalla normativa	N	4	4*	100 %
Note	Attestazione da parte del Resp.di aver assolto gli obblighi di pubblicazione nonostante la mancata redazione dei report.				

### 1.1.2. Obiettivo Operativo 1.2.1. Rafforzare le azioni di contrasto all'evasione fiscale e recupero altre entrate

Area finanziaria

Sistema di misura						Realizzazione al 31/12/2022
<u>Risultati (Indicatori)</u>						
Peso (%) 100.00						
Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Target	Rilevazione	
Recupero crediti tributari	Valore delle entrate tributarie riscosse 2022	Valore degli accertamenti tributari 2022	%	+ 5% del val. inz. 70,15% (valore 2021)	83,28	

<b>NOTE</b>	Fonte: sistema contabile e rendicontazione responsabile Risultato + 5% rispetto al 31.12.2021
-------------	--

### 1.1.3. Obiettivo Operativo 2.1.1. Misure di solidarietà alimentare a sostegno delle famiglie

Area Amministrativa

Sistema di misura					Realizzazione al 31/12/2022    100%
Peso rispetto all'O.S. % 25,00 <u>Azioni</u> Peso (%) 0.00					
<u>Risultati (Indicatori)</u> Peso (%) 100.00					
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Target	Rilevazione	
Misure di solidarietà alimentare a sostegno delle famiglie	Pubblicazione avviso pubblico di selezione degli aventi diritto	ON/OFF	Pubblicazione avviso	ON	
NOTE	<p>-in data 03.02.2022 è stato pubblicato all'albo pretorio dell'Ente l'Avviso per l'assegnazione del bonus alimentare a favore di persone e/o famigli in condizioni di disagio economico e sociale causato dalla situazione emergenziale in atto, provocata dalla diffusione di agenti virali trasmissibili (covid-19). A detto avviso è seguita la raccolta delle domande, la formazione dell'elenco degli ammessi in data 31.03.2022 da parte della Commissione di valutazione e, quindi, la stampa ed assegnazione dei bonus.</p> <p>- in data 15.2.2022 è stato pubblicato all'albo pretorio dell'Ente un altro avviso per l'assegnazione del bonus alimentare a favore di persone e/o famiglie in condizione di disagio economico e sociale causato dalla situazione emergenziale in atto, provocata dalla diffusione di agenti virali trasmissibili (covid-19). A detto avviso è seguita la raccolta delle domande, la formazione dell'elenco degli ammessi in data 31.03.2022 da parte della Commissione di valutazione e, quindi, la stampa ed assegnazione dei bonus.</p> <p>Fonte: atti interni e relazione prot. 10682/2022</p>				

**1.1.4. Obiettivo Operativo 2.1.2 Migliore risposta ai cittadini nella gestione dei procedimenti rientranti nei servizi demografici e di stato civile**

Area Amministrativa

<b>Sistema di misura</b> <b>Peso rispetto all'O.S.</b> <b>% 25,00</b> <b><u>Azioni</u></b> <b>Peso (%) 0.00</b> <b><u>Risultati (Indicatori)</u></b> <b>Peso (%) 100.00</b>					Realizzazione al 31/12/2022
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Target	Rilevazione	
Rilascio certificati storici	Certificati storici rilasciati in 25 giorni/numero di certificati rilasciati	%	25g sul val. inz., di 30g	-----	=====
<b>NOTE</b>	Nota prot. 10631/2023				

### 1.1.5. Obiettivo Operativo 2.1.3 Riqualificazione aree giochi-sportive-urbane

Area Tecnica

Sistema di misura					Realizzazione al 31/12/2022  100%
Peso rispetto all'O.S. % 25,00 <u>Azioni</u> Peso (%) 0.00					
<u>Risultati (Indicatori)</u> Peso (%) 100.00					
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Target	Rilevazione	
Riqualificazione aree urbane	N. interventi completati/ N. interventi programmati (4) —	%	75%	4/4	
NOTE	1)riqualificazione aree giochi: determina n. 242 del 25/10/2022 2)riqualificazione di aree urbane da destinare a parcheggi pubblici: determina n. 229 del 27/09/2022; 3)riqualificazione aree urbane da destinare ad aree sportive e per il tempo libero: determina n. 130 del 17-05-2022 4)manutenzione straordinaria arre sportive esistenti: determina n. 253 del 04-11-2022				

