



**CITTA' DI SERSALE**  
(Provincia di Catanzaro)

Via Roma n.14 - Tel.:0961/930911 - Fax: 0961/936395

**AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE**

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione sotto-sezione livello 1 (macrofamiglie) | Servizi erogati                                                                                                                                                                                                                             |
| Denominazione sotto-sezione 2 livello (tipologie di   | Servizi in Rete                                                                                                                                                                                                                             |
| Riferimento normativo                                 | (Art. 7 co. 3 D. Lgs. 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del Decreto Legislativo 4 aprile 2006, n. 159)                                                                                                                                   |
| Denominazione del singolo obbligo                     | Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti                                                                                                                                                                          |
| Contenuti dell'obbligo                                | Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete. |

In ordine all'obbligo di pubblicazione sopra indicato si dà atto che, alla data del 4 settembre 2026, agli atti dell'Ente non risulta effettuata, per l'anno 2026, la rilevazione rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.

Sersale, li 04/09/2026

**Il Segretario comunale**  
**Avv. Francesco Mazzitelli**  
(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, Decreto Legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)