### 1.1.6. Obiettivo Operativo 2.1.4 Gestione procedure relative ai contributi a fondo perduto a valere sul fondo di sostegno alle attività economiche, artigianali e commerciali dei comuni delle aree interne

Sistema di misura					Realizzazione al 31/12/2022
Peso rispetto all'O.S. % 25,00 <u>Azioni</u> Peso (%) 0.00 <u>Azioni</u> <u>Risultati (Indicatori)</u> Peso (%) 100.00					
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Target	Rilevazione	
Gestione contributi a fondo perduto a valere sul fondo di sostegno alle attività economiche, artigianali e commerciali dei comuni delle aree interne	Avvio iter con riferimento alla nuova annualità previa corretta definizione della rendicontazione precedente nei termini di legge	ON/OF		ON	
NOTE	-in data 25.02.2022 è stato pubblicato all'albo pretorio dell'Ente l' Avviso pubblico contributi a fondo perduto a valere sul fondo di sostegno alle attività economiche, artigiane e commerciali dei comuni delle aree interne di cui al D.P.C.M- 24 settembre 2020- tipologie contributi di cui all'art. 4 lett. A)- Approvazione verbale n. 1 e determinazione". A detto avviso è seguita la raccolta delle domande, la formazione dell'elenco degli ammessi da parte della Commissione di valutazione e, quindi, l'assegnazione del contributo a fondo perduto. Fonte: atti interni e relazione prot. 2823/2024				

## 1.2. Performance di Area

L'indicatore di **performance di Area** si ottiene dalla media ponderata tra gli indicatori sintetici degli obiettivi operativi. Nello specifico, ciascun obiettivo operativo può essere articolato in una o più Fasi/Attività e uno o più Indicatori di Risultato.

### 1.2.1. Area Amministrativa

Obiettivi Operativi	Indicatori	Peso	Risultato al 31/12/2022
Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Garantire l'assolvimento gli obblighi di pubblicazione previsti dal P.T.P.C.T. r dalla normativa	33,33	100%
Misure di solidarietà alimentare a sostegno delle famiglie	Pubblicazione avviso pubblico	33,33	100%
Miglior risposta ai cittadini nella gestione dei procedimenti rientranti nei servizi demografici e di stato civile	Riduzione tempi di risosta	33,33	0
Realizzazione Media			33,33%

### 1.2.2. Area Finanziaria

Obiettivi Operativi	Indicatori	Peso	Risultato al 31/12/2022
Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Garantire l'assolvimento gli obblighi di pubblicazione previsti dal P.T.P.C.T. r dalla normativa	33,33	100%
Rafforzare le azioni di contrasto all'evasione fiscale e recupero altre entrate	Recupero crediti tributari	66,67	100 %
Realizzazione Media			100%

### 1.2.3. Area Tecnica

Obiettivi Operativi	Indicatori	Peso	Risultato al 31/12/2022
Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Garantire l'assolvimento gli obblighi di pubblicazione previsti dal P.T.P.C.T. r dalla normativa	30	100%
Riqualificazione aree giochi-sportive-urbane	Completamento 4 interventi	66,67	100%
<b>Realizzazione Media</b>			100 %

### 1.2.4. Area Vigilanza

Obiettivi Operativi	Indicatori	Peso	Risultato al 31/12/2019
Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Garantire l'assolvimento gli obblighi di pubblicazione previsti dal P.T.P.C.T. r dalla normativa	30	100%
Gestione procedure relative ai contributi a fondo perduto a valere sul fondo di sostegno alle attività economiche, artigianali e commerciali dei comuni delle aree interne	Richiesta seconda annualità	66,67	100
<b>Realizzazione Media</b>			100%